

社會工作講義

第一回

40333C-1



社團法 人 考友社 出版發行

社會工作講義 第一回



第一回 (1/2)

第一講 社會工作的基本概念	1
命題大綱	1
重點整理	3
一、社會工作的意義.....	3
二、社會工作的特質與原則.....	5
三、社會工作的功能與目標.....	9
四、社會工作的分類.....	11
五、社會工作助人情境.....	14
六、社會工作實施的過程.....	16
七、社會工作實施方法的演進.....	19
八、社會工作者的角色.....	21
九、社會工作的義務.....	24
精選試題	26

第一回 (2/2)

第二講 社會工作的專業發展	1
命題大綱	1
重點整理	3
一、社會工作的發展階段.....	3
二、歐美國家社會工作的發展.....	3
三、我國社會工作的發展.....	13
四、社會工作專業化之過程與未來發展.....	24
精選試題	34

第一講 社會工作的基本概念



- 一、社會工作的意義
 - (一)社會工作
 - (二)社會服務
 - (三)社會功能
 - (四)社會福利
 - (五)社會工作與慈善
- 二、社會工作的特質與原則
 - (一)社會工作的特質
 - (二)社會工作的原則
- 三、社會工作的功能與目標
 - (一)社會工作的功能
 - (二)社會工作的目標
 - (三)社會工作的使命
- 四、社會工作的分類
 - (一)按服務方式分類
 - (二)按問題性質分類
 - (三)按工作對象分類
 - (四)按工作方式分類
 - (五)按實施機構分類
 - (六)按專業水準分類
 - (七)按組織隸屬分類
 - (八)社會工作與其他社會科學
- 五、社會工作助人情境
 - (一)意義
 - (二)要件
- 六、社會工作實施的過程
 - (一)開始階段
 - (二)評估階段

40333C-1(1/2)

(三)規劃階段

(四)執行階段

(五)評鑑階段

(六)結案階段

七、社會工作實施方法的演進

(一)傳統社會工作實施方法

(二)綜融途徑的社會工作

(三)專精途徑的社會工作

八、社會工作者的角色

(一)社會工作者基本的角色

(二)實務過程中所扮演的角色

九、社會工作的義務

(一)照顧

(二)尊重隱私

(三)保密

(四)告知

(五)報告

(六)提出警告



一、社會工作的意義

(一)社會工作（social work）：

1. 社會工作是由政府或專業組織透過各種助人活動的提供，協助個人、家庭、團體、社區或社會發揮其潛能、預防和解決社會問題、恢復和增強人們的社會功能，進而改善生活品質的一種專業活動。
2. 由於各國政治、經濟、社會、文化背景的不同，有些以「社會福利」稱之，有的稱為「社會服務」，或稱為「社會福利服務」；有的稱為「公共福利」或「公共救助」或稱「社會安全」。最常見的是「社會工作」與「社會福利」；二者可通用。
3. 社會工作不同之定義：
 - (1) 一種助人的專業，一種助人的活動，一種助人的程序，一種服務的提供。
 - (2) 社會工作是運用人類潛能與社會資源去幫助及滿足需要的一種方法與技術。
 - (3) 由社會工作者協助人們認清困難和問題，尋找解決問題的途徑；改善生活環境；改變行為、態度與動機，並促進生活能力與潛能之發揮。
 - (4) 由政府或民間團體所從事以協助個人、家庭、團體或社會，發揮其潛能，調整其關係，解除或預防其問題，並改進其生活或促進其福利的一種專業工作。
4. 社會工作存在的前提：

史基摩（Skidmore）和薩克雷（Thackeray）認為社會工作奠基於3個前提：

 - (1) 肯定人的重要性：

每個人都是獨立重要之人。
 - (2) 人與人的互動中會產生個人、家庭、社區的問題，要接受這些問題存在的事實。
 - (3) 經由某種社會工作的方法或處置，可以和緩或解決案主問題。

40333C-1(1/2)

