

考

考選部

公務人員

普通考試

應考須知

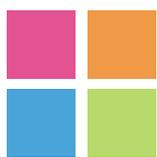
社團
法人

考友社

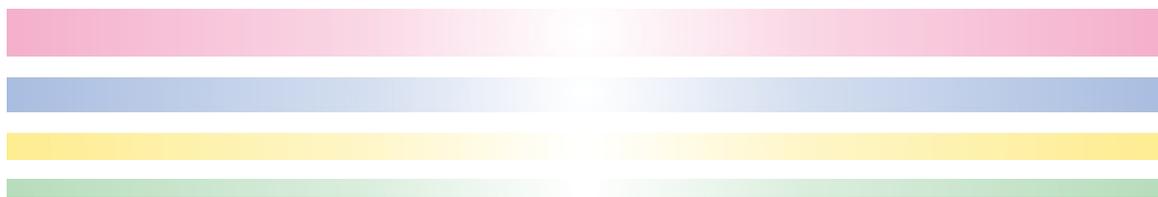
出版
發行

目 錄

考友社服務辦法.....	2
公務人員普通考試簡介.....	10
公務人員普通考試簡章.....	20
公務人員普通考試應試科目表.....	30
公務人員普通考試應考要領.....	35
公務人員普通考試相關法規.....	45
公務人員普通考試歷屆試題.....	49



考友社 服務辦法



前 言

我們很高興能將所有的機會提供給特別睿智的考友，歡迎您加入我們的行列。

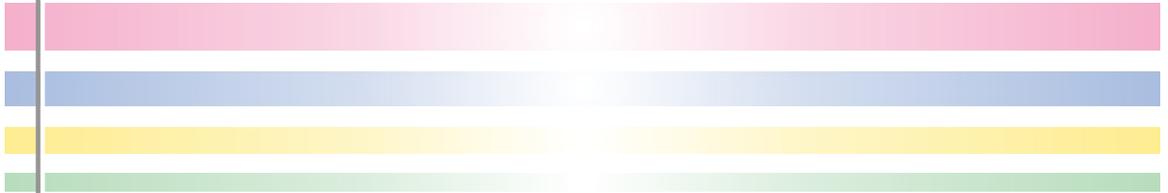
在此，特別介紹考友社的服務目的及事項，您詳細閱讀之後，即可充分享受全部的權益，並獲得滿意的成果。

考友社專門提供考試服務，我們的「專業」必定獲得您的肯定，我們的「誠信」亦將獲得您的好評，今後我們當竭誠為您「服務」，您的金榜題名將使大家分享榮耀！

經營理念

專業 誠信 服務

業 信 務



服務事項

社員服務

專門提供考試資訊

函授服務

專門供應考試教材

面授服務

專門辦理考試輔導

社員服務辦法

目的

提供完整『考試資訊』，以便考生掌握正確考情，選擇適當考試應考。

服務期間

參加日期起一年。

服務事項

1. 考情快報—隨時通告各項考試最新考情，社員免費寄送一年。
2. 考友社刊—綜合報導各類考試重要考情，定期每月出刊一次，社員免費寄送一年。
3. 應考須知—個別介紹單項考試詳細考情，社員免費寄送一年。
4. 考情諮詢—解答各項應考事項，社員免費服務一年。
5. 社員優待—社員參加『函授』或『面授』，可享九折優待。
6. 專案優惠—配合各項考試，舉辦社員「專案優惠」活動。

參加辦法

1. 費用—免收費用。
2. 方式—請親自或委託他人前來本社報名，不便親來者請利用電話洽詢或上網加入。

函授服務辦法

目的

提供完整『考試教材』，以便考生針對命題重點及趨勢，有計劃、有系統地準備考試。

服務期間

自參加日期起至考試日期止。

服務事項

1. 講義—根據最新命題大綱，精編全套命題重點，完全掌握命題範圍。
2. 補充資料—蒐集最新時勢資料，隨時提供考情動態，完全掌握命題趨勢。
3. 模擬試題—長期追蹤歷屆試題，獨家建立完整題庫，完全掌握命題方式。
4. 考試資訊—
 - ①考情快訊：隨時報導最新考情。
 - ②考友社刊：綜合報導重要考情。
 - ③考試簡章：詳細說明報名事項。
 - ④應考須知：詳細分析應考事項。
5. 考試服務—
 - ①考情服務：提供各項考情諮詢。
 - ②報名服務：協助辦理報名事項。
 - ③應考服務：提供各項應考諮詢。
 - ④教材服務：解答各項教材疑難。

參加辦法

1. 費用—請洽考友社台北總社或各地分社。
2. 方式—請親自或委託他人前來本社報名，不便親來者請電話洽詢。

面授服務辦法

目的

提供完整『考試服務』，以便考生經由名師指導及嚴格管理，有效率地準備考試。

服務期間

自參加日期起至考試日期止。

服務事項

1. 師資—禮聘權威名師（研究所碩博士、高考及格）蒞班輔導，經驗最豐富，資料最齊全，消息最靈通。
2. 課程—按『面授課程表』循環輔導至考前。
3. 教材—採用最新標準命題大綱，精編各科考試教材，內容包括全套講義、補充資料及模擬試題。
4. 考試資訊—
 - ①考情快訊：隨時報導最新考情。
 - ②考友社刊：綜合報導重要考情。
 - ③考試簡章：詳細說明報名事項。
 - ④應考須知：詳細分析應考事項。
5. 考試服務—
 - ①考情服務：提供各項考情諮詢。
 - ②報名服務：協助辦理報名事項。
 - ③應考服務：提供各項應考諮詢。
 - ④教材服務：解答各項教材疑難。

參加辦法

1. 費用—請洽考友社台北總社或各地分社。
2. 方式—請攜帶最近一年照片兩張親至本社辦理報名手續。

結語

大學有言：「物有本末，事有始終，知所先後，則近道矣。」參加考試，必須利用科學的方法，同時借重前人的經驗，就其本末先後逐次完成，才能以最少的投入獲得最大的成果，此即所謂成功之道。

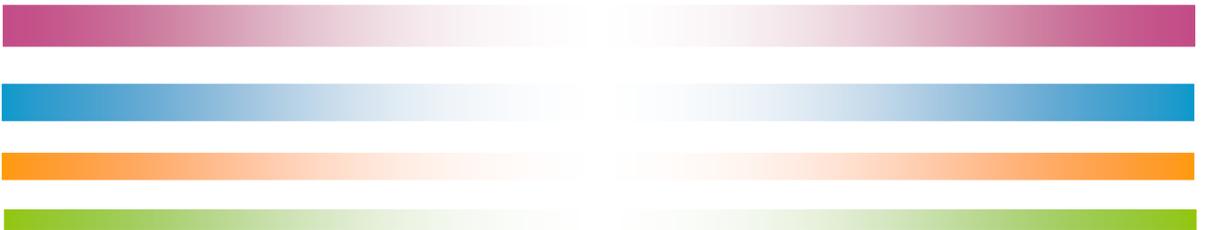
參加考試，未必需要接受輔導，就像上樓一樣，乘電梯可以上樓，走樓梯同樣可以上樓，只不過比較辛苦罷了！考試輔導的目的在於提供靈通的考試消息、完整的考試資料、豐富的考試經驗，以及優良的應考環境。當然，應考者也不可忽略個人所應扮演的角色，如果只想要搭電梯，卻不曉得如何使用電梯，還是無法上樓的。

考友社為服務有志參加各類考試的考友，特別重金禮聘權威名師授課，採用命題委員著作精編全套考試教材，同時提供完整的考試資訊，以便考生準備考試，歡迎考友踴躍報名參加。最後預祝各位考友考運昌隆、金榜題名！



公務人員普通考試

簡 介



普通考試沿革

公務人員高等考試暨普通考試，是國家考試體系中之主體，國人莫不以通過該兩項考試為榮。憲法第85條規定：「公務人員之選拔，應實行公開競爭之考試制度，非經考試及格者，不得任用」。第86條亦規定，公務人員任用資格及專門職業及技術人員執業資格，應經考試院依法考選銓定。故自民國39年起便每年定期舉行高等考試暨普通考試為國掄才，迄今已有60年歷史。公務人員高等考試暨普通考試是國家考試中最具代表性之文官任用考試，設有眾多類科，不僅滿足政府單位多元化的用人需求，更提供了有志從事公職者大展長才的空間。

高普考跟特考取得的任用資格完全相同，但特考為因應用人機關需求，對於年齡、性別時常設有特殊限制，且錄取者必須在同一機關任職6年後方得請調；而普考不對年齡、性別設限，且服務3年後可申請調動，工作穩定、前景可期，是國家考試中最值得期待的選擇之一。近年由於五都職缺分三年補足的政策未變，再加上政府組織改造，鼓勵公務員提前退休，各級機關大量釋出職缺，增置員額將經由高等考試、普通考試等「分階進用」，錄取名額可望再創新高！「112年公務人員普通考試」定於3月14日至23日報名，7月7日至8日考試。有意擔任公職之考友，請把握機會，儘早準備。

公務人員普通考試舉辦60年來歷經多次革新，始終朝著配合時代潮流、用人需求的方向邁進。關於普考之改革措施，特整理如下：

(一)考試等級：

民國85年廢除公務人員考試中特考甲、乙、丙、丁之分等，改為高考、普考、初考三等，而高考再依博士、碩士、大專等學歷資格分為高考一、二、三級。

(二)考試類科：

為達考用合一的目標，自民國60年起，每年各類科之設置及錄取人數，皆依分發機構提報之任用計畫而定。然而有鑑於歷年公務人員考試類科過於繁細，且部分科別難以取足需用人數，因此考試類科方面亦經過多次修訂：

- 民國83年：簡併重要類科，普考由原本104個類科簡併為73個類科。
- 民國88年：政府職務分工日細，至88年止普考總計設置了82個類科。
- 民國89年：增設工業行政類科，刪除義肢技術、支架技術類科。
- 民國91年：刪除公職醫事檢驗生類科，普考設置類科累計為80個類科。
- 民國95年：配合最新修正發布之「職系說明書」及「職組暨職系名稱一覽表」，普通考試類科簡併為66類科。
- 民國96年：修正公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則附表，普考新增勞工行政、法制、自然保育、消防技術、工業工程、工業安全、景觀等7項類科。
- 民國99年：原設置72類科，新增客家事務行政、技職教育行政、體育行政、航空駕駛4項類科，修正後為76類科，並修正部分應試科目及部分類科應考資格。
- 民國101年：配合「職系說明書」、「職組暨職系名稱一覽表」之修正

- ，將政風職系修正為廉政職系，並移列至法務行政職組，且將法律政風、財經政風類科名稱修正為法律廉政、財經廉政。
- 民國102年：配合內政部入出國及移民署改於移民行政特考取才，不再提報戶政類科職缺，修正戶政類科部分應試專業科目，以符合戶政機關實際需求。
- 民國103年：增設航運行政、航海技術、輪機技術等三類科。
- 民國109年：由78個類科修正為71個，刪除宗教行政、技職教育行政、審計、公產管理、企業管理、海洋資源及地質等7個類科。

(三)考區：

為便利報考之各地考生，除於臺北設立考區外，陸續於70年設置高雄考區，74年增設臺中考區，86年並另設花蓮考區，99年增設新竹、嘉義及臺東考區，100年增設桃園、臺南考區。101年增設澎湖、金門、馬祖考區。

(四)考試方式：

歷來皆以一試制度進行，然為期縮短閱卷、核算及放榜之作業流程，並提升申論式試卷之評閱品質，以達更形公平之目的，考試院經過多次院會討論，決議自民國87年起改採二階段考試制度，直至94年為配合政府組織再造，精簡試務作業，乃由考試院會決議公務人員高等考試三級考試暨普通考試恢復一試，並自95年開始實施。

任用與分發

經普通考試脫穎而出之優秀人才，將分發至中央政府及其所屬機關、地方政府及其所屬機關、各級民意機關、公營事業機構等機關服務，從事職系說明書、職務說明書、職等標準所規定之工作，以符專才、專業、適才、適所之任用宗旨。茲將往年普通考試（部分類科）錄取分發單位列述於後，以供考生參考：

類	科	分發單位
一般行政		行政院與所屬中央及地方各機關(構)學校、警察局、鄉鎮市區公所、公立醫院、工務局、地政事務所、國稅局、戶政事務所、林務局、市立圖書館、交通部公路局所屬監理處(所)、教育局、環保局、衛生局、觀光局、勞工局、殯葬管理處、行政院所屬單位暨委員會、衛生福利部所屬醫療機構、直轄市政府暨其所屬單位、勞工保險局、各縣市政府、教育部、各級法院檢察署...等。
一般民政		市政府兵役處、各縣市殯葬管理所、鄉鎮市區公所、各縣市政府...等。
客家事務行政		行政院客委會、各縣市政府、藝文園區...等。
社會行政		市政府社會局、勞保局、勞委會、育幼院、教養院、療養院、公立醫院、勞工局就業服務中心、區公所、鄉公所、各縣市政府...等。
人事行政		銓敘部、經濟部、人事處暨所屬各人事機構、內政部警政署、中央健保局、公務人力培訓處、外交部、環保署環境保護人員訓練所、各級公立學校、考選部、林務局、各縣市政府...等。
戶政		戶政事務所...等。
原住民族行政		行政院原住民族委員會、各縣市政府、鄉鎮市區公所...等。
勞工行政		勞動部、勞工保險局、勞工局、就業服務處、各縣市政府...等。

文化行政	行政院與所屬中央及地方各機關（構）學校、各縣市政府暨其所屬單位、縣市立文化中心、文化部、國立傳統藝術中心、公立圖書館…等。
教育行政	各縣市政府、市政府教育局、各級學校…等。
新聞	縣市政府所屬新聞局、金門日報社、國防部、中央或各縣市政府所屬廣播電台…等。
新聞廣播	行政院農業委員會漁業署漁業廣播電台、國立教育資料館教育廣播電台、內政部警政署警察廣播電臺…等。
財稅行政	財政部、國稅局及其各地分局、縣市稅捐稽徵處、勞保局、鄉鎮市區公所、交通部、都市發展局及各縣市政府…等。
金融保險	財政部證期會、公立銀行、勞保局、衛生福利部中央健保署、中央銀行、臺灣銀行、金融監督管理委員會銀行局、中央存保公司、中央信託局、臺灣土地開發信託投資公司、各縣市政府…等。
統計	行政院主計處暨所屬主計機構、各縣市政府主計處暨所屬主計機構…等。
會計	行政院主計處暨所屬主計機構、各縣市政府主計處暨所屬主計機構、審計部暨各縣市審計室、中央研究院、各級學校…等。
經建行政	國防部軍備局、外交部、行政院經濟建設委員會、各縣市政府、鄉鎮市區公所、物資處、市場管理處、礦務局、臺北市商業管理處…等。
工業行政	經濟部工業局、各縣市政府、各鄉鎮區公所…等。
商業行政	各縣市政府、經濟發展局、工商發展局、商業處…等。
農業行政	鄉鎮市區公所、動物防疫保護處…等。
僑務行政	僑務委員會…等。
衛生行政	公立醫院、衛生福利部中央健康保險署、環保局、衛生局、療養院、衛生所…等。
環保行政	環保局、清潔隊…等。
地政	地政事務所、財政部國有財產署及各縣市分署、經濟部加工出口區管理處、公營銀行、各縣市政府、地政局…等。
博物館管理	國立中正紀念堂管理處…等。
圖書資訊管理	各縣市政府、公立圖書館、公立學校、縣立文化中心、輔導會高雄榮民總醫院、臺北市議會、文化局…等。
檔案管理	檔案管理局、行政院衛生福利部疾病管制署…等。
法律廉政	中央、地方各機關政風機關（構）…等。
財經廉政	行政院及其各部會所屬機關（構）、各縣市政府機關、各級民意機關、各級公立學校單位之政風室、政風處…等。
交通行政	交通局、臺北市公共運輸處、監理處（所）、公路局、直轄市交通事件裁決所、觀光局各國家風景區管理處、農委會林務局、交通部公路總局所屬監理所、國家通訊傳播委員會…等。
觀光行政	觀光局各國家風景區管理處、各縣市觀光旅遊局…等。
航運行政	交通部航港局…等。
農業技術	臺北市市場管理處、各縣市政府、各鄉鎮區公所、國軍退除役官兵輔導委員會所屬農場、國立高級農業或農工職業學校…等。
林業技術	林務局所屬各級單位、林業試驗所、國立臺灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處、各鄉鎮市區公所、各縣市政府…等。
園藝	農委會動植物防疫檢疫局、公立學校、工務局公園路燈工程管理處、公路總局、臺北市市場處…等。
自然保育	林務局、國家公園管理處、各縣市政府所屬自然保育單位…等。

