

人類行為與社會環境講義

第一回

414700-1



社團
法人
考

考友社

出版
發行

人類行為與社會環境講義 第一回 目錄

第一講 緒論·····	1
命題重點·····	1
重點整理·····	2
一、人類行為的意義及其發展·····	2
二、社會環境與人類行為之互動·····	4
三、社會及行為研究方法·····	5
四、人類行為與社會環境之研究與應用·····	9
精選試題·····	11
第二講 嬰兒期及幼兒期·····	14
命題重點·····	14
重點整理·····	15
一、嬰兒及幼兒的行為特徵·····	15
二、嬰兒及幼兒的生理及心理發展·····	15
三、嬰兒及幼兒的社會行為發展·····	25
四、嬰兒及幼兒的行為問題·····	31
精選試題·····	37

第一講 緒論

命題重點

- 一、人類行為的意義及其發展
 - (一)行為的意義
 - (二)行為的特質
 - (三)行為的分類
 - (四)行為的發展
 - (a)人類行為與動物行為的差異
 - (b)研究人類行為的重要性
- 二、社會環境與人類行為之互動
 - (一)環境的種類及意義
 - (二)影響人類行為之因素
 - (三)環境與人類行為之交互影響
- 三、社會及行為研究方法
 - (一)觀察法
 - (二)調查法
 - (三)溯源研究法
 - (四)文化比較研究法
 - (五)社會計量法
 - (六)測驗量表法
- 四、人類行為與社會環境之研究與應用
 - (一)人類行為與社會環境是一門科際整合的學科
 - (二)知識的應用
 - (三)人類行為與社會環境之研究目的

重點整理

一、人類行為的意義及發展

(一)行為的意義：行為是個體面對環境所作的反應。可分為廣義的行為與狹義的行為，狹義的行為是指能被觀察到的一切外在的活動。而廣義的行為尚包括間接推知的內在的心理歷程，包括意識歷程及潛意識歷程。

(二)行為的特質：

1. 是適應性的。即所謂的適應行為。貝麗生及史坦納解釋適應行為是：「有機體動作的方法以合乎環境的要求並滿足本身的需要。」
2. 不僅種類繁多而且是多變的。
3. 是動態的。
4. 是可控制的或可訓練的。
5. 是生理、心理與社會性的有機組織表現。
6. 是發展性的。

(三)行為的分類：

1. 依照行為的範圍分，可分為：
 - (1)廣義的行為：係指外顯的行為及內蘊的行為。前者指一切外顯的活動，後者指內在的思想、價值觀點、態度。
 - (2)狹義的行為：能被觀察到的一切外顯的活動。
2. 依照先天獲得或後天學習或適應環境而獲得的行為分，可分為：
 - (1)本能或天賦的才能：個體獲得這些行為不需要經過學習。多數是本能或由遺傳而獲得的。這類行為動物較多，人類較少。
 - (2)適應行為：係指個體後天習得，或適應環境而獲得的行為。
3. 以行為是否符合常模、社會標準或規範分，可分為：
 - (1)正常行為：其特徵包括：
 - ①符合社會及文化贊許標準的行為：或個人的行為與大多數行為良好者相似或一致。
 - ②行為的發展符合個人生理及心理的發展。
 - ③個人心理、生理、情緒、社會的發展及適應是良好的及平衡的。
 - (2)偏差行為：其特徵包括：

①違反或不符合社會及文化所贊許的行為標準，或個人的行為與大多數行為良好者不相似或不一致。

②行為的發展不符合個人生理及心理的發展。

③個人心理、生理、情緒、社會的發展及適應是不佳及不平衡的。

4. 以行為的功能分，可分為：

(1)生理行為：個人維持生理功能的行為諸如飲食、呼吸、血液循環、消化吸收、新陳代謝及排泄等。

(2)精神行為：個人有思想、意念、期望、動機、信仰等行為。

(3)情緒行為：指憤怒、憂慮、焦慮、妒忌、恐懼、愛、快樂等心理狀態統稱之為情緒。個人的情緒有時平和，有時高張，倘若高張到怒不可遏或焦慮到極點可能會發生偏差行為。

(4)社會行為：人類有合群性，人際間宜溝通、互助合作方能在群體內、社會上調適良好。綜上所述，社會行為係指二人或更多人藉彼此溝通、互動，在社會環境中調適良好，所展現之行為。

(四)行為的發展：

1. 社會學的觀點：社會學家湯麥斯 (Thomas, 1923) 指出任何價值觀念，均可引起個人的行為趨勢 (心理態度)，態度決定之後，就有行為表現。因此，無論是何種方式的行為，均為態度與價值觀念之間的連繫。