5. 社會工作的特點：

(1) 是一門學科：

專以研討有關幫助人群調整社會關係，解決社會問題。

(2) 是一種專業：

專以幫助人們發展內在潛力，運用外在資源以求得自立自主的生活。

(3) 是一種技術：

專以調適人際關係，維護個人與社會之和諧關係，以求得個人人格之充分發展，基本生活需要之充分滿足。

(4) 是一種方法：

專以協助個人、家庭、團體及社區，解決社會問題，革新社會制度，訂立社會政策，頒行社會立法。

(5) 是一種過程：

專指社會工作者所從事之專業服務，以及改進個人之社會服務與社區福利之各種活動過程。

(6) 由下而上、向下紮根、由點而面。

6. 社會工作中的「社會」，強調的是：

(1) 社會互動的壓力。

(2) 社會功能的失調。

(3) 社會關係的瞭解。

(二) 社會服務 (Social Services)：

1. 增強與修補個人與家庭角色扮演的功能。

2. 提供一種新的制度設計，以協助、發展與社會化家庭變遷下的角色。

3. 發展一種制度形式的新活動，以支持複雜城市中的個人、家庭與團體。

(三) 社會功能 (Social Function)：

1. 定義：

是指在日常生活中的各種社會經驗裡達成滿意關係的活動。

(1) 日常生活中的各種社會經驗：

指個人、團體、社區與社會體系間的互動關係。

(2) 滿意的關係：

角色履行 (Role Performance) 無障礙。

2. 內涵：

(1) 與他人建立正向的關係。

(2)滿意的生活角色扮演。

(3)有自我價值感。

(四)社會福利：

1. 定義：

(1)是指一個國家的政策和社會民衆的理念。

(2)以協助人民滿足各項需求為目標。

(3)是社會進步和穩定的重要基礎。

(4)直接或間接處理人類需要及社會問題的方法。

2. 目的：

不僅在預防、減輕或解決社會問題，亦包含增進個人、家庭、團體及社會的福祉。

(五)社會工作與慈善（Charity）：

1. 慈善具有以下特質：

(1)志願的。

(2)與宗教信仰或道德相關的。

(3)不定時的、短暫的、零星的、行有餘力的。

(4)上與下、能與不能的不對等關係。

(5)以物質滿足為主，以道德教化為附帶條件。

2. 社會工作與慈善之比較：

表(一) 社會工作與慈善之比較

	慈善	社會工作
基本觀念	同情心、人道主義	權利、責任
工作方法	自由服務、自願施捨	專業知識與科學方法
對象範圍	少數不幸之人	以全民為對象
功能	解決問題	解決問題並預防再發生，以促進社會發展為目標
人員參與	少數工作人員	鼓勵社會大眾參與

二、社會工作的特質與原則

(一)社會工作的特質：

1. 個人的整體性：

(1)社會工作注重個人之全形及整體，包括個人、環境及其行為。

(2)個人非獨立於環境之外，個人亦非情緒、理性或心理、社會、生理

♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥
♥♥ 精選試題 ♥♥
♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥

壹、選擇題

- (D) 1. 社會工作由於各國政治、經濟、社會、文化背景的不同，採用的稱謂並不一致，以下何者為是？ (A)可以「社會福利」稱之 (B)可以「社會服務」稱之 (C)可以「社會福利服務」稱之 (D)以上皆是。
- (C) 2. 以下社會工作敘述何者為非？ (A)是一門新興的學科 (B)是一種助人自助的專業 (C)是由英文「social service」直譯而來 (D)是近百年來新興的一門學科與行業。
- (A) 3. 「社會工作」與「社會福利」之敘述何者正確？ (A)兩者可通用 (B)兩者差異極大 (C)社會工作較偏重福利哲理與理念 (D)社會福利較強調實務工作的方法、技術與服務。
- (D) 4. 下列敘述何者正確？ (A)社會工作是社會學的一個分支，所以必須以社會學為主 (B)社會工作僅是在替政府把關，避免財政的過度支出 (C)社會工作者應謹守倫理分寸，不應該促成社會運動，以避免無謂的動亂 (D)社會工作是一種綜融的領域，需要許多學科的整合。
- (D) 5. 社會工作是①一門科學；②一種藝術；③一種助人的專業；④一種助人的活動；⑤一種助人的程序；⑥一種服務的提供。以上何者正確？ (A)①③④ (B)②⑤⑥ (C)③④⑤ (D)①～⑥皆是。
- (D) 6. 社會工作係由社會工作者協助以①改善生活環境；②改變行為型態；③改變生活態度；④改變行為動機；⑤促進生活能力與潛能之發揮。以上何者正確？ (A)①② (B)③④ (C)②④⑤ (D)①～⑤皆是。
- (A) 7. 社會工作有諸多定義，可歸納特點為何？①是一門學科；②是一種專業；③是一種技術；④是一種方法；⑤是一種過程 (A)①～⑤皆是 (B)②③④ (C)②④⑤ (D)①②③。
- (A) 8. 有關社會工作的定義下列何者為非？ (A)僅能由民間團體所從事以協助個人、家庭、團體或社會 (B)發揮其潛能 (C)調整其關係 (D)解除或預防其問題並改進其生活。
- (D) 9. 依照工作分類，下列何者非屬社會工作傳統三大方法？ (A)社會個案工作 (B)社會團體工作 (C)社區組織工作 (D)社會運動改革。