土木工程	國防部軍備局、國道高速公路工程處、觀光局國家風景區管理處、農委會林務局、交通部公路總局暨其所屬單位、各縣市政府暨其所屬單位、各級學校、鄉鎮市區公所、臺北市政府捷運工程局暨所屬工程處…等。
水利工程	經濟部水利署水資源局、經濟部水利署河川局、各縣市政府水利局、消防局、建設局、工務局、及各鄉鎮區公所…等。
環境工程	各縣市政府、行政院環保署、環境保護局、衛生稽查大隊、公路局、礦務局…等。
建築工程	工務局建築管理處、市政府都市發展局、臺北水源特定區管理委員會、國道高速公路局工程處、公營銀行、公立醫院、臺北市政府國民住宅處、金門國家公園管理處、各縣市政府…等。
都市計畫技術	各縣市政府、臺北市政府都市發展局、臺北市政府城鄉發展局、臺北市政府經濟發展局、內政部國土管理署城鄉發展分署、國家風景區管理處、各縣市政府…等。
水土保持工程	農委會水土保持局、臺北市政府建設局、各縣市政府、鄉鎮市區公所…等。
機械工程	內政部警政署保安警察隊、臺北市政府勞工局勞動檢查處、環保局及其所屬資源回收廠（垃圾焚化廠）、公立學校、工務局、警察局、監理所、消防局、中國輸出入銀行、公路局、林務局、原子能委員會核能研究所、各縣市政府、交通部公路總局暨其所屬機關、臺北市政府捷運工程局機電系統工程處、市立天文科學教育館…等。
航空器維修	內政部警政署空中警察隊、內政部空中勤務總隊…等。
電力工程	內政部警政署保安警察總隊、公立學校、環保局所屬資源回收廠、公營銀行、經濟部商檢局、礦務局、工務局、公園路燈工程管理處、博物館、臺北市立天文科學教育館、民航局、公立醫院、建設局市場管理處、經濟部標準檢查局、教養院、臺北市政府國民住宅局、市場管理處、交通部民用航空局臺北國際航空站、公路局、各縣市政府、高等行政法院…等。
電子工程	公立學校、公營銀行、內政部警政署暨其所屬機構、警務處警察電訊所、臺北市立天文科學教育館、漁業廣播電台、警察局、內政部警政署民防指揮管制所、中央研究院、中央氣象局暨附屬測報機構、民航局飛航服務總台、環保局垃圾焚化廠、國家通訊傳播委員會、原子能委員會核能研究所、經濟部標準檢驗局、交通部航港局…等。
電信工程	縣市政府警察局、內政部警政署民防指揮管制所、臺北市政府警察局通信隊、國家通訊傳播委員會、縣市政府警察局民防管制中心…等。
資訊處理	臺灣高等法院、公營銀行、行政院主計處電子處理資料中心、中央氣象局、環保局、監理處、公路總局、財政部財稅資料中心、勞保局、公立學校、地政事務所、公立醫院、中央銀行、原子能委員會核能研究所、最高法院、經濟部礦務局、各縣市政府、衛生局、都市發展局、故宮博物院、捷運工程局、健保局、交通部民用航空局航空站、行政院海岸巡防署海洋巡防總局…等。
地震測報	中央氣象局地震測報中心…等。
化學工程	環保局及其所屬資源回收廠（垃圾焚化廠）、經濟部標準檢驗局暨其所屬分局、臺北市政府勞工局勞動檢查處、縣市政府勞動檢查處、行政院原子能委員會核能研究所、環保署環境檢驗所、公立學校…等。
食品衛生檢驗	行政院衛生福利部、行政院衛生福利部疾病管制署、衛生福利部食品藥物管理署、各縣市政府衛生局…等。

環境檢驗	臺北市政府環境保護局、北投垃圾焚化廠、各縣市政府環境保護局、行政院原子能委員會核能研究所、臺北市政府工務局衛生下水道工程處…等。
採礦工程	礦務局及所屬辦事處…等。
測量製圖	內政部土地測量局、縣市政府地政處土地測量大隊、臺北市政府都市發展局、臺北市政府地政局土地開發總隊、縣市政府城鄉發展局（處）、地政事務所、林務局農林航空測量所、各縣市政府…等。
交通技術	臺北市停車管理處、交通部公路總局各區監理所、交通局、各縣市政府、各縣市警察局交通警察大隊、臺北市公共運輸處、交通部民用航空局、各縣市停車管理處、交通部臺灣區國道高速公路局…等。
航海技術	交通部航港局…等。
輪機技術	交通部航港局…等。
天文氣象	臺北市立天文科學教育館…等。 中央氣象局暨所屬測報機構、交通部民用航空局飛航服務總台…等。
技藝	工業技術研究所、臺北市立天文教育館、中央印製廠、公立學校、國立臺灣工藝研究發展中心…等。
視聽製作	內政部警政署保安警察隊…等。
衛生技術	衛生福利部、衛生福利部疾病管制署、衛生福利部國民健康署、食品藥物管理局、各縣市衛生局及鄉鎮市衛生所等單位…等。
消防技術	消防局…等。
漁業技術	高雄市政府建設局漁業處、各縣市政府、公立學校、各縣市漁業管理所…等。
養殖技術	澎湖水產種苗繁殖場、公立學校、各縣市政府…等。
畜牧技術	行政院農業委員會、行政院農業委員會畜產試驗所及其各縣市分所、各縣市政府農業局…等。
工業工程	經濟部工業局、經濟部標準檢驗局、行政院勞工委員會職業訓練局、行政院原子能委員會核能研究所、國立科學工藝博物館、各縣市政府勞動局及勞動檢查處…等
工業安全	行政院榮民總醫院、交通部臺灣區國道高速公路局、國立醫學院附設醫院、及各縣市政府勞動檢查處、勞工局、工務局、環境保護局…等
環保技術	環保局及其所屬衛生稽查大隊、垃圾焚化廠、公立醫院…等。
航空駕駛	內政部空中勤務總隊…等。
景觀	各縣市政府工務局、林務所、環保局…等。

待遇

- 一、依公務人員任用法第13條規定，普通考試及格者，取得委任第三職等任用資格。
- 二、依公務人員俸給法第6條規定，普通考試及格者，初任各官等職務時，敘委任第三職等本俸一級。
- 三、依公務人員俸給法規定，所稱「本俸」：係指各職等人員依法應請取之基本給與；「年功俸」：係指各職等高於本俸最高級之給與；「俸級」：係指各職等本俸及年功俸所分之級次；「加給」：係指本俸、年功俸以外，因所任職務種類、性質與服務地區之不同，而另加之給與。另加給分下列三種：
 - (一)職務加給：對主管人員或職責繁重或工作具有危險性者加給之。

(二)技術或專業加給：對技術或專業人員加給之。

(三)地域加給：對服務邊遠或特殊地區與國外者加給之。

四、本考試錄取人員薪資給與標準，依前揭法規及行政院107年1月31日院授人給字第10700000011號函核定之「全國軍公教員工待遇支給要點」所規定數額為基準，摘錄彙整如下：

等級	俸額	專業加給	合計	備註
普通考試	敘委任第三職等本俸一級者			(一)本表係以現行一般行政機關（銓敘部）為計算實例供應考人參考，惟實際薪資仍應以筆試錄取後分發報到之機關核算為準。 (二)如對任用或薪資有任何疑義者，請洽行政院人事行政總處查詢。
	19,005元	18,370元	37,375元	

福利

普通考試及格者之考績、獎勵、退休、撫卹等各項福利補助，都是依據公務人員考績法、公務人員退休法等相關規定辦理，制度完善，同時享受政府的保障。不只能使基本生活無虞，亦具備了提升生活水準的條件。

●公教人員婚喪生育補助表(105.08.05)

資料來源：行政院人事行政總處

項目	補助基準 (除生育補助按事實發生當月起，往前推算6個月薪俸額之平均數計算外，其餘補助以事實發生日期當月薪俸額為準)	限制
結婚補助	2個月薪俸額	離婚後再與原配偶結婚者，不得申請結婚補助。
生育補助	2個月薪俸額	(一)支給對象及條件 1. 配偶分娩或早產；未婚男性公教人員於非婚生子女出生之日起3個月內辦理認領，並與其生母完成結婚登記者，得請領生育補助。 2. 本人依公教人員保險法繳付保險費未滿280日分娩或未滿181日早產。 3. 夫妻同為公教人員者，以報領一份為限。 (二)配偶為各種社會保險(全民健康保險除外)之被保險人，應優先適用各該社會保險之規定申請生育給付，其請領之金額較本表規定之補助基準為低時，得檢附證明文件請領二者間之差額。 (三)配偶於國外生育，如在國內辦妥戶籍登記，得依規定申請生育補助。

喪葬補助	父母、配偶死亡	5個月薪俸額	(一)父母、配偶以未擔任公職者為限。 (二)夫妻或其他親屬同為公教人員者，對同一死亡事實，以報領一份為限。 (三)子女以未滿20歲、未婚且無職業者為限。但未婚子女年滿20歲有下列情形之一，必須仰賴申請人扶養經查明屬實者，不在此限： 1. 在校肄業而確無職業。 2. 無力謀生。 (四)前點所稱必須仰賴申請人扶養經查明屬實者，係指應繳驗前一年度所得稅申報受扶養親屬證明。至無力謀生係指子女符合下列情形之一者： 1. 受監護或輔助宣告，尚未撤銷。 2. 領有身心障礙手冊且不能自謀生活。 3. 符合全民健康保險法規定之重大傷病且不能自謀生活。
	子女死亡	3個月薪俸額	
<p>說明：</p> <p>(一)表列各項補助必須在結婚、生育或死亡事實發生時符合請領規定，並於3個月內向本機關或學校申請。但申請居住大陸地區眷屬之喪葬補助者，其申請期限為6個月。</p> <p>(二)請領表列各項補助，應依規定填具申請表、繳驗戶口名簿，並分別繳驗結婚證書、出生證明書或死亡證明書。惟如戶口名簿或戶籍謄本得確認申請人之親屬關係及各該事實發生日期及法律效果，得以戶口名簿或戶籍謄本替代上開證明文件。各項證明文件如屬大陸地區製作之文書，經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證者，推定為真正。</p> <p>(三)因案停職人員，在停職期間發生可請領表列各項補助之事實，得於復職後3個月內依規定向本機關或學校申請補發。其數額應依事實發生時之規定計算。</p> <p>(四)結婚雙方同為公教人員，得分別申請結婚補助。</p> <p>(五)因早產申請生育補助需胎兒產出時，妊娠週數20週以上但未滿37週。</p> <p>(六)申請(外)祖父母喪葬補助，以(外)祖父母無子女或子女未滿20歲或年滿20歲無力謀生，因而必須仰賴申請人扶養經查明屬實者為限，其補助為五個月薪俸額。</p>			

●公務人員子女教育補助費標準(107.10.15) 資料來源：行政院人事行政總處

區	分	支	給	數	額
大學及獨立院	公	立			13,600元
	私	立			35,800元
	夜	間	學	制	14,300元
五專後二年及二專	公	立			10,000元
	私	立			28,000元
	夜	間	部		14,300元
五專前三年	公	立			7,700元
	私	立			20,800元
高	公	立			3,800元
	私	立			13,500元
高	公	立			3,200元
	私	立			18,900元
	實	用	技	能	班
國	中	公	私	立	500元
國	小	公	私	立	500元

- 備註：
- (一) 公教人員子女隨在臺澎金馬地區居住，就讀政府立案之公私立大專以下小學以上學校肄業正式生，可按規定申請子女教育補助。
 - (二) 申請期限：當學年上學期於10/25前、下學期於4/10前向本機關或學校申請。
 - (三) 繳驗證件：
 1. 填具申請表：由申請人本誠信原則提出申請，經人事單位複核後，以造冊方式辦理支付。
 2. 戶口名簿：於本機關第一次申請時，須繳驗戶口名簿以確認親子關係，爾後除申請人之親子關係變更須主動通知人事單位外，無須繳驗。
 3. 收費單據：國中、國小無須繳驗；公私高中（職）以上繳驗收費單據，如係繳交影本應由申請人簽名。又未能繳驗收費單據者，得以其他足資證明繳付學雜費（支付）事實之證明文件，併附原繳費通知單申領。
 - (四) 公教人員子女以未婚且無職業需仰賴申請人扶養者為限。公教人員申請子女教育補助時，其未婚子女如繼續從事經常性工作，且開學日前6個月工作平均每月所得（依所得稅法申報之所得）超過勞工基本工資者，以有職業論，不得申請補助。
 - (五) 公教人員子女具有下列情形之一者，不得申請子女教育補助。但不包括領取優秀學生獎學金、清寒獎學金、民間團體獎學金及就讀國中小未因特殊身分獲有全免（減免）學雜費或政府提供獎助者：
 1. 全免或減免學雜費（含12年國民基本教育學費補助）。
 2. 屬未具學籍之學校或補習班學生。
 3. 就讀公私立中等以上學校之選讀生。
 4. 就讀無特定修業年限之學校。
 5. 已獲有軍公教遺族就學費用優待條例享有公費、減免學雜費之優待。
 6. 已領取其他政府提供之獎（補）助。
 - (六) 公教人員子女除就讀國中小未因特殊身分全免（減免）學雜費及政府提供獎助者，依表訂數額申請領子女教育補助外，其實際繳納之學雜費低於子女教育補助表訂數額者，僅得申請補助其實際繳納數額。
 - (七) 公教人員請領子女教育補助，應以在職期間其子女已完成當學期註冊手續為要件。其申請以各級學校所規定之修業年限為準。如有轉學、轉系、重考、留級、重修情形，其於同一學制重複就讀之年級，不再補助。又畢業後再考入相同學制學校就讀者，不得請領。
 - (八) 夫妻同為公教人員者，其子女教育補助應自行協調由一方申領。
 - (九) 因案停職人員，在停職期間發生可請領子女教育補助之事實，得於復職後3個月內依規定向本機關或學校申請補發。其數額應依事實發生時之規定計算。
 - (十) 公教人員子女就讀公私立高中（職）綜合高中班級（含二年級以上修專門學程）及普通班、非綜合高中班級之職業類科者，其子女教育補助應按公私立高中（職）數額支給。

●其他福利(各項公務人員補助貸款) (107.08.09)

補 助 名 稱	金 額	申 請 期 限	申 請 資 格	
急 難 貸 款	傷病醫護貸款	最高60萬元	事故發生後3個月內	中央各機關、學校編制內員工
	喪葬貸款	最高50萬元		
	災害貸款 (水災、火災、風災、地震)	最高60萬元		
	育嬰貸款	最高60萬元		
	長期照護貸款	最高60萬元		

購置住宅輔助貸款	由住福會議定，呈報行政院核准實施	由各機關學校限期申請	編制內任有給公職滿一年並支一般行政機關待遇之公教人員
公教人員優惠儲蓄存款	1. 利息按2年期定期存利率 2. 每月限額職員1萬元； 工友5000元	隨時	中央各機關、學校編制內員工
房屋貸款	依公告為準（視各年度與銀行協商結果）		
※參考中央公教人員急難貸款實施要點、中央公教人員購置住宅輔助要點、鼓勵公教人員儲蓄要點。			

●公務人員休假表(107.11.16)

資料來源：公務人員請假規則

假名	天數	備註
事假	7日	每年
家庭照顧假	7日	併入事假
病假	28日	每年
生理假(併入病假) (未超過3天不併入病假)	1日	每月
婚假	14日	
產前假	8日	
娩假	42日	
流產假	懷孕5個月以上流產	42日
	懷孕3個月以上未滿5個月流產	21日
	懷孕未滿3個月流產	14日
陪產假	5日	
捐贈骨髓或器官假	視實際需要	
喪假	父母、配偶	15日
	繼父母、配偶父母、子女	10日
	曾祖父母、祖父母、配偶祖父母、 配偶繼父母、兄弟姊妹	5日
休假—服務滿1年	7日	自隔年起
休假—服務滿3年	14日	自隔年起
休假—服務滿6年	21日	自隔年起
休假—服務滿9年	28日	自隔年起
休假—服務滿14年	30日	自隔年起

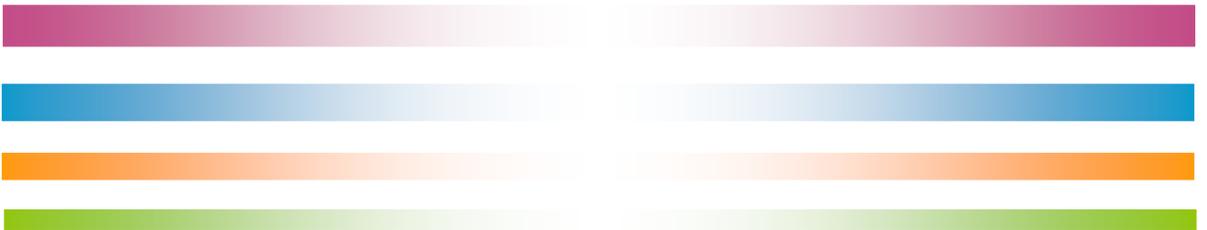
■升遷

在公務人員保障法實施後，公務人員的權利便有一套更為完善的保障制度。凡任職滿規定年限，皆可報考「公務人員升官等考試」，該考試分為簡任及薦任考試。依公務人員升官等考試法規定：「具有法定任用資格現任委任或委派第五職等人員滿三年，已敘委任第五職等本俸最高級者，得報考薦任升官等考試。」



公務人員普通考試

簡章



報名日期

112年3月14日至23日。

考試日期

112年7月7日至8日。

應考資格

凡中華民國國民，年滿18歲（算至考試舉行前一日止），並符合下列各款資格之一者：

中華民國國民，年滿18歲，並具有下面所列資格之一者，得應本考試

●行政類：

- 一、具有高等考試應考資格第一款資格者。
- 二、公立或立案之私立職業學校、高級中學以上學校或國外相當學制以上學校畢業得有證書者。
- 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試及格，初等考試或相當初等考試之特種考試及格滿3年者。
- 四、經高等或普通檢定考試及格者。

●技術類：

類科	應試資格
農業技術、林業技術、園藝	一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立農業職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校農科或其他農科同等學校相當類科畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿3年者。 四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。
土木工程、水利工程、環境工程、建築工程、都市計畫技術、機械工程、電力工程、電子工程、電信工程、地震測報、化學工程、採礦工程、測量製圖、交通技術	一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立工業職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校工科或其他工科同等學校相當類科畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿3年者。 四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。

<p>水土保持工程、 景觀</p>	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立農業、工業職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校農科、工科或其他農科、工科同等學校 相當類科畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。 四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>
<p>食品衛生檢驗、 環境檢驗、工業 工程、職業安全 衛生</p>	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立農業、工業、醫事職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校農科、工科、醫事科或其他農科、工科、醫事科同等學校相當類科畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。 四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>
<p>資訊處理、航海 技術、輪機技術 、消防技術、視 聽製作</p>	<p>一、具有高等考試應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立職業學校、高級中學以上學校或國外相當學制以上學校畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試及格，初等考試或相當初等考試之特種考試及格滿 3 年者。 四、經高等或普通檢定考試及格者。 ※消防技術類科，無第四點應考資格。</p>
<p>航空器維修、天 文、氣象、技藝 、航空駕駛</p>	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。 二、公立或立案之私立職業學校、高級中學以上學校或國外相當學制以上學校畢業得有證書者。 三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。 四、經高等或普通檢定考試及格者。 ※「航空器維修」類科：除須符合上述應考資格之一以外，另須具有下列各款資格之一，並曾在國內、外航空學校(班)航機修護班次受訓累計達5個月以上畢(結)業得有證明，並曾任飛機或直昇機 維修實際工作1年以上經驗者，得應本考試。 ※「航空駕駛」類科：除須符合上述應考資格之一以外，另須具有下列各款資格之一，並曾在國內、外學校(班)航空飛行班次受訓累計達5個月以上畢(結)業得有證明，並曾任飛行時數累計250小時以上者(其中直昇機飛行時數累計100小時以上)，得應本考試。</p>