2. 心理學的觀點：在廿世紀初期心理學家桑戴克 (Thorndike, 1932) 是一位有系統地陳述行為主義觀點的先驅者。他的「聯結主義」理論，試圖說明刺激、反應的關係，人接受刺激反應到神經中樞，產生行為反應。其效果律則是用來解釋行為或學習中的改變。桑戴克的研究，對兒童發展及人類行為發展貢獻甚多。

(五)人類行為與動物行為的差異：

1. 人類行為多為習得的行為，而動物多為本能的行為。

2. 人類行為多變化，較難預測，而動物的行為甚少變化，較易測知。

3. 在後天獲得的行為中，動物多製版式 (imprinting) 的行為，而人類則多思考及學習的行為。

4. 人類的學習及其適應的行為是傳播的及累積的。由於傳播及累積，所以人類有高深的文化。動物因無傳播及累積，不能將牠習得的行為傳

精選試題

一、社會環境與人類行為之間的關係為何？試說明之。

答：(一)環境影響人類行為：人類所處的環境對一個人的成長、發展有相當重要的影響。尤其是在幼年時期若環境不良更會對往後一生造成具傷害性的影響。心理學家華森 (Watson, John) 的觀點即完全重視環境的影響。社會環境如何影響人類行為？總合社會學與心理學研究之主要發現，茲列述如下：

1. 角色 (role)：角色係指與某一特殊社會地位相關聯的行為模式。依照取得該一角色或地位的方式，區分歸屬的角色或地位 (ascribed role or status) 與贏得的角色或地位 (achieved role or status)。每一社會對於不同角色可能有不同的期望標準，此稱之角色期盼 (role expectation)。藉此，社會能規範並導引人的行為。
2. 常模 (norm)：經由觀察或測試一個團體全部成員或具代表性的成員之行為，所訂定的行為標準，稱之。藉此，我們可了解個人行為是否符合社會期望。
3. 社會化 (socialization)：社會化是將個人模塑成社會中一分子的過程。亦即是社會對個人傳授其文化、生活模式、與團體價值之過程。個人在社會化的過程會學習到許多社會所贊許的行為。
4. 自我概念 (self concept)：係指個人對自己的看法或評價。依照社會學家顧里 (Cooley) 的看法，個人的自我概念是受到他人對他所作評估的影響。
5. 參考團體 (reference group)：係指個人選擇某個團體作為其模仿或指導行為之對象，該一團體的表現通常是其判斷或行動之參考。

(二)環境影響行為的定則：郝洛克 (Hurlock, E.B.) 認為自兒童期迄老年期所發生的環境轉變，都會引起人格模式及行為的改變。社會環境影響人類行為大致可歸納為下列數點：

1. 在幼年期人類受環境的影響最大。個人身心逐漸成熟之後，則受社會環境影響較小。
2. 若環境轉變的程度很大，或對個人造成嚴重損害，則影響個人行為較

多。

3 在某一特定的社會環境，人們會形成某些相同或相似的人格特質或行為。

4 幼年時期行為不良所導致的人格偏差，可能終其一生都很難糾正。

(B) 人類行為影響社會環境：我們每一個人的日常行為固然受到團體生活的影響。但有的時候若是一個人獨創一種新的行為模式，而為別人採用，並廣泛的推行，它也可能變成一種文化的模型。

二、試述觀察法的分類及內容。

答：觀察法又可分為自然觀察法及實驗觀察法等兩種。茲分別列述其要點：

(A) 自然觀察法：就研究對象在自然狀態下進行觀察。

1 優點：

(1) 可以當時實地觀察到現象或行為的發生。

(2) 能夠得到不能直接報導或不便報導對象的資料。

(3) 假如在特殊的設計下，如使用單向透視玻璃，或特別情境下，如觀察者亦為被觀察群中之一員，觀察者不為被觀察對象所注意，因此，可以在最自然的情況下行動，由此觀察得到的資料是最真確的。

2 缺點：

(1) 可能在現場作自然觀察時，被觀察者並不展現出欲觀察的行為。例如觀察兒童的攻擊性，剛好觀察時他不打架。

(2) 有些人或現象是不適宜或不可能作直接觀察的，如家庭糾紛等。

(3) 觀察法只能看一時間內不一致發生的行為，過去的事無法觀察，將來的事也無法預測。

3 觀察研究的分類可分：

(1) 無結構非參與的觀察 (Unstructured non-participant Observation)：這種觀察通常對研究的目標與問題未作明確的界定，進行步驟與觀察的項目亦未嚴格的訂定，用來作探索性的研究或者作為系統研究計畫的初步工作。

(2) 無結構參與的觀察 (Unstructured and Participant Observation)：是人類學家最常用的田野工作方法。

(3) 有結構的觀察 (Structured Observation)：在觀察法中最嚴格的一種，經過相當緊密的設計，並且有相當程度的控制，通常在事前