衛生技術、環保技術	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。</p> <p>二、公立或立案之私立工業、農業、海事（水產）、醫事職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校工科、農科、海事（水產）科、醫事科或其他工科、農科、海事（水產）科、醫事科同等學校相當類科畢業得有證書者。</p> <p>三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。</p> <p>四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>
漁業技術、養殖技術	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。</p> <p>二、公立或立案之私立海事（水產）、農業職業學校或高級中學以上學校或國外相當學制以上學校海事（水產）、農科或其他海事（水產）、農科同等學校相當類科畢業得有證書者。</p> <p>三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。</p> <p>四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>
自然保育	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。</p> <p>二、公立或立案之私立海事（水產）、農業職業學校或高級中學以上或國外相當學制以上學校海事（水產）、農科或其他海事（水產）、農科同等學校相當類科畢業得有證書者。</p> <p>三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。</p> <p>四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>
動物技術	<p>一、具有高等考試同類科應考資格第一款資格者。</p> <p>二、公立或立案之私立農業職業學校、高級中學以上或國外相當學制以上學校畜牧、獸醫、畜牧獸醫科畢業得有證書者。</p> <p>三、經普通考試以上考試或相當普通考試以上之特種考試相當類科及格，初等考試或相當初等考試之特種考試相當類科及格滿 3 年者。</p> <p>四、經高等或普通檢定考試相當類科及格者。</p>

※詳細應考資格請參閱正式簡章。

應試科目

請參見「公務人員普通考試應試科目表」。

考試地點

一、考試地點：

設臺北、桃園、新竹、臺中、彰化、嘉義、臺南、高雄、花蓮、臺東、澎湖、金門、馬祖等13考區同時舉行，惟新聞廣播類科僅設臺北、臺中、高雄等3考區。應考人須自行選定一考區應試，請慎重考慮，報名後不得更改。

二、試區地點：試區地點及交通路線資訊將載於入場證，屆時請留意。

三、試場分配情形及其他應行公布事項，定於考試前一日，在國家考場公告欄及各試區公布。另應考人可於109年規定日期起至考選部全球資訊網「國家考試網路報名資訊系統」之「試區查詢」項下查詢試場分配情形及試區交通路線圖。

有關業務主管機關之聯絡地址及電話

應考人對本考試各項業務如有疑義，請依下列聯絡電話與相關單位聯繫：

詢問事項	承辦單位	聯絡地址及電話
報名、通訊地址或姓名變更、證件補驗、考試、複查成績等有關事項	考選部 高普考試司 第一科	地址：11602 臺北市文山區試院路 1-1 號 電話：(02)22369188 轉 3955、3956 傳真：(02)22363206 網址： http://www.moex.gov.tw
網路報名系統異常問題	考選部 資訊管理處	地址：11602 臺北市文山區試院路 1-1 號 電話：(02)22369188 轉 3288、3325
錄取人員分發、任用等事項	銓敘部	地址：11603 臺北市文山區試院路 1-2 號 電話：(02)82366676 網址： http://www.mocs.gov.tw
	行政院 人事行政總處	地址：10051 臺北市濟南路 1 段 2-2 號 電話：(02)23979298 轉 527 網址： http://www.dgpa.gov.tw
訓練及保留正額錄取資格事項	公務人員保障暨培訓委員會	地址：11601 臺北市文山區試院路 1-3 號 電話：(02)82367128 網址： http://www.csptc.gov.tw

報名有關規定

一、報名方式：一律採「網路報名」，有意報考者請登入「考選部國家考試網路報名資訊系統」，並依系統指示進行報名程序。

(一)網路報名程序完成後，如經網路報名資訊系統提示「免繳應考資格證明文件」者，請於期限內繳費即完成報名，無須寄送報名表件。逾期未完成繳費者，網路報名視為無效。

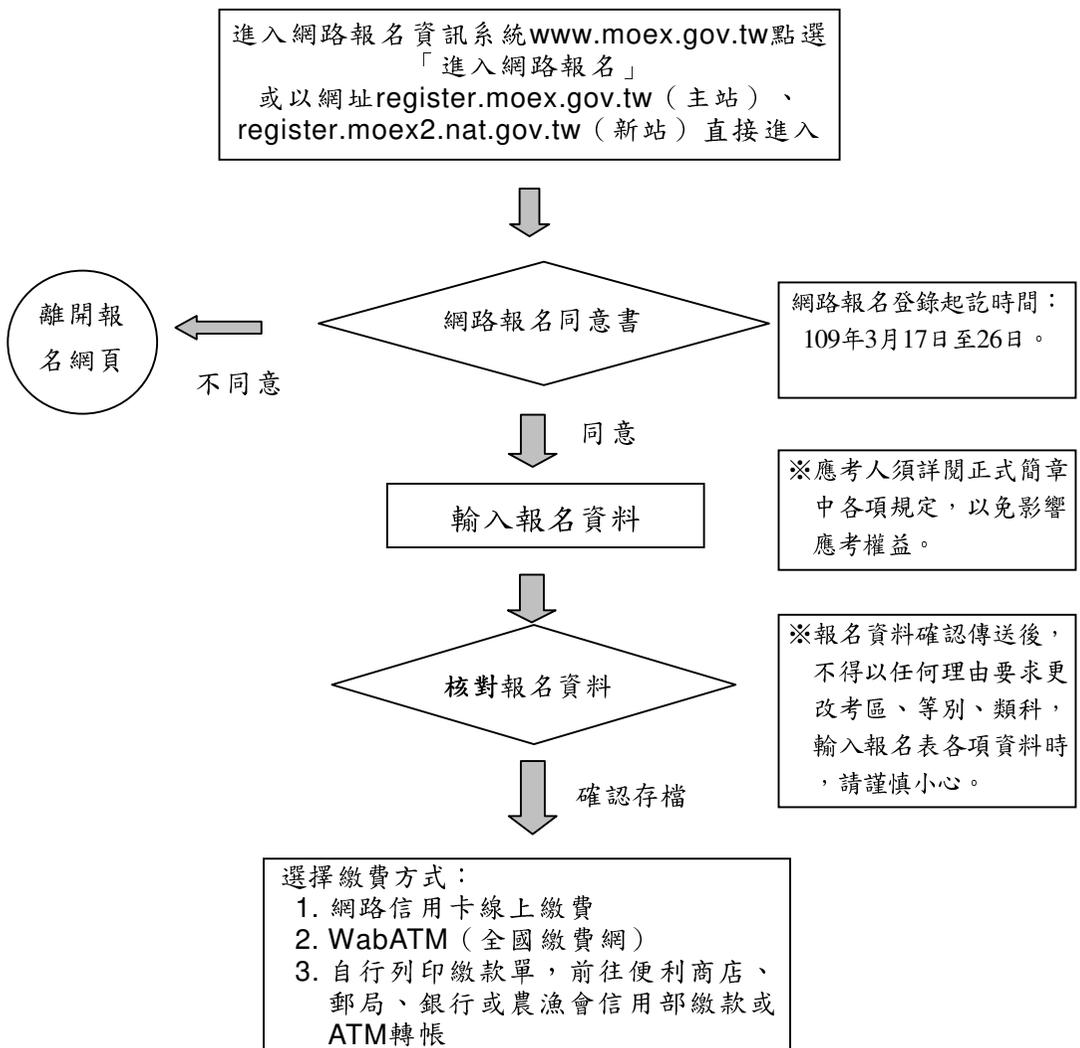
(二)網路報名程序完成後，如經網路報名資訊系統提示「須繳驗應考資格證明文件」者，請務必下載列印報名表件，並附繳相關證明文件（如學歷證明

、考試及格證書、報名費減半優待證明、應考權益維護措施申請表、姓名罕見字申請表及國民身分證影本等），於規定日期前（郵戳為憑），以掛號郵寄至「11602臺北市文山區試院路1之1號考選部高普考試司第一科」收。逾期或未寄達者，考試報名無效，不得補件。

※報名程序依「國家考試網路報名資訊系統報名程序」。

二、照片電子檔：應考人於網路報名時均須上傳最近1年內正面脫帽半身彩色照片電子檔，請於報名前備妥照片JPG檔案（檔案大小須為1MB（1,024KB）以內），憑以報名。

◆ 網路報名作業流程(限「須繳驗應考資格證明文件」者)





列印網路報名表件(單面列印)：
1.報名專用信封封面
2.報名履歷表
3.應屆畢業生暫准報名申請書

※確定下載之報名表件各欄均已填寫，如有系統未自動下載資料之欄位，務請應考人依應考須知說明自行填寫，報名履歷表請貼妥1吋彩色相片，並將繳款證明正本黏貼於報名履歷表背面上方。



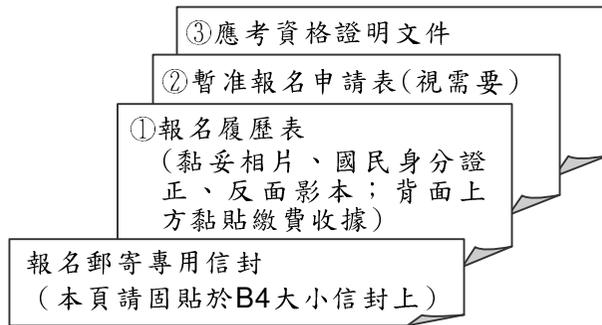
將報名表件連同「應繳應考資格證件」裝入約B4大小之大型信封，於規定日期前(郵戳為憑)前以掛號郵寄至考選部高普考試司第一科。

※上網登錄報名資料並完成繳費者，務必自行下載列印報名表件寄回，始完成網路報名程序。

二、報名表件郵寄地點：

11602臺北市文山區試院路1-1號，考選部高普考試司第一科。

◆ 郵寄報名表件



(①-③由上而下整理齊全，右上角用迴紋針夾妥)

三、報名費：

(一)收費標準：

- 1.筆試：新臺幣1,300元整。
- 2.實地測驗：新臺幣1,500元整。
- 3.第二試口試：新台幣1,000元整。如經第一試筆試錄取，考選部將另函通知繳費。

(二)報名費優待：

後備軍人、身心障礙、原住民族、低收入戶、中低收入戶及特殊境遇家庭之應考人報名費減半優待。【服義務役者，除作戰或因公負傷依法離營外，不符減半優待】

(三)報名費繳款方式及服務專線：

●繳款方式：

本項考試報名費係採多元繳款方式，應考人於繳費截止日前，可自行登入網路報名系統列印繳款單，並任選一種通路辦理繳款，多元繳款通路分列如下：

1. 便利商店繳款：包括7-11、全家、萊爾富及OK便利商店。
2. 郵局櫃檯繳款。
3. 全國農漁會信用部繳款。
4. 中國信託商業銀行繳款。
5. 透過ATM進行轉帳。
6. 至其他銀行、信用合作社、農漁會、郵局以跨行匯款方式繳款。
7. 透過國家考試網路報名系統以網路信用卡繳款。
8. 透過國家考試網路報名系統以WebATM（全國繳費網）繳款。

※符合網路無紙化報名者，繳款證明請自行妥善留存即可。符合網路報名紙本寄件之應考人並須將代收行交付之繳款證明正本黏貼於報名履歷表背面上方，報名書表（含繳款單）具關連性，請勿自行更換報名書表（含繳款證明）。

●服務專線：

如對上述繳款方式有疑問，請洽中國信託商業銀行24小時免付費客戶服務專線：0800-024-365（先按2再按9）洽詢；帳務問題請於9：00-18：30洽詢0800-017-688（轉專人服務選項按8）。

四、報名應繳表件：

(一)報名履歷表一張：

請確實選填各欄，將新式身分證影本（須清晰）正、背面，及最近一年內之一吋正面脫帽半身彩色光面相片固貼於規定欄位，另相片背面請書寫姓名、報考類科、身分證統一編號。

(二)應考資格證明文件（詳見正式簡章）。

※詳細報名事項請參閱正式簡章。

其他注意事項

一、現職公務員參加本考試，其公假應依照公務人員請假規則規定辦理。

二、應考人若曾經擔任考選部題庫試題命題、審查工作者，務請於報名時以書面函知考選部題庫管理處及高普考試司。

成績計算及錄取標準

一、公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則部分條文

(一)本考試以筆試方式行之。但新聞廣播類科，得採筆試與實地測驗方式。客家事務行政類科，得採筆試與口試方式。前項考試第一試為筆試，實地測驗併同筆試同時舉行，第二試為個別口試；第一試未錄取者，不得應第二試。第一試錄取資格不予保留。實地測驗、口試，分別依實地測驗規則、口試規則之規定辦理。

(二)本考試單採筆試之類科，總成績之計算，以各科目平均成績計算之。併採筆試與實地測驗之類科，筆試成績以各科目平均成績計算之，而其筆試成績占總成績80%，實地測驗成績占總成績20%。另併採筆試與口試之類科，其口試成績，以口試委員評分總和之平均成績計算之，而筆試成績以各科目平均成績計算之，其筆試成績占總成績90%，口試成績占總成績10%。

(三)筆試應試科目有一科成績為0分，或總成績未達50分，或「建築設計」、「景觀與都市設計」兩科目成績未達50分，或口試成績未達60分，或實地考試成績未達60分，均不予錄取。缺考之科目，以0分計算。

(四)各項成績之計算取小數點後四位數，第五位數以後捨去。考試總成績之計算取小數點後二位數，第三位數採四捨五入法進入第二位數。

(五)本考試依各類科需用名額決定正額錄取人數，並得視考試成績增列增額錄取人數。併採筆試與口試之類科，第一試錄取人數按各類科需用名額酌增錄取名額進入第二試。第二試按各類科需用名額決定正額錄取人數，並得視考試成績增列增額錄取人數。

二、公務人員考試法施行細則第4條第2項規定，所稱正額錄取，指榜示錄取人員中依成績高低算至分發機關提報之用人需求人數，如算至需求人數尾數有2人以上成績相同者，皆視為正額錄取。同細則第17條規定，公務人員考試錄取人員，各類科按其考試總成績高低或入場證號碼順序排名。按考試總成績高低排名者，總成績相同時，按專業科目平均成績排名；專業科目平均成績相同時，按國文成績排名；應試科目中無國文或國文成績相同時，按入場證號碼順序排名。

體格檢查

一、本考試除「航空器維修」及「航空駕駛」類科需依航空人員體格檢查標準，

實施體格檢查外，其餘各類科均不需實施體格檢查。

- 二、前揭類科錄取人員應於錄取通知送達14日內，準用航空人員體格檢查標準規定，至交通部民用航空局松山航空醫務中心，使用該中心體格檢查表辦理體檢，寄回考選部高普考試司第一科收。體格檢查不合格或未於規定時間內繳送體格檢查表者，不予分配訓練。

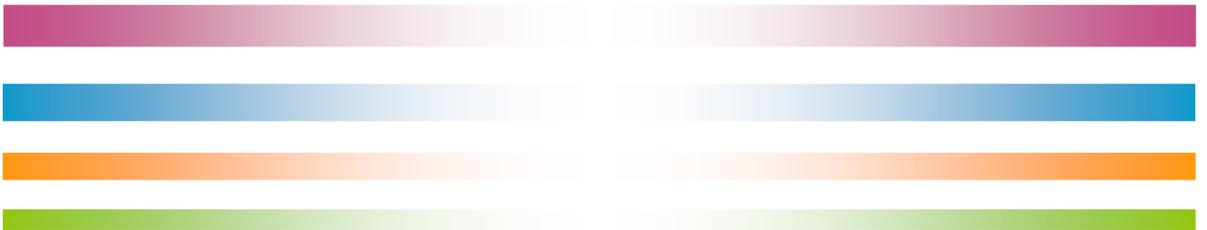
訓練有關規定

- 一、公務人員各等級考試正額錄取者，按錄取類科，依序分配訓練，訓練期滿成績及格者，發給證書，依序分發任用。列入候用名冊之增額錄取者，由分發機關或申請舉辦考試機關配合用人機關任用需要依其考試成績定期依序分配訓練；其訓練及分發任用程序，與正額錄取者之規定相同。
- 二、依公務人員考試法第4條規定，正額錄取人員無法立即接受分配訓練者，得檢具事證申請保留錄取資格，其事由及保留年限如下：
 - 服兵役，其保留期限不得逾法定役期。
 - 進修碩士，其保留期限不得逾2年；進修博士，其保留期限不得逾3年。
 - 疾病、懷孕、生產、父母病危、子女重症及其他不可歸責事由，其保留期限不得逾2年。
 - 養育三足歲以下子女，其保留期限不得逾3年。但配偶為公務人員依法已申請育嬰留職停薪者不得申請保留。
- 三、本考試榜示後，正額錄取人員如有公務人員考試法第4條規定之事由，擬申請保留受訓資格者，請於榜示後10日內檢具足資證明文件逕向公務人員保障暨培訓委員會申請（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），逾期不予受理，洽詢電話：（02）82367116。
- 四、增額錄取人員，因服兵役未屆法定役期或因養育三足歲以下子女，無法立即接受分配訓練者，得於規定時間內檢具事證申請延後分配訓練。

※詳細應考事項請參閱「正式簡章」。



公務人員普通考試
應試科目表



公務人員普通考試應試科目表

- 一、本表每年所設類科，仍需配合當年任用需求予以設置。
- 二、各類科普通科目均為：
◎(-)國文(作文、公文與測驗)。
※(-)法學知識與英文(包括中華民國憲法、法學緒論、英文)。
- 三、專業科目前端有「◎」符號者採申論式與測驗式之混合式試題(占比重各占50%)，專業科目前端有「※」符號者採測驗式試題，其餘採申論式試題。
- 四、新聞職系新聞廣播類科應試科目「國語播音(50%)與閩南語播音(50%)」或國語播音(50%)與客語播音(50%)」採實地考試方式。

類別	類 科	應 試 專 業 科 目
行	一 般 行 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 ◎ 3. 公共管理概要 ◎ 4. 政治學概要
	一 般 民 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 ◎ 3. 政治學概要 ◎ 4. 地方自治概要
	宗 教 行 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 3. 宗教學概要 4. 宗教法規概要
	客 家 事 務 行 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 3. 客家歷史與文化概要 4. 客家政治與經濟概要
	社 會 行 政	※ 1. 行政法概要 ◎ 2. 社會工作概要 3. 社會研究法概要 ◎ 4. 社會政策與社會立法概要
	人 事 行 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 3. 現行考銓制度概要 4. 心理學(包括諮商與輔導)概要
	戶 政	※ 1. 行政法概要 ◎ 2. 國籍與戶政法規概要(包括國籍法、戶籍法、姓名條例及涉外民事法律適用法) 3. 民法總則、親屬與繼承編概要 ※ 4. 移民法規概要(包括入出國及移民法、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、護照條例及外國護照簽證條例)
	原 住 民 族 行 政	※ 1. 行政法概要 ※ 2. 行政學概要 3. 臺灣原住民族歷史與文化概要 4. 原住民族行政與法規概要
	勞 工 行 政	※ 1. 行政法概要 2. 勞資關係概要 3. 就業安全制度概要 4. 勞工行政與勞工立法概要
	文 化 行 政	1. 本國文學概要 2. 世界文化史概要 3. 藝術概要 4. 文化行政概要
	教 育 行 政	※ 1. 行政法概要 2. 教育概要 3. 心理學概要 4. 教育測驗與統計概要
	政	技 職 教 育 行 政
新 聞		1. 新聞學概要 2. 國際現勢概要 3. 傳播法規概要 4. 外國文(英文、法文、西班牙文、日文、德文)(選試科目)
新 聞 廣 播		1. 新聞學概要 2. 新聞廣播概要(包括廣播實務) 3. 外國文(英文、法文、西班牙文、日文、德文)(選試科目) 4. 實地考試【國語播音(50%)與閩南語播音(50%)或國語播音(50%)與客語播音(50%)】

類別	類 科	應 試 專 業 科 目	
行	財 稅 行 政	◎ 1.財政學概要 ◎ 2.稅務法規概要 ◎ 3.會計學概要 ◎ 4.民法概要	
	金 融 保 險	◎ 1.會計學概要 ※ 2.經濟學概要 3.貨幣銀行學概要 4.保險學概要	
	統 計	1.統計學概要 ※ 2.經濟學概要 3.統計實務概要（以實例命題） 4.資料處理概要	
	會 計	◎ 1.會計學概要 ◎ 2.成本與管理會計概要 ◎ 3.政府會計概要 ◎ 4.審計學概要	
	審 計	◎ 1.會計學概要 ◎ 2.成本與管理會計概要 ◎ 3.審計學概要 4.審計應用法規概要（包括預算法、會計法、決算法、審計法及政府採購法）	
	經 建 行 政	1.統計學概要 2.國際經濟學概要 3.貨幣銀行學概要 ※ 4.經濟學概要	
	企 業 管 理	1.人力資源管理概要 2.行銷管理概要 3.財務管理概要 ※ 4.經濟學概要	
	工 業 行 政	1.統計學概要 2.工業管理概要 3.工程經濟概要 ※ 4.計算機概要	
	商 業 行 政	※ 1.行政法概要 ◎ 2.民法概要 ※ 3.經濟學概要 4.商業概論	
	農 業 行 政	1.農業概要 2.農業經濟學概要 3.農業行政概要 4.農業推廣概要	
	僑 務 行 政	※ 1.行政法概要 2.僑務行政概要 3.國際關係概要 4.外國文（英文、日文、西班牙文、法文、德文、韓文、阿拉伯文）（選試科目）	
	衛 生 行 政	◎ 1.衛生行政學概要 2.流行病學與生物統計學概要 3.食品與環境衛生學概要 4.衛生法規與倫理概要	
	環 保 行 政	1.環保行政學概要 2.環境污染防治技術概要 3.環境規劃與管理概要 4.環境科學概要	
	地 政	1.土地法規概要 2.土地利用概要 3.民法物權編概要 4.土地登記概要	
	政	公 產 管 理	1.土地法規概要 2.土地利用概要 3.民法物權編概要 4.公產管理法規概要
		博 物 館 管 理	1.博物館學概要 2.社會教育概要 3.博物館管理概要 4.本國文化史概要
圖 書 資 訊 管 理		◎ 1.圖書資訊學概要 2.技術服務概要 3.讀者服務概要 4.資訊系統與資訊檢索概要	
檔 案 管 理		1.檔案學概要 2.檔案技術服務概要 3.本國近代史概要 4.檔案資訊服務概要	
法 律 廉 政		※ 1.行政法概要 2.公務員法（包括任用、服務、保障、考績、懲戒、交代、行政中立、利益衝突迴避與財產申報）概要 3.刑法概要 4.刑事訴訟法概要	
財 經 廉 政		※ 1.行政法概要 2.公務員法（包括任用、服務、保障、考績、懲戒、交代、行政中立、利益衝突迴避與財產申報）概要 3.心理學概要 ※ 4.經濟學概要與財政學概要	
	交 通 行 政	1.運輸學概要 2.運輸經濟學概要 3.運輸管理學概要 4.交通行政概要	

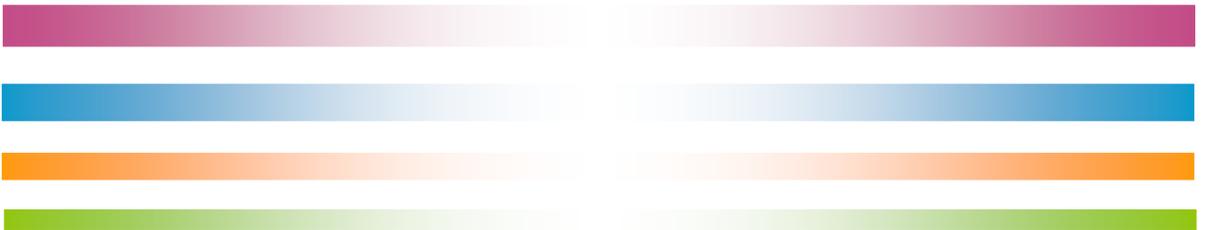
類別	類 科	應 試 專 業 科 目
行政	觀 光 行 政	1.觀光學概要 2.觀光行政與法規概要 3.旅運經營學概要 4.觀光行銷學概要
	航 運 行 政	1.海運學概要 2.航業經營管理概要 3.港埠經營管理概要 4.航港法規概要
技 術	農 業 技 術	1.作物概要 2.作物改良概要 3.植物保護概要 4.土壤與肥料概要
	林 業 技 術	1.森林生態學概要(包括保育) 2.林產學概要 3.育林學概要 4.森林經營學概要
	園 藝	1.園藝學概要 2.果樹與蔬菜概要 3.花卉與造園概要 4.園產品處理及加工學概要
	自 然 保 育	1.生態學概要 2.保育生物學概要 3.自然資源經營管理概要 4.自然保護區經營管理概要
	土 木 工 程	1.工程力學概要 2.測量學概要 3.結構學概要與鋼筋混凝土學概要 4.土木施工學概要
	水 利 工 程	1.水資源工程概要 2.流體力學概要 3.土壤力學概要 4.水文學概要
	環 境 工 程	1.流體力學概要 2.廢棄物處理工程概要 3.水處理工程概要 4.空氣污染與噪音控制技术概要
	建 築 工 程	1.施工與估價概要 2.工程力學概要 3.營建法規概要 4.建築圖學概要(考試時間3小時)
	都 市 計 畫 技 術	1.都市區域計劃概論 2.都市及區域計劃法規概要 3.環境 規劃及都市設計概要 4.土地使用計劃概要
	水 土 保 持 工 程	1.土壤沖蝕及水土保持概要 2.植生工程概要 3.集水區經營 與水文學概要 4.坡地保育概要
	工 業 工 程	1.人因工程概要 2.工程統計學與品質管制概要 3.生產計 畫與管制概要 4.設施規劃概要
	工 業 安 全	1.工業安全衛生法規概要 2.工業安全管理(包括應用統計) 概要 3.工業衛生概要 4.安全工程概要
	機 械 工 程	1.機械原理概要 2.機械力學概要 3.機械製造學概要 4.機械設計概要
	航 空 器 維 修	1.旋翼機基本維修概要 2.航空發動機概要 3.旋翼機原理 4.旋翼機地面勤務處理
	電 力 工 程	1.基本電學 2.電工機械概要 3.輸配電學概要 4.電子學概 要
	電 子 工 程	※ 1.計算機概要 2.基本電學 3.電子學概要 4.電子儀表概 要
	電 信 工 程	※ 1.計算機概要 2.基本電學 3.電子學概要 4.通信系統概 要
	資 訊 處 理	※ 1.計算機概要 2.資料處理概要 3.資訊管理與資通安全 概要 4.程式設計概要
	地 震 測 報	1.觀測地震學概要 2.地球物理概要 3.地震學概要 4.地球 物理數學概要
	化 學 工 程	1.工業化學概要 ◎ 2.有機化學概要 3.分析化學概要 4.化 工機械概要
食 品 衛 生 檢 驗	1.食品安全與衛生法規概要 2.食品分析與檢驗概要 3.食 品化學概要 4.食品微生物學概要	

類別	類 科	應 試 專 業 科 目
技	環 境 檢 驗	1.分析化學概要 2.儀器分析概要 3.環境化學概要 4.環境微生物學概要
	地 質	1.地質學概要 2.構造地質學概要 3.地層學概要 4.礦物與岩石學概要
	採 礦 工 程	1.地質學概要 2.選礦學概要 3.礦物與岩石學概要 4.採礦學概要
	測 量 製 圖	1.測量學概要 2.測量平差法概要 3.土地法概要（包括地籍測量法規） 4.地理資訊系統與製圖學概要
	交 通 技 術	1.交通工程概要 2.運輸規劃概要 3.統計學概要 4.交通控制概要
	航 海 技 術	1.航海學概要 2.船藝學概要 3.航行設備概要 4.海事英文
	輪 機 技 術	1.船舶主機概要 2.船舶輔機概要 3.船用電學與自動控制概要 4.船舶法規概要
	天 文	1.天文學概要 2.天文觀測概要 3.微積分 4.普通物理學概要
	氣 象	1.大氣科學概要 2.微積分 3.天氣學概要（包括基礎天氣分析與基礎大氣動力學） 4.大氣測計學概要
	技 藝	1.工藝材料學概要 2.美學概要 3.基本設計 4.圖學概要
	航 空 駕 駛	1.航行學概要 2.航空氣象概要 3.飛航管制概要（包括飛航規則） 4.載重平衡概要
	視 聽 製 作	1.影視製作學概要 2.大眾傳播學概要 3.攝影學概要 4.編導概要
	衛 生 技 術	1.生物技術學概要 2.醫用微生物及免疫學概要 3.公共衛生與衛生法規概要 4.流行病學概要
	消 防 技 術	1.消防法規概要 2.火災學概要 3.消防安全設備概要 4.消防戰技概要（包括災害防救計畫、應變與救護）
	漁 業 技 術	1.水產概要 2.航海學概要 3.漁具漁法學概要 4.漁場學概要（包括水產資源）
	養 殖 技 術	1.水產概要 2.養殖生態與管理概要（包括養殖工程） 3.飼料與餌料概要 4.魚病學概要
	海 洋 資 源	1.海洋生態學概要 2.海洋資源學概要 3.生物統計學概要 4.海洋生物學概要
畜 牧 技 術	※ 1.動物解剖生理學概要 2.畜產加工概要 3.飼料與營養學概要 4.畜牧學概要	
環 保 技 術	1.環境污染防治技術概要 2.環境化學概要 3.環境規劃與管理概要 4.環境科學概要	
術	景 觀	1.景觀學概要 2.景觀植物學與景觀生態學概要 3.景觀工程概要 4.景觀設計概要（考試時間3小時）



如何準備

公務人員普通考試



公務人員普通考試應考要領

大多數人對考試缺乏深入的認識，往往埋首書堆卻漫無方向，意欲尋求方法卻苦於無處著手，須知今日各項考試已與科技接軌，趨向於智慧型、多元化的應考方式，準備考試切忌閉門造車，考情資料亦非憑一人之力能夠蒐集齊全，「時間」正是考生最珍貴的寶藏，「金榜題名」則是考生唯一的目標，慎選優質輔導機構，提供完整的應考資料、靈通的考試消息以及豐富的考試經驗，不僅能為考生節省寶貴的時間，更是考生「金榜題名」的最佳途徑與方法。

「公務人員普通考試」雖是值得特別推薦的一項優質考試，但是，如果對考試基本知識欠詳，準備教材的選擇及使用不當，考前的準備方式失妥，或答題的技巧欠佳等，將會慘遭滑鐵盧。有鑑於此，本社以豐富的輔導經驗，特別提供考友下列「應考要領」，以茲參考。

◆掌握命題範圍

「公務人員普通考試」之應試科目，每一科目都是一種專門學識，考試範圍皆有明確規定，考試重點亦有「命題大綱」可循，故考生勿須視之甚懼。

「公務人員普通考試應試專業科目命題大綱」請參閱：考選部全球資訊網：「公務人員考試部分應試專業科目命題大綱」。

茲列舉「公務人員普通考試（一般行政）」應試科目「命題大綱」如下：

◎中華民國憲法

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、了解憲法關於基本人權內涵、限制基本權之程序、及界限、憲法基本原則及與業務相關之國家組織法部分。 二、結合憲法理論與實務，並從具體案例建立二者之間法學的關連，奠定未來業務處理所須具備之基礎憲法知識。 三、綜合分析憲法中之人權保障之內涵並嚴守憲法對人權限制所要求之分際。 四、將憲法規定與觀念運用於相關業務處理之能力。 五、憲法基本法理之分析能力。	
命 題 大 綱		

- 一、憲法的基本原理原則
- 二、憲法本文之內容
 - (一)總綱
 - (二)人民之權利義務
 - (三)總統
 - (四)行政
 - (五)立法
 - (六)司法
 - (七)考試
 - (八)監察
 - (九)中央與地方之權限
 - (十)地方制度
 - (十一)選舉、罷免、創制、複決
 - (十二)基本國策
 - (十三)憲法之施行及修改
- 三、憲法增修條文
- 四、司法院大法官解釋
- 五、總統府及五院組織法
- 六、司法院大法官審理案件法
- 七、國家安全會議組織法
- 八、立法院職權行使法
- 九、監察法
- 十、公職人員選舉罷免法（包括總統、副總統選舉罷免法）
- 十一、國家賠償法
- 十二、地方制度法
- 十三、公民投票法

◎法學緒論

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、了解法的概念、法律之淵源、法律的類別、法律的制定、公布、修正與廢止、法律的效力、法律的適用、法律的解釋、我國司法組織架構、司法制度、司法救濟程序等。 二、了解民法、刑法、財經相關法律、勞動與社會法及性別相關法律等法律上之權利義務關係。	
命 題 大 綱		
一、法的概念、淵源與種類 二、法律的繼受與台灣法律的發展 三、法律的效力與制定、修正、廢止（含中央法規標準法與地方制度法） 四、法律的適用（以法律解釋方法為主） 五、公法（憲法及行政法，包括法治國基本原則、權力分立原則、國家權力運用原則、法律保留原則、法律優位原則、比例原則、平等原則、信賴保護原則、行政程序法（第1~10條）		

- 六、民法（總則、債、物權、親屬與繼承等五編之原則及重要規定）
- 七、刑法總則、刑法分則（與公務員執行職務有關之部分）
- 八、財經相關法律（著作權法、公司法及消費者保護法）
- 九、勞動與社會法（勞動基準法、勞工保險條例、全民健康保險法）
- 十、性別相關法律（性別工作平等法、家庭暴力防治法）

◎行政法概要

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、公務人員須依法行政，對行政法之基本概念與法律原則應能掌握與運用。 二、對行政組織法之理解。 三、對行政作用法之掌握，含行政程序之功能與制度。 四、人民違反行政法上義務時之行政罰與行政強制執行之運用。 五、對行政爭訟之理解。 六、對國家賠償之理解。	
命 題 大 綱		
一、行政法之基本概念及原則 (一)行政法之法源 (二)行政法之法律原則 (三)依法行政與裁量 (四)公權力行政與私經濟行政 (五)行政法上之法律關係		
二、行政組織法 (一)行政組織之態樣 (二)行政機關之管轄 (三)公務員法之基本概念（公務員服務法、公務人員考績法、公務員懲戒法及公務人員保障法） (四)公物		
三、行政作用法 (一)行政命令 (二)行政處分 (三)行政契約 (四)行政事實行為 (五)行政罰法 (六)行政執行法 (七)行政程序（含資訊公開）		

- 四、行政救濟
 (一) 訴願法
 (二) 行政訴訟法概要
 (三) 國家賠償與損失補償

◎行政學概要

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、了解行政學基本概念與議題。 二、了解行政組織重要議題。 三、了解政府人事與預算學理和制度。 四、了解政府決策基本概念與重要議題。 五、了解行政的環境因素與相關議題。 六、了解政府運作的重要管理技術。 七、了解行政倫理重要議題。	
命 題 大 綱		
一、行政學基本概念 (一) 公共行政的意涵與範圍 (二) 公共行政基礎學說 (三) 行政革新與政府再造 (四) 其他相關議題		
二、行政組織理論 (一) 組織結構 (二) 我國行政組織 (三) 組織文化 (四) 非正式組織 (五) 其他相關議題		
三、人事與財務 (一) 公務人員制度 (二) 政府預算與財務行政 (三) 其他相關議題		
四、政策分析與決策理論 (一) 公共政策概論 (二) 民意與決策 (三) 其他相關議題		
五、行政環境 (一) 公共關係		

(二)府際關係 (三)憲法、政治、法律、社會、與經濟系絡 (四)公共行政與民間社會（含第三部門）跨部門治理 (五)行政文化 (六)其他相關議題
六、行政運作與管理技術 (一)行政領導、激勵與溝通 (二)危機與衝突管理 (三)行政績效與生產力 (四)其他相關議題
七、行政倫理 (一)行政責任 (二)行政倫理理論與規範 (三)行政中立 (四)其他相關議題

◎公共管理概要

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、了解公共管理基本概念與各國經驗。 二、了解公共組織管理重要議題。 三、了解公共策略與績效議題。 四、了解公共資源管理。 五、了解政府對外管理重要議題。	
命 題 大 綱		
一、公共管理基本概念 (一)公共管理的意涵 (二)公共管理的發展與主張 (三)公私部門管理異同 (四)新公共管理的意涵與運作 (五)各國政府改革經驗 (六)其他相關議題		
二、組織管理 (一)全面品質管理 (二)標竿學習 (三)顧客導向管理 (四)團隊管理 (五)危機管理 (六)其他相關議題		

三、策略與績效管理 (一)策略規劃與策略管理 (二)績效管理 (三)其他相關議題
四、資源管理 (一)非營利組織 (二)知識管理 (三)電子化政府 (四)其他相關議題
五、政府對外管理 (一)民意與公共管理 (二)跨域管理 (三)政府公關與政策行銷 (四)其他相關議題

◎政治學概要

適用考試名稱		適用考試類科
公務人員普通考試		一般行政
專業知識及核心能力	一、了解當代政治的基本概念與政治學的發展。 二、了解意識形態與重要政治理論。 三、了解政治制度與基本的憲政架構。 四、了解政治行為與政治互動。	
命題大綱		
一、政治的意涵與基本概念 (一)政治、權力、權威和正當性 (二)政治學的發展與研究取向 (三)政治體系 (四)民族、國家與主權 (五)民主、威權與極權		
二、政治意識形態與政治理論 (一)意識形態 (二)人權與民權 (三)政治文化與政治社會化 (四)政治發展與民主鞏固		
三、政治制度 (一)憲法與憲政體制 (二)政府體制 (三)立法機關 (四)行政機關 (五)司法機關與法院 (六)文官制度		

四、政治行為與互動

- (一)選舉與投票行為
- (二)政治參與
- (三)民意
- (四)政治傳播與政治溝通
- (五)利益團體
- (六)政黨與政黨體系

掌握「命題範圍」，除了根據「命題大綱」研讀考試用書，有以下建議：

(一)注意典試委員著作：

應考的科目皆由2至3位典試委員統一命題，並統一閱卷，因此若能對應試科目相關學者之專著加以廣泛閱讀，則答題時當可涉獵無遺，且對同一論點可正反比較，加深見解，豐富題旨。

(二)注意學者學術論文：

典試委員除了出版專著外，往往選擇重要論題專文發表，既有闡述價值，必為重要試題來源。因此對於各種學術性雜誌及學報，最好多予研讀，並且做成擇精取要的筆記，以便隨時翻閱，豐富本身見解。

考友社特別針對「公務人員普通考試」精編全套「考試教材」；「考試教材」根據最新命題大綱，精編全部命題重點，完全掌握「命題範圍」。

◆掌握「命題方式」

「公務人員普通考試」之命題方式常採測驗式（選擇題）、申論式或混合式，「測驗題」有測驗題的考法，「申論題」有申論題的考法，考生在掌握命題方式後，才能有正確的準備方法，如此可達到事半功倍的效果。

準備「測驗題」，重理解，不要死背，掌握「命題範圍」反覆閱讀。測驗式的試題，除了國文為10題，部分科目為25題（混合式試題），多是50題選擇題，作答時間為60或90分鐘，應當機立斷從容作答，碰到不確定的題目不要埋頭苦思，趕緊跳答下一題，等全部題目都作完後再回頭思考。

準備「申論題」，除了理解，「命題重點」須加以背誦。作答申論題時，應先將試題詳讀一次，瞭解命題的意義所在，下筆前並應稍作大綱整理，再依大綱旁徵博引相關內容，以充實申論內容，切勿太過冗長又不切題旨。不會作答或記憶不全的答案，切勿留空白，應找相關或近似的答案填補，還是可以得分。

考友社特別針對「公務人員普通考試」精編全套「考試教材」；「考試教材」長期追蹤歷屆試題，獨家建立完整題庫，完全掌握「命題方式」。

◆掌握「命題趨勢」

要充分掌握「命題趨勢」，有三項建議：

(一)注意法律規章修訂：

公務人員普通考試都會涉及政府政策及法律規章，考生應隨時注意政府政策的頒布及法律規章的修訂。

(二)隨時注意時事新聞：

近年各種考試的題目皆漸趨與時推移，考題中配合時事者屢見不鮮，故考生除了針對教材、書本加以準備外，更應時時留心時事新聞，以補充書本中之不足，例如憲法增修條文便為常考之重點。

(三)理論與實務兼顧：

典試委員著作大多為學理性的，沒有實務的論題，因此應付實務性的試題，多注意時事社論是應考的不二法門。對於實務性的考題，除具備基本概念，更必須掌握各理論的重點與限制，並注意時勢資料，才能切入問題核心，精闢分析。

考友社特別針對「公務人員普通考試」精編全套「考試教材」；「考試教材」蒐集最新時事資料，隨時提供考情動態，完全掌握「命題趨勢」。

◆掌握「錄取分數」

考生應分析歷年的報名人數、到考人數、缺考人數、錄取人數、錄取率、錄取分數等資料，考試「錄取」的標準不是「報名人數」、「錄取人數」，也不是「錄取率」；「錄取」的標準是「錄取分數」，考生可以注意歷年的「錄取分數」，都維持一定的水準，可以作為「錄取標準」。換句話說，考試的敵人不是其他考生，是考生自己，考生必須充分了解自己的準備的程度是否已經達到錄取標準－「錄取分數」。

「公務人員普通考試（一般行政）」歷年錄取分數如下：

考試等別	104年	105年	106年
普通考試（一般行政）	77.00	74.17	72.83

就「公務人員普通考試」而言，可以由「錄取分數」分析考試的「難易程度」：

- 總（平均）成績50分以下「不予錄取」；
- 總（平均）成績50~60分是「較易的」考試；
- 總（平均）成績60~70分是「普通的」考試；
- 總（平均）成績70~80分是「競爭的」考試；
- 總（平均）成績80分以上是「較難的」考試。

◆掌握「考運」

考生除了掌握「命題範圍」、「命題方式」、「命題趨勢」、「錄取標準」四項基本要件，還要充分掌握「考運」。

「考運」不是來自求神問卜，也不是簽牌下賭，「考運」來自考生自己的心，心「靈」則「運」到，心要「靈」先要心「靜」，要以平靜的情緒應考，切忌臨場緊張，不要毛毛躁躁、患得患失，甚至於寢食難安、怨天尤人。須知考試競爭激烈，彼此當仁不讓，得失之間無法勉強，唯有在頭腦冷靜、精神愉悅的情緒下，方能思慮周詳、靈感激發，獲得最滿意的成績。

◆慎選「考試輔導」

大學有言：「物有本末，事有終始，知所先後，則近道矣。」參加考試，必須利用科學的方法，同時借重前人的經驗，就其本末先後逐次完成，才能以最少的投入獲得最大的成果，此即所謂成功之道。

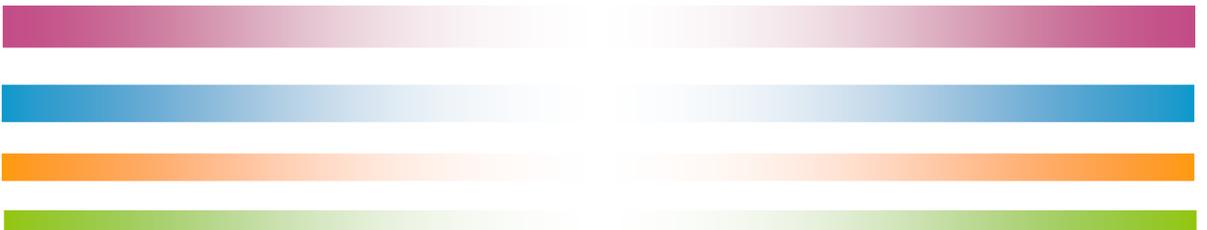
參加任何考試，未必需要接受輔導，就像上樓一樣，乘電梯可以上樓，走樓梯同樣可以上樓，只不過比較辛苦罷了！考試輔導的目的，在於提供優良的應考環境，完整的應考資料，靈通的考試消息以及豐富的考試經驗，但應考者也不可忽略個人所扮演的角色，如果只想搭電梯，卻不曉得如何使用電梯，還是無法上樓的。

考友社為加強服務有志參加「公務人員普通考試」之考生，特舉辦專案輔導，重金禮聘權威名師聯合執教，完全針對「公務人員普通考試」之「命題範圍」、「命題方式」、「命題趨勢」，採用典試委員著作精編全套「考試教材」，同時提供靈通的考試消息、完整的考試資料、豐富的考試經驗以及優良的應考環境，歡迎考友踴躍報名參加，同時，預祝諸位考友考運昌隆、金榜題名！



公務人員普通考試

相關法規



■ 公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則 (107.03.23)

- 第一條 本規則依公務人員考試法第七條第一項規定訂定之。
- 第二條 中華民國國民，年滿 18 歲，具有附表一公務人員高等考試三級考試應考資格表、附表二公務人員普通考試應考資格表所列資格之一者，得分別應公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱本考試）各類科考試。
- 第三條 本考試以筆試方式行之。但高等考試三級考試生藥中藥基原鑑定、技藝二類科，普通考試新聞廣播類科，得採筆試與實地測驗方式。高等考試三級考試公職土木工程技師、公職食品技師、公職醫事檢驗師、公職測量技師、公職藥師、公職護理師、公職臨床心理師、公職諮商心理師、公職營養師、公職醫事放射師及公職防疫醫師等 11 類科，得採筆試與口試方式。
前項考試第一試為筆試，實地測驗併同筆試同時舉行，第二試為口試；第一試未錄取者，不得應第二試。第一試錄取資格不予保留。
- 第四條 本考試各類科之應試科目，分別依附表三公務人員高等考試三級考試應試科目表、附表四公務人員普通考試應試科目表之規定辦理。
- 第五條 應考人於報名本考試時，應繳下列費件，並以通訊方式為之：
一、報名履歷表。
二、應考資格證明文件。
三、最近一年內一寸正面脫帽半身照片。
四、報名費。
五、其他有關證明文件。
前項報名方式，採網路報名時，其應繳費件之方式，載明於本考試應考須知及考選部國家考試報名網站。
- 第六條 本考試應實施體格檢查之特殊類科應考人，於錄取通知送達 14 日內，應經試務機關指定之醫療機構辦理體格檢查並繳送體格檢查表，檢查不合格或未於規定時間內繳交者，不予分配訓練。
前項應實施體格檢查之特殊類科係指航空駕駛、航空器維修類科。其體格檢查標準，準用航空人員體格檢查標準之規定辦理。
- 第七條 本考試總成績之計算，高等考試三級考試以普通科目平均成績加專業科目平均成績合併計算之；普通科目平均成績占 20%，專業科目平均成績占 80%。普通考試以各科目平均成績計算之。
併採筆試與實地測驗之類科，除高等考試三級考試技藝類科筆試成績占總成績 60%，實地測驗成績占總成績 40%外，其餘類科，其筆試成績占總成績 80%，實地測驗成績占總成績 20%，合併計算為考試總成績，其筆試成績依前項規定計算之；併採筆試與口試之類科，其筆試成績占總成績 80%，口試成績占總成績 20%，合併

計算為考試總成績。筆試成績以專業科目平均成績計算之，口試成績，以口試委員評分總和之平均成績計算之。

筆試應試科目有一科成績為零分，或總成績未達 50 分，或建築設計、藥事行政與法規、景觀與都市設計三科目成績未達 50 分，或口試成績未達 60 分，或實地測驗成績未達 60 分，均不予錄取。缺考之科目，以零分計算。

各項成績之計算取小數點後四位數，第五位數以後捨去。考試總成績之計算取小數點後二位數，第三位數採四捨五入法進入第二位數。

- 第八條 本考試依各類科需用名額決定正額錄取人員，並得視考試成績增列增額錄取人員。併採筆試與口試之類科，第一試錄取人數按各類科需用名額酌增錄取名額進入第二試。第二試按各類科需用名額決定正額錄取人員，並得視考試成績增列增額錄取人員。
本考試錄取標準，應經典試委員會決議之。

- 第九條 (刪除)

- 第十條 本考試錄取人員須經訓練，訓練期滿成績及格，送由公務人員保障暨培訓委員會核定，始完成考試程序，報請考試院發給考試及格證書，並函請銓敘部、行政院人事行政總處分發任用。
前項訓練，依公務人員考試錄取人員訓練辦法之規定辦理。
第一項錄取人員不得申請分回原任職機關（構）實務訓練。

- 第十一條 本考試及格人員訓練期滿成績及格取得考試及格之日起，於服務 3 年內不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職。
前項轉調限制，應於考試及格證書註明，並函請銓敘部查照。

- 第十二條 本規則自發布日施行。

附表一公務人員高等考試三級考試應考資格表

附表二公務人員普通考試應考資格表

附表三公務人員高等考試三級考試應試科目表

附表四公務人員普通考試應試科目表

※附表請上考友社網站（www.examiner.com.tw）查詢。

■ 其他相關法規

公務人員考試法

公務人員考試法施行細則

閱卷規則

公務人員考試總成績計算規則

公務人員任用法

公務人員訓練進修法

公務人員俸給法

公務人員保障法

公務人員陞遷法

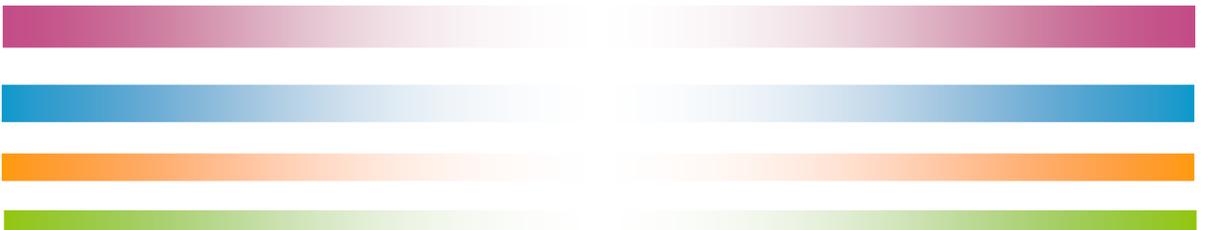
公務人員退休法

本頁資訊係以「電子連結」方式出版，採用「書面」方式出版者，請自行登入考友社網站（www.examiner.com.tw）閱覽。不便之處，敬請見諒！



公務人員普通考試

歷屆試題



代號：40110
45210
頁次：3-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：各類科
科 目：國文（作文、公文與測驗）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、作文與公文部分：

- (一)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。
(二)不得於試卷上書寫姓名或座號。

一、作文：（60分）

近年來社會上出現一種新的職涯觀念，即所謂的「斜槓」。斜槓源自於英文「slash」（斜線），最早出現於《紐約時報》專欄作家瑪希·艾波赫（Marcy Alboher）的著作《雙重職業》（One Person/Multiple Careers）一書，書中描述許多人同時擁有兩種不同性質的職業或身分，每當遇到「你是做什麼的？」這樣的問題，很難用單一詞彙完整介紹自己，這些人就會用「斜槓」來表示自己的多種身分。例如：醫生／詩人、諮商師／吉他手。事實上，斜槓原本的目的，不是為了擁有兩種以上的收入，而是透過工作以外的身分，進一步體現你是誰、重視什麼、有那些興趣專長，從而建立更豐富、更完整的人生。因此當越來越多的人，將「斜槓」視為增加收入或「兼差的代名詞」，其實是窄化了、誤解了斜槓的意義。請以「斜槓人生的啟示與反思」為題，作文一篇，闡述你的想法。

二、公文：（20分）

政府自 105 年起，推動「新南向政策」以來，分別在觀光、投資、教育、合作交流等各方面，均帶來相當程度之影響。試擬教育部行文某國立大學，要求呈報 111 年度執行「新南向政策」之項目與具體成效，以供 112 年度預算編列之參考。

乙、測驗部分：（20分）

代號：1401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
(二)共10題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列選項，何者錯誤？

- (A)對人兄弟的尊稱：賢喬梓 (B)對人夫婦的尊稱：賢伉儷
(C)稱人兒女用：令郎、令媛 (D)稱人母親用：令堂或令慈

2 下列選項「」中成語的使用，何者最適當？

- (A)蒙鈞長「拋磚引玉」，帶給我們很多刺激
(B)被社會遺棄的可憐人，實在「罪不容誅」
(C)同事之間「相敬如賓」，工作會更加愉快
(D)知識分子當「俯仰無愧」，怎能埋沒良心

代號：40110
45210
頁次：3-2

- 3 「每一個詩人，都活在他們的詩句中，只要有人開始誦讀，那麼詩人便從千古而來，與讀者雙手緊緊相握。所以詩人死後不會更加衰老，只會日益年輕，他們由死而得生，和大部分的由生而入死恰好相反。詩人必須死亡，唯有死亡與時間才能排除太多不必要的現實因素，還給詩一個真正的面貌與地位，他們生命的旅程這才開始。」下列選項，最符合文意的是：
- (A)被遺忘是詩人真正的死亡 (B)大凡詩人多半死後才出名
(C)創作就可以獲得永恆的生命 (D)越有距離感的作品越有生機
- 4 「在黑暗沃腴的濕泥裡，結合深不可測的土地能量，破壞而出，且由陽光點燃火種般蓄勢待發的新芽時，六十公頃田野裡，如狂瀉不已、失速蜿蜒、無論如何都再也遏止不住的骨牌效應，一場震驚春天的色彩核爆，便在這偏遠山城轟然突然，卻又無比自然地發生了！檢閱這龐巨的行列式，那是一種不曾經歷的視覺經驗，而如果傾耳細聽，空氣裡似更隱約鼓譟著一種安靜的吶喊，在向眾人宣告——現在是春天，一切好事都有權利發生！」
- 下列敘述，最能呈現本文美感經驗的是：
- (A)朗照天地的春陽 (B)無聲洶湧的花海
(C)燎原之勢的新綠 (D)漫天飛舞的粉雪
- 5 「關係和責任會彼此強化，方向可能是正面也可能負面。這股動態會帶領身為主管的你向前邁進，或者讓你向下沉淪溺斃。你和直屬部屬之間的關係，會影響他們和自己的直屬部屬之間的關係，以及你所帶領團隊的文化。你是否有能力和直屬部屬之間建立起信任、充滿人性的關係，將決定接下來每一件事的品質。」
- 本文旨在強調：
- (A)好的團隊主管總是願意與全體員工溝通
(B)主管與其部屬的互信會影響做事的品質
(C)融洽的關係促使屬下承擔更大的工作量
(D)辦公室相處之道是讓人沉浸於溫暖之中
- 6 「鑒於全球緊張情勢日益增高，再加上某些領導人的人格特質，國際戰爭在1914年和2018年間有幾項關鍵性的差異。早期如果能打一場成功的戰爭，就能促進經濟繁榮，提升政治力，到了2018年，成功的戰爭簡直成了瀕臨滅絕的物種。因為掠奪占領有其限制，已經賺不了大錢，主要的經濟資產是科技和企業知識，不再是麥田、金礦或油田。」
- 根據上文，成功的戰爭之所以「瀕臨滅絕」的主要原因是：
- (A)已很難找到具有領導統御能力的領導人
(B)科技和企業知識很難用戰爭掠奪或占領
(C)無論戰爭勝負都必須承受兩敗俱傷的後果
(D)麥田、金礦、油田仍然是戰爭的獲利來源

代號：40110
45210
頁次：3-3

7 「『浮世繪』是日本一種繪畫，主要描繪一般人們的日常生活、風景與戲劇，在日本只是日常生活的用品，不太被視為藝術品。日文中，『浮世』係指人們生活的現實世界，也有寓意人世間的飄泊，進而衍生及時享樂的人生觀。所以，浮世繪以刻劃歡樂與繁榮的狀態為主。浮世繪的製作是團隊作業，一般先由出版商向選定的畫師徵求畫稿，待出版商審定後，再交由木版雕刻師製作，最後再轉至版畫的刷版師，印出的成品有點像今日的海報。因此，浮世繪的素材其實高度受出版商影響。」

根據上文，下列關於浮世繪的敘述，不恰當的是：

- (A)由其命名可知與現實生活世界的密切相關
 - (B)在歡樂繁榮的題材中寓含及時享樂的思想
 - (C)精選專業人才製作而使其藝術性為日人肯定
 - (D)創作題材多受制於出版商對市場需求的考量
- 8 「最初因遊山遇雨，覺得掃興；不久，山中阻雨的一種寂寥而深沉的趣味牽引了我的感興，反覺得比晴天遊山趣味更好。然而兩個女孩子不解這種趣味，她們在這小茶店裡躲雨，只是怨天尤人，我無法把我所體驗的境界為她們說明，也不願使她們『大人化』而體驗我所感的趣味。……我用胡琴拉了種種西洋小曲。兩女孩和著歌唱，引得村裡的人都來看。若沒有胡琴的因緣，村裡的青年對於我這路人有何惜別之情，而我又有何依依於這些萍水相逢的人呢？」

本文意旨與下列選項最相近的是：

- (A)作者無法體會女孩心情，只好透過琴聲改變她們怨天尤人的情緒
 - (B)村裡的青年對於常來往之萍水相逢過客，早已習慣而能泰然處之
 - (C)大人們熟諳於人情世故，因此能與人和樂，避免敗興而歸之窘狀
 - (D)作者與小女孩都因心境之轉換，而能雨中作樂，且有意外之收穫
- 9 變而通之者，時也；推而行之者，人也。因世變人心之不同，故道與時為轉移焉。因緩急輕重之各有其宜，故法隨人為得失焉。(劉開〈治術論〉)

根據上文，下列選項最符合文意的是：

- (A)謀事在人，成事在天
 - (B)人心不同，得失互見
 - (C)審時度勢、靈活變通
 - (D)時有轉移，人有得失
- 10 祜樂山水，每風景，必造峴山，置酒言詠，終日不倦。嘗慨然歎息，顧謂從事中郎鄒湛等曰：「自有宇宙，便有此山。由來賢達勝士，登此遠望，如我與卿者多矣！皆湮滅無聞，使人悲傷。」(《晉書·羊祜列傳》)

羊祜悲傷的原因，與下列選項最相近的是：

- (A)少壯不努力，老大徒傷悲
- (B)人生忽如寄，壽無金石固
- (C)不惜歌者苦，但傷知音稀
- (D)去者日以疏，生者日已親

代號：4401
頁次：4-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：各類科

科 目：法學知識與英文（包括中華民國憲法、法學緒論、英文）

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為憲法第1條明文規定之國體？
(A)共和國 (B)自由國 (C)聯邦國 (D)法治國
- 2 平均地權條例規定，土地所有權移轉時，須依法申報現值，其憲法上之理由為何？
(A)因勞力資本投入而增值土地，應課徵土地增值稅
(B)履行人民之協力義務，以符漲價歸公目的
(C)中華民國領土內之土地屬於國民全體
(D)附著土地之礦隨同移轉
- 3 依憲法第8條及相關司法院大法官解釋意旨，關於人身自由，下列敘述何者錯誤？
(A)所謂「法官保留原則」，係指對於人民之審問與處罰，僅限於具有審判權之法官所構成之獨任或合議之法院，始得為之
(B)傳染病防治之強制隔離措施，其所須踐行之正當法律程序，亦須與刑事處罰之限制被告人身自由一樣交由法院決定，不得由衛生主管機關逕行決定
(C)法務部行政執行署所屬人員依行政執行法規定，對於欠稅不繳之納稅義務人進行拘提與管收，並不違反憲法第8條第1項規定
(D)對於經常逃學或逃家之少年所進行之強制收容，仍須經法院加以裁定後，始得為之
- 4 依司法院釋字第364號解釋意旨，有關接近使用傳播媒體，下列敘述何者錯誤？
(A)法律得規定媒體之報導有錯誤時，權利受侵害之人可要求媒體更正
(B)法律得要求廣播電視舉辦公職候選人之政見辯論
(C)該權利是憲法所保障的表現自由之一環，得由人民直接向傳播媒體主張
(D)無條件允許民眾接近使用傳播媒體，將對傳播媒體的編輯自由造成過度干預
- 5 依司法院大法官解釋，有關職業自由及平等權，下列敘述何者錯誤？
(A)以應考人學歷作為分類考試之標準，並進而採取不同考試內容暨及格標準，不符平等原則
(B)修正前之身心障礙者保護法以視障為分類標準，使非視障者不得從事按摩業，不符平等權之保障
(C)藥事法與規範其他醫事人員執業處所之規定雖有不同，尚不生抵觸憲法第7條平等原則之問題
(D)入出國及移民法有關「跨國(境)婚姻媒合不得要求或期約報酬」之規定，與憲法保障人民平等權之意旨尚無違背
- 6 有關徵收之憲法規定，下列敘述何者正確？
(A)憲法第15條明文規定有徵收必有補償
(B)憲法第15條明文規定徵收須以公益為目的
(C)憲法第108條第1項提到「公用徵收」屬中央立法並執行或交由省縣執行之事項
(D)憲法增修條文第10條第1項規定，國家為促進產業升級得徵收土地設置科學工業園區或產業園區
- 7 A市政府消防局訂定發布之A市政府消防局勤務細部實施要點，規定：「勤務實施時間如下：……(三)依本市消防人力及轄區特性需要，本局外勤單位勤休更替方式為服勤1日後輪休1日，勤務交替時間為每日上午8時。」未涉及下列何種憲法原則或基本權利？
(A)法律保留原則 (B)平等原則 (C)服公職權 (D)健康權
- 8 下列何者不屬於隱私權之保障範圍？
(A)個人生活私密領域不受行政機關任意侵擾
(B)人民自行決定是否將指紋資料留存於出入境管理機關
(C)人民請求行政機關更正記載錯誤之個人戶籍資料
(D)人民請求記者刪除先前自願接受採訪之影片
- 9 下列何者不屬於基本權利發展史上，具有重要代表性者？
(A)1215年英國大憲章 (B)1789年法國人權宣言
(C)1948年世界人權宣言 (D)1958年法國第五共和憲法
- 10 司法院釋字第419號解釋在判斷副總統得否兼任行政院院長之爭議時，並未適用下列何種標準？
(A)權力分立原則 (B)信賴保護原則 (C)職務性質相容性 (D)憲法明文規定
- 11 關於我國立法委員產生方式之敘述，下列何者正確？
(A)立法委員由人民直接選出，係採取單一大選區聯立兩票制
(B)由自由地區直轄市、縣市人口比例分配所選出之區域立法委員，應有73人
(C)全國不分區及僑居國外國民代表之立法委員，係由獲得百分之3以上政黨選舉票之政黨依得票比例選出
(D)各政黨所提全國不分區及僑居國外國民之立法委員候選名單中，婦女不得低於2分之1

- 12 依憲法增修條文規定，關於監察院之敘述，下列何者正確？
 (A)監察院行使同意、彈劾、糾舉及審計權
 (B)監察院設院長、副院長各 1 人，由監察委員互選之
 (C)監察院設監察委員 29 人，任期 6 年
 (D)監察院之彈劾案，須經監察委員 1 人以上之提議，9 人以上之審查決定，始得提出
- 13 下列何者不屬憲法有關法官身分保障之範圍？
 (A)從地方法院調任高等法院
 (B)由刑事庭法官轉任民事庭法官
 (C)免兼庭長職務
 (D)因積案過多予以減俸
- 14 依憲法訴訟法規定，下列何者不符合得聲請憲法法庭判決之要件？
 (A)國家最高機關行使職權與其他最高機關之職權，發生適用憲法之爭議者
 (B)人民就其依法定程序用盡審級救濟之案件，認所受之不利確定終局裁判有牴觸憲法者
 (C)立法委員現有總額 4 分之 1 以上，就其行使職權，認法律位階法規範牴觸憲法者
 (D)最高法院或最高行政法院就其受理之案件，對所適用之法律或命令，認為有牴觸憲法疑義者
- 15 依據司法院釋字第 769 號解釋意旨，下列敘述何者正確？
 (A)縣地方制度事項如遇爭議，依憲法第 111 條規定應由立法院解決
 (B)縣議會組織及其運作有關之重要事項，是屬地方自治事項，中央自不得以法律規範侵害自治權限
 (C)地方議會正副議長選舉採取記名投票方式進行，不違反秘密選舉之憲法規定
 (D)涉及中央或地方權限劃分之爭議時，應依事務本質判斷權限歸屬
- 16 立法院為落實兒童權利公約，制定兒童權利公約施行法，關於其法律屬性，下列敘述何者正確？
 (A)固有法及國內法
 (B)繼受法及國際法
 (C)固有法及成文法
 (D)繼受法及國內法
- 17 協助清朝起草民、刑律之制定，是何國的專家？
 (A)日本
 (B)德國
 (C)美國
 (D)英國
- 18 法官無法找到適當的法規範（包含制定法與習慣法）針對個案進行裁判時，下列敘述何者正確？
 (A)因無適當的法規範為依據，拒絕裁判
 (B)針對民事案件，依據法官個人之主觀價值，進行判決
 (C)針對民事案件，依據法理，進行類推適用，判決爭議
 (D)針對刑事案件，進行類推適用，判處被告有罪，並因此加重刑罰
- 19 下列有關我國刑法效力之敘述，何者錯誤？
 (A)我國留學生在德國遭德國人殺害之事件，有我國刑法之適用
 (B)我國國民在泰國販毒，經泰國法院裁判確定且服刑完畢，我國不得對同一行為再定罪
 (C)犯罪發生在航行於公海之我國籍漁船，有我國刑法之適用
 (D)我國公務員於日本犯公務侵占罪，有我國刑法之適用
- 20 關於公務員偽造文書相關罪名，依實務見解，下列敘述何者錯誤？
 (A)刑法第 213 條公務員登載不實罪是純正身分犯
 (B)刑法第 214 條使公務員登載不實罪是純正身分犯
 (C)刑法第 213 條公務員登載不實罪中的「明知不實事項」，指直接故意
 (D)刑法第 214 條使公務員登載不實罪中的「明知不實事項」，不包括間接故意
- 21 依據我國著作權法規定，有關著作權之敘述，下列何者正確？
 (A)所謂的「公眾」，不包含家庭及其正常社交之多數人
 (B)著作人於完成著作後，應向主管機關辦理著作權登記，始能享有著作權
 (C)行政院所發布之新聞稿，得為著作權保護之標的
 (D)表演人對既有民俗創作之表演，不受著作權法保護
- 22 依勞動基準法之規定，雇主實施下列何事項不需經工會或勞資會議之同意？
 (A)將勞動基準法所訂之 2 週內 2 日之正常工作時數，分配於其他工作日
 (B)因天災、事變或突發事件，雇主有使勞工在正常工作時間以外工作之必要時，將勞工之工作時間延長
 (C)雇主有使勞工在正常工作時間以外工作之必要者，將勞工之工作時間延長
 (D)經提供必要之安全衛生設施後，雇主使女工於午後 10 時至翌晨 6 時之時間內工作
- 23 下列何者不是家庭暴力防治法第 30 條之 1 所規定預防性羈押之要件？
 (A)經法官訊問
 (B)有犯違反保護令、家庭成員間故意實施家庭暴力行為而成立之罪，其嫌疑重大者
 (C)有事實足認為有反覆實行前開犯罪之虞，而有羈押之必要者
 (D)曾有違反保護令之規定，威脅被害人之人身安全者
- 24 下列何者不是地方自治事前監督之方式？
 (A)核定
 (B)宣告無效
 (C)核備
 (D)備查

代號：4401
頁次：4-3

- 25 下列何者就其職務相關事項，有出席立法院委員會接受質詢或備詢之義務？
(A) 司法院秘書長 (B) 監察院院長 (C) 地方自治團體首長 (D) 考試院院長
- 26 下列何種行政處分應給予相對人陳述意見之機會？
(A) 經聽證程序而作成之土地徵收處分 (B) 核發公費獎學金之決定
(C) 處分機關大量作成之超速違規處分 (D) 學校對違反校規之學生處以退學處分
- 27 共有物之處分、變更、及設定負擔，應得共有人全體之同意。下列何者無須得共有人全體之同意？
(A) 共有物所有權之全部拋棄 (B) 以共有之全部不動產設定抵押權
(C) 將共有物由建地變為農地 (D) 共有動產之應有部分移轉
- 28 甲女係乙男、丙女二人婚姻關係中受胎所生，丙自始知乙非甲之生父，乙不知；結婚三年後，乙、丙二人離婚，甲於成年前二年經丙告知乙非其生父。下列敘述，何者正確？
(A) 依民法規定，甲視為乙、丙之婚生子女
(B) 丙於離婚時，仍得提起否認子女之訴
(C) 甲於成年後二年內得提起否認子女之訴
(D) 乙即使於甲成年後，始知悉自己非甲之生父，因甲已成年，不得提起否認子女之訴
- 29 有關地方制度法第 76 條代行政處理之規定，下列敘述何者錯誤？
(A) 須地方自治團體依法應作為而不作為，致嚴重危害公益或妨礙地方政務正常運作
(B) 代行政處理所支出之費用，應由被代行政處理之機關負擔
(C) 應先命地方自治團體於一定期限內作為，但情況急迫者，得逕予代行政處理
(D) 地方自治團體對於代行政處理之處分，如認為有違法時，得聲請司法院解釋之
- 30 契約解除時，當事人雙方負回復原狀之義務。關於回復原狀之敘述，何者錯誤？
(A) 應返還之物有毀損，致不能返還者，應償還其價額
(B) 受領之給付物生有孳息者，應返還之
(C) 受領之給付為金錢者，應附加自解除契約時之利息償還之
(D) 由他方所受領之給付物，應返還之
- 31 Data are _____ across different countries, and it is hard to figure out who knows what.
(A) scribbled (B) scattered (C) scolded (D) scorned
- 32 The new prime minister tried to stimulate economic growth in this region by offering _____ to foreign investors.
(A) incentives (B) impacts (C) instruments (D) intrusions
- 33 In the video the driver ran away immediately as the police officers _____ him. A chase then began.
(A) approached (B) delighted (C) employed (D) recommended
- 34 There was a long _____ of people waiting patiently for the bus to arrive.
(A) queue (B) range (C) series (D) trail
- 35 The company worked hard to _____ communication with its customers in the hope of promoting mutual understanding.
(A) discourage (B) enhance (C) ignore (D) suspend
- 36 The book entitled *A Different Angle* encourages us to examine _____ issues from different perspectives.
(A) accountable (B) controversial (C) ferocious (D) persistent
- 37 To reduce pollution, the government resorts to renewable or _____ energy resources such as solar energy and bioenergy.
(A) alternative (B) explicit (C) resistant (D) skeptical
- 38 Please handle the glassware with extreme caution. They are _____.
(A) feeble (B) fragile (C) fragrant (D) feasible
- 39 The _____ of depression are not fully understood but are likely to be a complex combination of genetic, environmental, and psychosocial factors.
(A) causes (B) effects (C) resources (D) cures
- 40 The police found a large _____ of drugs in the man's vehicle and he was arrested on the spot.
(A) audience (B) distance (C) multiple (D) quantity

請依下文回答第 41 題至第 45 題

Have you noticed the phenomenon of puppy dog eyes, the inner eyebrow raising movement of dogs? Do you believe it a result of 41 for dogs to appeal to humans? Researchers dissected dog and wolf heads and found that the facial muscle anatomy of both animals was almost identical -- 42 an eyebrow muscle, found only in dogs. The inner eyebrow raising movement makes the dogs' eyes appear larger and more infant like, 43 prompts a "nurturing" response in humans. When dogs make the movement, it seems to elicit a strong desire in humans to 44 them. This would give the dogs that moved their eyebrows more a selection advantage over others, reinforcing the trait in 45 generations. The findings show how important faces can be in capturing our attention, and how powerful facial expression can be in social interaction.

- | | | | |
|-------------------|----------------|--------------------|-----------------|
| 41 (A) irritation | (B) evolution | (C) migration | (D) realization |
| 42 (A) as well as | (B) except for | (C) in addition to | (D) such as |
| 43 (A) when | (B) who | (C) what | (D) which |
| 44 (A) carry out | (B) make up | (C) look after | (D) take over |
| 45 (A) former | (B) later | (C) old | (D) past |

請依下文回答第 46 題至第 50 題

Hikikomori is a psychological condition which makes people shut themselves off from society, often staying in their houses for months on end. There are at least half a million of them in Japan. It was once thought of as a young person's condition, but sufferers are getting older and staying locked away for longer. It is an economic as well as a social threat to the country, and is seriously worrying Japanese government.

As of 2015, there were 541,000 hikikomori aged 15-39 in Japan, according to government statistics. There is no data on other age groups, suggesting that the figure is likely to be far larger. Some families are also loath to report hikikomori in their households, Kingston said. Doctors began to observe hikikomori as a social phenomenon around the mid-1980s, when young men exhibited signs of lethargy, refused to communicate, and spent most of their time in their rooms. There's no unifying reason why people become hikikomori. Some withdraw from society because they feel they don't know what to do with their lives and can no longer cope with the pressure from people around them. Others are triggered by events in their lives, like bad grades or heartbreak. Hikikomori feel a deep sense of shame that they cannot work at a job like ordinary people. They think of themselves as worthless and unqualified for happiness. Almost all feel remorse at having betrayed their parents' expectations.

As hikikomori refuse to participate in society, let alone go to work, Japan's economy also suffers. They diminish the size of the workforce, so they contribute to a tighter labor market. Also, they are not self-sufficient, so when family support dries up due to death or financial problems, they will need to rely on state assistance.

Japanese government plans to set up counseling centers and have support staff visit hikikomori at home in a bid to boost the country's flagging workforce. But some criticize this may put pressure on hikikomori. Professor Jeff Kingston, an Asian studies professor in Tokyo, said, "One can only hope that more access to various therapies and public health campaigns to destigmatize the phenomenon will encourage more to seek help, find it, and learn to manage their symptoms so that they can lead more productive and fulfilling lives."

- 46 What is the passage mainly about?
- (A) A group of people who suffer and make others suffer.
(B) A phenomenon caused by the flagging economy in Japan.
(C) An efficient system to take care of the unemployed.
(D) A new medical treatment for the disease called hikikomori.
- 47 Which of the following is one of the causes of hikikomori mentioned in the passage?
- (A) A tighter labor market. (B) A poor family background.
(C) A failed relationship. (D) A government policy.
- 48 Which of the following is one of the features of hikikomori?
- (A) They always perform well at school. (B) They are social and reliable employees.
(C) They drain up the money in the family. (D) They boost the country's flagging workforce.
- 49 According to the expert in the passage, which of the following may be the solution to the hikikomori phenomenon?
- (A) Organizing campaigns to encourage them to seek help.
(B) Sending support staff to visit them more often.
(C) Giving money and job to families with hikikomori.
(D) Forcing them to hospitals to receive therapies.
- 50 According to the passage, which of the following is one of the bad influences that hikikomori impose on Japanese society?
- (A) They make up the main workforce in Japan.
(B) They become financial burdens to the government.
(C) They make people in the society more indifferent.
(D) They bring shame and pain to the family and country.

代號：6401
頁次：4-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 有關公共管理與企業管理之敘述，下列何者錯誤？
 - 二者都重視效率
 - 二者都具有很大的權變性
 - 二者都在管理人、財、事、物
 - 二者都重視管理技術
- 下列何者對於提高「直接公民參與」最無助益？
 - 電子投票
 - 公民教育
 - 政府資料開放
 - 增加民意代表人數
- 古立克 (L. H. Gulick) 以「POSDCORB」來說明行政管理的七大項工作，提供員工培訓主要屬於下列那一項工作的內涵？
 - P
 - O
 - S
 - D
- 1968 年第一次明諾布魯克會議 (Minnowbrook Conference I) 所發展的論點，迥異於傳統公共行政的觀點在於：
 - 強調社會公正的重要性
 - 科層體制的組織型態
 - 強調行政人員價值中立的重要性
 - 追求專業的行政原則
- 下列何者非屬巴納德 (C. Barnard) 所提出之動態平衡理論的觀點？
 - 在正式組織中，第一線服務人員是最關鍵的人物
 - 應該要重視非正式組織的存在，因為非正式組織也是「有意識的協調行動體系」
 - 組織貢獻與滿足必須平衡，誘因不能只靠物質條件，更要重視非物質條件
 - 主管人員應該多加注意並有效建立溝通管道，藉此建立組織成員的團結與合作意識
- 「黑堡宣言」在理念上，與下列何者最為接近，可謂志同道合？
 - 傳統公共管理
 - 新公共管理
 - 新公共行政
 - 行為主義
- 下列何者不符合官僚體系的中立性？
 - 文官不公開表達個人對特定候選人的支持
 - 文官不涉入政黨或政治活動
 - 文官依照聽命行事的程度而任命與陞遷
 - 文官對政策執行的熱情不因不同政黨執政而有差異
- 政府機關推動業務委託民間辦理，其主要目的不包括下列何者？
 - 善用民間資源與活力
 - 活化公務人力運用
 - 提升地方財政自主能力
 - 提升公共服務的效率與品質
- 根據公務員廉政倫理規範的規定，公務員因離職所受贈之財物，其市價不可以超過新臺幣多少元？
 - 2,000 元
 - 3,000 元
 - 4,000 元
 - 5,000 元
- 下列何者非屬公務人員行政中立立法之規範對象？
 - 直轄市市長
 - 軍訓教官
 - 國立大學校長
 - 監察委員
- 政府公營事業的民營化有許多種類別，下列何者不屬之？
 - 撤資 (divestment)
 - 委託授權 (delegation)
 - 替代 (displacement)
 - 融資 (financing)
- 甲初次登記成為縣長選舉之參選人，應向那個機關申報財產？
 - 中央選舉委員會
 - 法務部廉政署
 - 監察院
 - 登記參選縣市之政風處

- 13 我國中央政府總預算過程包括數個階段，下列那一個階段的法定期限（間）為最短？
 (A)總預算籌編 (B)總預算審議 (C)總預算執行 (D)總決算審核
- 14 關於首長制及委員制特色的比較，下列何者錯誤？
 (A)委員制通常較能集思廣益，較符合民主的精神
 (B)首長制的指揮通常較靈敏，較能夠爭取時效
 (C)首長制通常行動較為迅速、效率較高
 (D)委員制的事權通常較集中、責任歸屬較明確
- 15 關於組織之敘述，下列何者正確？
 (A)行政學傳統理論時期（1930 年代之前）強調組織是開放的系統
 (B)行政生態學強調組織內部人員的互動關係
 (C)修正理論時期（1930-1960 年代）強調層級節制與專業分工的重要性
 (D)組織包含物質的、精神的、效率的、目的的要素
- 16 「依工作性質的不同，將組織劃分為若干個平行單位」，屬於何種組織原則（principle）？
 (A)層級（hierarchy） (B)功能（function） (C)幕僚（staff） (D)協調（coordination）
- 17 有關麥葛瑞格（D. McGregor）對 X 理論與 Y 理論的闡述，下列何者錯誤？
 (A)對人性假設偏向 X 理論的管理者，認為部屬的工作態度是消極的
 (B)對人性假設偏向 Y 理論的管理者，認為部屬有可能主動做好分內工作
 (C)管理者應針對不同工作態度的部屬，採取不同的管理模式
 (D)管理者必須從 Y 理論回歸為 X 理論，以提升工作效率
- 18 依據中央行政機關組織基準法，下列敘述何者正確？
 (A)行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關與三級機關，必須逐級設立
 (B)「機構」是基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織
 (C)「署」、「局」為三級機關使用之名稱
 (D)一級機關得置副首長 1 人至 3 人，其中 1 人應列常任職務，其餘列政務職務
- 19 關於我國直轄市山地原住民區制度之敘述，下列何者正確？
 (A)直轄市山地原住民區的區長為官派
 (B)在直轄市山地原住民區當地居住滿 6 個月以上的居民，即具有擔任區長的資格
 (C)直轄市山地原住民區之自治，除法律另有規定外，準用地方制度法關於直轄市的規定
 (D)直轄市山地原住民區為地方自治團體
- 20 在一個組織中發展出對組織結構會產生補充或修改作用的社交小團體稱為：
 (A)工會組織 (B)非正式組織
 (C)學習型組織 (D)政黨附隨組織
- 21 若主管只因為不喜歡部屬的某些行為如抽菸，而在其他所有項目都給予負面評價，在考核時可能會犯了何種考績謬誤？
 (A)過嚴謬誤（stringency error） (B)比較謬誤（contrast error）
 (C)暈輪謬誤（halo error） (D)初期印象謬誤（first-impression error）
- 22 機關職位出缺後，若採用「內陞制」較可能會產生下列何種缺點？
 (A)工作情緒與效率低落 (B)易引起不合作的現象
 (C)前途發展有限，難以安心服務 (D)比較不易帶入創新思維

代號：6401
頁次：4-3

- 23 我國現行公務人員與國家之關係屬：
(A)特別權力關係 (B)特別任用關係 (C)公法上職務關係 (D)公法上契約關係
- 24 關於公務人員考績委員會，下列敘述何者錯誤？
(A)委員任期 1 年，期滿得連任 (B)任一性別委員原則上不得低於三分之一
(C)應有全體委員三分之二之出席始得開會 (D)委員會中應有票選委員
- 25 有關政府機關運用勞動派遣人力之敘述，下列何者正確？
(A)具公務人員身分 (B)準用公務人員退撫制度
(C)約聘僱人員屬之 (D)適用勞動基準法
- 26 有關公共財之敘述，下列何者正確？
(A)為了不過度干擾市場機制，政府僅能提供公共財
(B)公共財的無排他性是指即便多一個人使用該服務或物品，也不會排擠其他人的使用
(C)公共財主要的問題在於民眾無法共同消費這項服務或物品
(D)搭便車者（free-rider）是造成公共財市場失靈的主要原因之一
- 27 下列何者非屬我國縣（市）政府的歲入自有財源？
(A)統籌分配稅款 (B)地價稅 (C)規費收入 (D)舉債收入
- 28 中央政府總決算審核報告送達立法院後，立法院應於 1 年內完成其審議，如未完成，應如何處理？
(A)自動延長審議時間 1 年
(B)視同審議通過
(C)暫時凍結新年度總預算案之審議，俟總決算審核報告完成審議時，再恢復總預算案之審議
(D)暫時凍結當年度歲出計畫之執行，俟總決算審核報告完成審議時再行恢復
- 29 有關設計計畫預算制度（Planning, Programming, Budgeting System）之敘述，下列何者錯誤？
(A)對資源長期負擔提供明確規劃 (B)美國詹森總統指示聯邦政府全面採行
(C)預算作業與管理功能結合 (D)以 4 年為週期，必須保持預算平衡
- 30 下列何者不是我國政府採購法所定義的招標方式？
(A)競爭性招標 (B)選擇性招標 (C)限制性招標 (D)公開招標
- 31 公共管理在進行策略規劃時，常藉由 SWOT 分析方法，來釐清行政組織所面臨的內外環境情勢，以擬定最符合組織的發展策略。其中「T」意指下列何者？
(A)目標（target） (B)威脅（threat） (C)工具（tool） (D)科技（technology）
- 32 在員工績效管理中，一種利用管理者、部屬、顧客、同事與自己的評量作為依據的評估方法，稱為：
(A)六標準差 (B)360 度評估 (C)平衡計分卡 (D)行為觀察尺度法
- 33 成本效益分析（cost-benefit analysis）與成本效能分析（cost-effectiveness analysis）是方案評估常用的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)成本效益分析比較方案的投入和產出 (B)成本效能分析須將比較項目轉為貨幣價值
(C)成本效能分析關注方案產生的結果 (D)成本效益重視經濟效率的分析
- 34 甲是部屬們眼中公認的成功領導者，部屬形容這位上司是「成熟、充滿活力而且待人和善」。這些部屬最可能是採用何種途徑來評估領導成效？
(A)特質途徑 (B)行為途徑 (C)結構途徑 (D)權變途徑
- 35 有關公務人員公共服務動機（public service motivation）的基本特徵，下列敘述何者正確？
(A)它是個人天生基因差異的產物 (B)一個人只有進入公共部門才能從事公共服務
(C)動機較高者追求的是內在報酬 (D)動機一旦形成後就無法改變
- 36 有關危機特性的描述，下列何者錯誤？
(A)危機的形成具有階段性 (B)危機具有威脅性
(C)危機具有時間上的急迫性 (D)危機都具有可預期性

- 37 下列對政府開放資料 (government open data, GOD) 的描述, 何者錯誤?
 (A)我國 GOD 現以使用者付費為原則、免費為例外
 (B) GOD 指政府以開放格式於網路公開, 提供外部使用者, 依其需求連結下載及利用
 (C)資料型態包含文字、數據、圖片、影像、聲音、詮釋資料等
 (D) GOD 可強化民眾監督政府的力量
- 38 有關非營利組織的敘述, 下列何者錯誤?
 (A)唯有政府失靈時, 非營利組織才有存在必要 (B)國家衛生研究院為非營利組織
 (C)可彌補政府公共服務輸送之不足 (D)非營利組織的出現有可能提升政府的績效
- 39 下列何者為經濟管制政策的主要特色?
 (A)處理政府失靈的問題 (B)以保障弱勢為主要目的
 (C)可運用配額制度作為工具 (D)對事業營運造成的影響甚小
- 40 下列何種政策型態最容易出現「肉桶政治 (pork-barrel politics)」的現象?
 (A)成本分散全民、利益集中少數人 (B)成本集中少數人、利益集中少數人
 (C)成本集中少數人、利益分散全民 (D)成本分散全民、利益分散全民
- 41 根據羅伊 (T. Lowi) 政治鐵三角理論, 下列何者非屬鐵三角聯盟的成員?
 (A)特殊利益團體 (B)司法體系 (C)行政官僚體系 (D)國會常設委員會
- 42 主管機關制訂出來的公共政策, 因特定利益團體與其互動和刻意運作, 造成公共利益損害但該團體受益的現象, 稱之為:
 (A)增強現象 (B)月暈現象 (C)俘虜現象 (D)鄰避現象
- 43 有關民意的特性與潛在問題, 下列敘述何者錯誤?
 (A)民意經常呈現不穩定的現象 (B)民意具有常態分配的特徵
 (C)民意存在內部的矛盾衝突 (D)民意如流水, 東飄西流無常軌
- 44 下列何者非屬直轄市、縣(市)的自治事項?
 (A)新聞行政 (B)下水道建設及管理
 (C)消費者保護 (D)營業稅之稽徵
- 45 有關我國中央與地方財政劃分特徵之敘述, 下列何者錯誤?
 (A)稅課劃分為國稅、直轄市及縣(市)稅
 (B)我國中央與地方政府的收支明訂於地方制度法
 (C)從我國財政結構而言, 中央政府始終扮演重要角色
 (D)地方稅法通則是地方政府課徵租稅的法源基礎
- 46 有關非營利組織和非政府組織之敘述, 下列何者錯誤?
 (A)非營利組織是民間組織, 強調公益和不以營利為目的
 (B)非營利組織享有賦稅上的優惠且不得分配盈餘
 (C)非政府組織大致可以涵蓋非營利組織的特質
 (D)非政府組織強調不與政府機關互動
- 47 非營利組織主要人力來源, 下列何者錯誤?
 (A)契約進用者 (B)志願工作者 (C)終身雇用者 (D)外部協力者
- 48 下列何者非屬我國之國稅?
 (A)贈與稅 (B)印花稅 (C)貨物稅 (D)菸酒稅
- 49 下列何者與「公民參與」的概念最接近?
 (A)菁英主義 (B)代議民主 (C)寡頭鐵律 (D)直接民主
- 50 有關治理 (governance) 特性之描述, 下列何者錯誤?
 (A)重視多元行動者 (B)形成協力關係
 (C)偏好大有能的政府 (D)強調自我組織 (self-organizing) 的網絡

代號:40150
頁次:3-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目錄專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述目標管理之意涵，並舉實例說明其應用。(25分)

二、何謂知識地圖(knowledge map)? 建構良好的知識地圖應包含那些重要元素? 試舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者不屬於公共選擇理論的主要概念？
 - 不可能定理 (Arrow's Impossible Theorem)
 - 多數決矛盾 (Majority Voting Paradox)
 - 統合主義 (Corporatism)
 - 中位數選民定理 (Median Voter Theorem)
- 針對公民治理的實踐意涵，下列敘述何者錯誤？
 - 公民為共治者
 - 公共官僚即積極負責的公民
 - 公民僅追求經濟利益
 - 公共利益即共享價值
- 有關公私部門管理特性差異的說明，下列何者最正確？
 - 私部門面對的法令規範較公部門來得多
 - 公部門較私部門的績效衡量來得簡易
 - 公部門目標單一又高度相容
 - 公私部門受公眾監督的程度不同
- 下列何者不屬於企業型政府的特質？
 - 重視成本效益關係
 - 強調社會公平正義
 - 重視績效評估
 - 主張法令鬆綁
- 為改善公共組織的結構惰性例如既得利益團體和歷史包袱等，並提升公共組織績效，其最重要的手段是下列何者？
 - 於媒體建立組織受歡迎的形象
 - 推翻現有的政治和制度的障礙
 - 鼓勵公務員個人勇於創新突破
 - 組織對公務人員施以教育訓練

- 6 1980 年代以來全球盛行的新公共管理風潮，其組織及協調機制是以下列何者為核心理念？
- (A)講求效率的市場機制 (B)追求信任共善的社群組織
(C)培養具代表性功能的政府官僚 (D)建構重視權威的層級節制組織
- 7 關於全面品質管理（Total Quality Management）的敘述，下列何者最不適當？
- (A)真正的成本除了生產產品本身的成本外，還要加上處理顧客抱怨的時間及成本
(B)顧客滿意是推動組織的力量
(C)以價格為競爭的主軸
(D)將持續的改進視為常態
- 8 下列何者不屬於標竿學習的功能？
- (A)促使組織持續改進 (B)改進工作流程 (C)提升組織本位主義 (D)維持競爭力
- 9 落實顧客導向服務理念，首重提供顧客的選擇權，下列何者可彰顯其主要理念？
- (A)人民對於行政人員選擇性執法的容忍 (B)人民可以選擇守法的上限
(C)人民可以忍受執政者的政策反覆 (D)人民可依個人偏好選擇行政服務
- 10 關於組織內部決策制定影響力之分享以及責任與心力的共同分擔，係指下列何種管理？
- (A)市場管理 (B)參與管理 (C)電子化管理 (D)跨域管理
- 11 下列何者不是危機爆發時，危機指揮中心所應設置的單位？
- (A)危機決策者及其幕僚 (B)危機知識管理者
(C)危機處理小組 (D)危機處理專家
- 12 管理對象著重於未來的不確定性與潛在威脅，係屬下列何種管理？
- (A)知識管理 (B)績效管理 (C)風險管理 (D)組織管理
- 13 關於策略管理演變各時期的發展情況，下列何者最正確？
- (A) 1950 年代長期規劃時期，開始注意外部環境的變遷和激烈的競爭情勢
(B) 1960 年代企業策略規劃時期，僅著重分配組織中不同部門的責任
(C) 1970 年代企業總體的策略規劃時期，首次出現使命及環境掃描或分析的概念
(D) 1980 年代策略管理時期取代策略規劃的概念，有助於組織回溯到一般與每天的管理過程
- 14 若以某大學製作畢業證書單位為例，下列何者屬於衡量該單位「效能」面的績效指標？
- (A)證書製作的總支出金額 (B)每份證書的製作時間
(C)證書製作的正確率 (D)證書申請流程的一致性
- 15 關於政策指標與社會指標的區別，下列敘述何者錯誤？
- (A)社會指標反映整體社會的變遷趨勢，故有些社會指標並不具政策意涵
(B)政策指標經常需納入倫理性與規範性價值
(C)社會指標的設立是為了達成某一政策目標，政策指標的設立是為了引導社會目標效益
(D)政策指標不僅是政策目標取向，同時也隱含著可能的政策干預

代號：40150
頁次：3-3

- 16 非營利組織的產生是因為政府有多數暴政、競租等問題，而無法透過政府正式制度解決公共問題，係屬下列何種觀點？
(A)市場失靈論 (B)政府失靈論 (C)第三者政府論 (D)利他主義論
- 17 探討知識管理應先區分資料 (data)、資訊 (information) 與知識 (knowledge) 間的差別，下列何者不是資料？
(A)警察巡邏車目前所在位置分布點 (B)目前那裡需要巡邏
(C)巡邏車上的員警人數 (D)巡邏車的數量
- 18 對於知識類型的敘述，下列何者最正確？
(A)外顯知識主觀且為經驗的知識 (B)內隱知識是理性的知識
(C)默會知識是一種數位型態的知識 (D)外顯知識常是組織良好的知識來源
- 19 根據薩維斯 (Savas, E. S.) 的定義，抵用券歸屬於那一種民營化的類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)特許
- 20 許多國家都在政府內部設置資訊長 (chief information officer, CIO) 負責電子化政府的推動。我國政府現行的資訊長設置為：
(A)專任、三級制 (B)兼任、二級制 (C)由國家發展委員會主任委員兼任 (D)委員會推派
- 21 下列何者不是公民參與應具備的特質？
(A)參與主體為公民個人，不包括團體
(B)人民對政府的行動及政策能掌握充分的資訊
(C)社會上應存在健全的參與管道
(D)人民常以感情、知識、意志及行動的付出做為參與的意思表示
- 22 「不要建在我家後院」(Not In My Back Yard; NIMBY) 的心理與政策訴求，指的是學理上的那個現象？
(A)理性決策 (B)鄰避情結 (C)用腳投票 (D)滾木立法
- 23 有關推動跨域治理與合作時，可能遭遇的阻礙及問題根源，下列何者錯誤？
(A)地方主義與本位主義作祟 (B)相關法律配套措施不完備
(C)參與對象眾多，需要花費更多協商成本 (D)過度強調層級節制
- 24 跨域治理主要是在三個概念主張下發展出來，下列何者不在其中？
(A)傳統區域合併主義 (B)公共選擇
(C)新區域主義 (D)地緣政治學
- 25 下列那一項管理措施最不符合多元化管理 (Diversity Management) 精神？
(A)彈性工時 (B)生產線科學化管理
(C)員工育嬰假 (D)遠距辦公

代號：40120
40220
頁次：3-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政

科 目：政治學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來因為新冠疫情(COVID-19)全球肆虐，除了公共衛生體系的挑戰外，甚至衍生至民主治理的危機。請從行政權擴張、人權限制以及民粹主義等面向，分別敘述疫情治理對民主政治的衝擊。(25分)

二、根據我國憲法與相關法律的規定，立法院監督總統和行政院院長的權力有那些？請詳細說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於政治學的意涵，下列敘述何者錯誤？
 - (A)以簡潔、明瞭的方式說明政治現象
 - (B)核心概念是效率
 - (C)理論架構是用來建構理論的工具
 - (D)政治是管理眾人之事
- 2 下列何者不是歷史制度論的核心概念？
 - (A)路徑依循(path dependent)
 - (B)關鍵時刻(critical juncture)
 - (C)報酬遞增(increasing returns)
 - (D)逆向選擇(adverse selection)
- 3 綜觀各國的官僚體系有一些共同的特色，下列何者錯誤？
 - (A)官僚多半為永業化
 - (B)所有國家都以競試為採用基準
 - (C)官僚通常行事保守
 - (D)官僚依照權力層級的規定與程序運作
- 4 極權制度可透過六項典型特徵確認，下列何者錯誤？
 - (A)獨裁者世襲
 - (B)壟斷武裝戰鬥工具
 - (C)國家掌控全方面的經濟生活
 - (D)單一政黨
- 5 馬克思認為：「在每個時代中，統治階級的觀念就是主流的觀念」，這句話的意義，跟下列那個概念最相關？
 - (A)文化霸權
 - (B)公民文化
 - (C)激進民主
 - (D)政治社會化
- 6 在政治場域中，有一種主張認為任何政治決策必須遵照人民的偏好才是對的，以及強調訴諸多數人民的正當性，藉以對抗既有的法律規範。從負面效應來看，這樣的主張，容易以人民為號召，最後權力卻落入帶領人民的少數菁英手上，甚至形成獨裁政權。這種主張被稱為：
 - (A)民粹主義
 - (B)無政府主義
 - (C)放任自由主義
 - (D)憲政主義

代號：40120
40220
頁次：3-2

- 7 關於政治意識型態，下列敘述何者正確？
(A)政治意識型態與政治觀念（ideas）為同義之概念
(B)政治意識型態必然包含對理想政治生活的願景
(C)不同政治意識型態之間的關係必是敵對的
(D)政治意識型態對憲政國家皆是有害的
- 8 對公民不服從概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)通常是為了更高的宗教、道德或政治原則，違反法律的行為
(B)通常堅持避免暴力
(C)公民不服從是私下進行的違法行為
(D)公民不服從運動的知名倡導者包含甘地、梭羅與馬丁路德金恩
- 9 政治參與可分慣常性與非慣常性兩種，下列那一種屬於後者？
(A)投票與競選活動
(B)遊行示威
(C)向政治領導者表達支持或抗議訊息
(D)討論及批評政府作為
- 10 隨著經濟全球化以及社會結構日趨複雜，國家的統治力量逐漸被更能夠回應需求的公共服務所取代。此一發展趨勢為何？
(A)從威權到民主政治
(B)從國內經濟到國際貿易
(C)從統治到治理
(D)從傳統社會到現代社會
- 11 有關英國內閣的敘述，下列何者錯誤？
(A)國會議員兼任內閣閣員
(B)閣員在決策上享有高度自主性
(C)嚴格的黨紀乃融合行政與立法兩權的重要條件
(D)國會對內閣通過不信任案後，內閣應總辭
- 12 下列何者不是造成分立政府的原因？
(A)總統與國會議員分別選舉產生
(B)總統無權解散國會
(C)委員會資深制
(D)總統與國會各自有固定任期
- 13 下列何者並非半總統制的構成要件？
(A)總統由普選產生
(B)內閣須對國會負責
(C)總統有權任免總理
(D)總統擁有相當權力
- 14 根據我國憲法增修條文，立法院對於憲法修正案的提出門檻為：
(A) 1/4 提議、3/4 出席、3/4 決議
(B) 1/3 提議、1/2 出席、3/4 決議
(C) 1/3 提議、1/2 出席、2/3 決議
(D) 1/2 提議、1/2 出席、3/4 決議
- 15 下列何種情況下，權力不具有正當性？
(A)權力必須依照已確立的規則行使
(B)被統治者需表達同意
(C)統治者有權要求公民服從
(D)規則需要統治者與被統治者具備共享信念

代號：40120
40220
頁次：3-3

- 16 下列何者是最少見的政府體制類型？
(A)總統制 (B)委員制 (C)內閣制 (D)半總統制
- 17 有關英國下議院之敘述，下列何者錯誤？
(A)常設委員會不需要專業分工 (B)立法過程是委員會中心主義
(C)政黨的重要性往往高於常設委員會 (D)專門委員會在院會休會期間仍可行使職權
- 18 有關我國司法院的權限，下列何者錯誤？
(A)解釋憲法及統一解釋法律命令 (B)審判權
(C)政務官彈劾事項 (D)司法行政權
- 19 下列那一個國家，國會議員總席次數是浮動的？
(A)日本 (B)以色列 (C)愛爾蘭 (D)德國
- 20 關於我國立法院內部組織與職位的敘述，下列何者錯誤？
(A)目前立法院設有 8 個常設委員會
(B)立法院中當選席次達 5 席的政黨得組成黨團
(C)立法院院長由立法委員互選之
(D)程序委員會的主要職權為安排院會議程
- 21 政治系統論 (political system theory) 是政治學中的一個重要概念架構。對於政治系統論的敘述，下列何者錯誤？
(A)人民對政治系統的輸入 (input) 有需求與支持
(B)政治系統所產生的決策跟行動為輸出 (output)
(C)政治系統中的回饋 (feedback) 可解釋各種重大的政治變動
(D)政治系統論忽略了國家的自主性
- 22 某民調中心就選民投票抉擇原因進行分類，其中一類包括候選人形象、觀感與政黨認同，係屬於下列何種投票行為研究途徑？
(A)社會心理學途徑 (B)理性抉擇途徑
(C)社會學途徑 (D)生態學途徑
- 23 研究者有不同的方式來進行民意的蒐集。關於面訪與電訪的敘述，下列何者正確？
(A)相較於電訪，面訪通常能取得較為豐富的資料
(B)面訪與電訪所需研究經費並無差異
(C)電訪無法克服民眾不願意公開電話號碼，所導致涵概率不足的困難
(D)在面訪中，只要是經由隨機抽樣抽中的受訪者，訪員都可以依照標準化流程完成訪問
- 24 媒體大幅報導國內經濟衰退的新聞，因此民眾以經濟繁榮與否來評斷現任政府的表現。這是那一種媒體效果的表現？
(A)框架效果 (B)議題設定效果 (C)第三人效果 (D)預示效果
- 25 有關政黨的起源有不同的觀點，下列敘述何者錯誤？
(A)伴隨選舉權的擴張而出現 (B)伴隨議會制度的發展而出現
(C)伴隨議會內成員合作而出現 (D)伴隨民族主義的興起而出現

代號:40150
頁次:3-1

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目錄專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述目標管理之意涵，並舉實例說明其應用。(25分)

二、何謂知識地圖(knowledge map)? 建構良好的知識地圖應包含那些重要元素? 試舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者不屬於公共選擇理論的主要概念？
 - 不可能定理 (Arrow's Impossible Theorem)
 - 多數決矛盾 (Majority Voting Paradox)
 - 統合主義 (Corporatism)
 - 中位數選民定理 (Median Voter Theorem)
- 針對公民治理的實踐意涵，下列敘述何者錯誤？
 - 公民為共治者
 - 公共官僚即積極負責的公民
 - 公民僅追求經濟利益
 - 公共利益即共享價值
- 有關公私部門管理特性差異的說明，下列何者最正確？
 - 私部門面對的法令規範較公部門來得多
 - 公部門較私部門的績效衡量來得簡易
 - 公部門目標單一又高度相容
 - 公私部門受公眾監督的程度不同
- 下列何者不屬於企業型政府的特質？
 - 重視成本效益關係
 - 強調社會公平正義
 - 重視績效評估
 - 主張法令鬆綁
- 為改善公共組織的結構惰性例如既得利益團體和歷史包袱等，並提升公共組織績效，其最重要的手段是下列何者？
 - 於媒體建立組織受歡迎的形象
 - 推翻現有的政治和制度的障礙
 - 鼓勵公務員個人勇於創新突破
 - 組織對公務人員施以教育訓練

- 6 1980 年代以來全球盛行的新公共管理風潮，其組織及協調機制是以下列何者為核心理念？
- (A)講求效率的市場機制 (B)追求信任共善的社群組織
(C)培養具代表性功能的政府官僚 (D)建構重視權威的層級節制組織
- 7 關於全面品質管理（Total Quality Management）的敘述，下列何者最不適當？
- (A)真正的成本除了生產產品本身的成本外，還要加上處理顧客抱怨的時間及成本
(B)顧客滿意是推動組織的力量
(C)以價格為競爭的主軸
(D)將持續的改進視為常態
- 8 下列何者不屬於標竿學習的功能？
- (A)促使組織持續改進 (B)改進工作流程 (C)提升組織本位主義 (D)維持競爭力
- 9 落實顧客導向服務理念，首重提供顧客的選擇權，下列何者可彰顯其主要理念？
- (A)人民對於行政人員選擇性執法的容忍 (B)人民可以選擇守法的上限
(C)人民可以忍受執政者的政策反覆 (D)人民可依個人偏好選擇行政服務
- 10 關於組織內部決策制定影響力之分享以及責任與心力的共同分擔，係指下列何種管理？
- (A)市場管理 (B)參與管理 (C)電子化管理 (D)跨域管理
- 11 下列何者不是危機爆發時，危機指揮中心所應設置的單位？
- (A)危機決策者及其幕僚 (B)危機知識管理者
(C)危機處理小組 (D)危機處理專家
- 12 管理對象著重於未來的不確定性與潛在威脅，係屬下列何種管理？
- (A)知識管理 (B)績效管理 (C)風險管理 (D)組織管理
- 13 關於策略管理演變各時期的發展情況，下列何者最正確？
- (A) 1950 年代長期規劃時期，開始注意外部環境的變遷和激烈的競爭情勢
(B) 1960 年代企業策略規劃時期，僅著重分配組織中不同部門的責任
(C) 1970 年代企業總體的策略規劃時期，首次出現使命及環境掃描或分析的概念
(D) 1980 年代策略管理時期取代策略規劃的概念，有助於組織回溯到一般與每天的管理過程
- 14 若以某大學製作畢業證書單位為例，下列何者屬於衡量該單位「效能」面的績效指標？
- (A)證書製作的總支出金額 (B)每份證書的製作時間
(C)證書製作的正確率 (D)證書申請流程的一致性
- 15 關於政策指標與社會指標的區別，下列敘述何者錯誤？
- (A)社會指標反映整體社會的變遷趨勢，故有些社會指標並不具政策意涵
(B)政策指標經常需納入倫理性與規範性價值
(C)社會指標的設立是為了達成某一政策目標，政策指標的設立是為了引導社會目標效益
(D)政策指標不僅是政策目標取向，同時也隱含著可能的政策干預

代號：40150
頁次：3-3

- 16 非營利組織的產生是因為政府有多數暴政、競租等問題，而無法透過政府正式制度解決公共問題，係屬下列何種觀點？
(A)市場失靈論 (B)政府失靈論 (C)第三者政府論 (D)利他主義論
- 17 探討知識管理應先區分資料 (data)、資訊 (information) 與知識 (knowledge) 間的差別，下列何者不是資料？
(A)警察巡邏車目前所在位置分布點 (B)目前那裡需要巡邏
(C)巡邏車上的員警人數 (D)巡邏車的數量
- 18 對於知識類型的敘述，下列何者最正確？
(A)外顯知識主觀且為經驗的知識 (B)內隱知識是理性的知識
(C)默會知識是一種數位型態的知識 (D)外顯知識常是組織良好的知識來源
- 19 根據薩維斯 (Savas, E. S.) 的定義，抵用券歸屬於那一種民營化的類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)特許
- 20 許多國家都在政府內部設置資訊長 (chief information officer, CIO) 負責電子化政府的推動。我國政府現行的資訊長設置為：
(A)專任、三級制 (B)兼任、二級制 (C)由國家發展委員會主任委員兼任 (D)委員會推派
- 21 下列何者不是公民參與應具備的特質？
(A)參與主體為公民個人，不包括團體
(B)人民對政府的行動及政策能掌握充分的資訊
(C)社會上應存在健全的參與管道
(D)人民常以感情、知識、意志及行動的付出做為參與的意思表示
- 22 「不要建在我家後院」(Not In My Back Yard; NIMBY) 的心理與政策訴求，指的是學理上的那個現象？
(A)理性決策 (B)鄰避情結 (C)用腳投票 (D)滾木立法
- 23 有關推動跨域治理與合作時，可能遭遇的阻礙及問題根源，下列何者錯誤？
(A)地方主義與本位主義作祟 (B)相關法律配套措施不完備
(C)參與對象眾多，需要花費更多協商成本 (D)過度強調層級節制
- 24 跨域治理主要是在三個概念主張下發展出來，下列何者不在其中？
(A)傳統區域合併主義 (B)公共選擇
(C)新區域主義 (D)地緣政治學
- 25 下列那一項管理措施最不符合多元化管理 (Diversity Management) 精神？
(A)彈性工時 (B)生產線科學化管理
(C)員工育嬰假 (D)遠距辦公

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：各類科

科目名稱：國文（作文、公文與測驗）（試題代號：1401）

單選題數：10題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	A	B	B	B	C	D	C	B
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案										
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案										

測驗題標準答案更正

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：各類科

科目名稱：法學知識與英文（包括中華民國憲法、法學緒論、英文）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	B	C	A	C	B	D	D	B
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	C	D	C	D	A	C	B	B
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	#	D	#	A	D	D	C	D	C
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	A	A	A	B	B	A	B	A	D
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	B	D	C	B	A	C	C	A	B

測驗題標準答案更正

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科目名稱：行政學概要

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	C	A	A	C	C	C	B	A
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	#	#	D	D	B	D	C	D	B
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	C	C	D	D	D	B	D	A
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	B	A	C	D	A	A	C	A
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	C	B	D	B	D	C	B	D	C

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：5401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	D	B	B	A	C	C	D	B
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	D	C	C	B	B	D	B	B
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	D	D	B					
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、一般民政

科目名稱：政治學概要（試題代號：2401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	B	A	A	A	B	C	B	C
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	C	A	C	B	B	C	D	B
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	A	D	D					
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：勞工行政、客家事務行政、財經廉政、法律廉政、一般民政、社會行政、僑務行政(選試英文)、教育行政、戶政、人事行政、一般行政

科目名稱：行政法概要（試題代號：3401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	C	B	D	C	C	A	C	D
題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	A	D	C	C	C	B	A
題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	C	A	A	C	D	B	D	B
題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	D	B	A	A	B	A	B	C	A
題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	A	C	A	B	D	D	C	C	D

※公務人員普通考試類科繁多，限於篇幅，僅列共同科目及「一般行政」之專業科目，其餘專業科目試題從略，完整試題請登入考友社網站查詢（www.examiner.com.tw）

■公務人員普通考試歷屆試題與解答

本頁資訊係以「電子連結」方式出版，採用「書面」方式出版者，請自行登入考友社網站（www.examiner.com.tw）閱覽。不便之處，敬請見諒！

* 版權所有・翻印必究*

出版者：社團法人考友社
地址：台北市開封街一段47號
電話：(02) 2388-3311
網址：www.examiner.com.tw
中華民國107年9月出版

定價60元



社團法人 考友社 服務事項

- 考試資訊
- 考試教材
- 考試輔導

台北 中正區開封街一段47號
總社 (02) 23883311

中壢 中壢區復興路73號2樓
分社 (03) 4277200

台中 中區中山路48號
分社 (04) 22255833