

人類行為與發展講義

第一回

41480A-1



社團法 考友社 出版發行

人類行為與發展講義 第一回

目錄

第一講 緒論	1
命題重點	1
重點整理	2
一、人類行為的意義及其發展	2
二、社會環境與人類行為之互動	4
三、社會及行為研究方法	5
四、人類行為與社會環境之研究與應用	9
精選試題	11
第二講 嬰兒期及幼兒期	14
命題重點	14
重點整理	15
一、嬰兒及幼兒的行為特徵	15
二、嬰兒及幼兒的生理及心理發展	15
三、嬰兒及幼兒的社會行為發展	25
四、嬰兒及幼兒的行為問題	31
精選試題	37

第一講 緒論

命題重點

- 一、人類行為的意義及其發展
 - (一)行為的意義
 - (二)行為的特質
 - (三)行為的分類
 - (四)行為的發展
 - (a)人類行為與動物行為的差異
 - (b)研究人類行為的重要性
- 二、社會環境與人類行為之互動
 - (一)環境的種類及意義
 - (二)影響人類行為之因素
 - (三)環境與人類行為之交互影響
- 三、社會及行為研究方法
 - (一)觀察法
 - (二)調查法
 - (三)溯源研究法
 - (四)文化比較研究法
 - (五)社會計量法
 - (六)測驗量表法
- 四、人類行為與社會環境之研究與應用
 - (一)人類行為與社會環境是一門科際整合的學科
 - (二)知識的應用
 - (三)人類行為與社會環境之研究目的

重點整理

一、人類行為的意義及發展

(一)行為的意義：行為是個體面對環境所作的反應。可分為廣義的行為與狹義的行為，狹義的行為是指能被觀察到的一切外在的活動。而廣義的行為尚包括間接推知的內在的心理歷程，包括意識歷程及潛意識歷程。

(二)行為的特質：

1. 是適應性的。即所謂的適應行為。貝麗生及史坦納解釋適應行為是：「有機體動作的方法以合乎環境的要求並滿足本身的需要。」
2. 不僅種類繁多而且是多變的。
3. 是動態的。
4. 是可控制的或可訓練的。
5. 是生理、心理與社會性的有機組織表現。
6. 是發展性的。

(三)行為的分類：

1. 依照行為的範圍分，可分為：
 - (1)廣義的行為：係指外顯的行為及內蘊的行為。前者指一切外顯的活動，後者指內在的思想、價值觀點、態度。
 - (2)狹義的行為：能被觀察到的一切外顯的活動。
2. 依照先天獲得或後天學習或適應環境而獲得的行為分，可分為：
 - (1)本能或天賦的才能：個體獲得這些行為不需要經過學習。多數是本能或由遺傳而獲得的。這類行為動物較多，人類較少。
 - (2)適應行為：係指個體後天習得，或適應環境而獲得的行為。
3. 以行為是否符合常模、社會標準或規範分，可分為：
 - (1)正常行為：其特徵包括：
 - ①符合社會及文化贊許標準的行為：或個人的行為與大多數行為良好者相似或一致。
 - ②行為的發展符合個人生理及心理的發展。
 - ③個人心理、生理、情緒、社會的發展及適應是良好的及平衡的。
 - (2)偏差行為：其特徵包括：

①違反或不符合社會及文化所贊許的行為標準，或個人的行為與大多數行為良好者不相似或不一致。

②行為的發展不符合個人生理及心理的發展。

③個人心理、生理、情緒、社會的發展及適應是不佳及不平衡的。

4. 以行為的功能分，可分為：

- (1)生理行為：個人維持生理功能的行為諸如飲食、呼吸、血液循環、消化吸收、新陳代謝及排泄等。
- (2)精神行為：個人有思想、意念、期望、動機、信仰等行為。
- (3)情緒行為：指憤怒、憂慮、焦慮、妒忌、恐懼、愛、快樂等心理狀態統稱之為情緒。個人的情緒有時平和，有時高張，倘若高張到怒不可遏或焦慮到極點可能會發生偏差行為。
- (4)社會行為：人類有合群性，人際間宜溝通、互助合作方能在群體內、社會上調適良好。綜上所述，社會行為係指二人或更多人藉彼此溝通、互動，在社會環境中調適良好，所展現之行為。

(四)行為的發展：

1. 社會學的觀點：社會學家湯麥斯 (Thomas, 1923) 指出任何價值觀念，均可引起個人的行為趨勢 (心理態度)，態度決定之後，就有行為表現。因此，無論是何種方式的行為，均為態度與價值觀念之間的連繫。
2. 心理學的觀點：在廿世紀初期心理學家桑戴克 (Thorndike, 1932) 是一位有系統地陳述行為主義觀點的先驅者。他的「聯結主義」理論，試圖說明刺激、反應的關係，人接受刺激反應到神經中樞，產生行為反應。其效果律則是用來解釋行為或學習中的改變。桑戴克的研究，對兒童發展及人類行為發展貢獻甚多。

(五)人類行為與動物行為的差異：

1. 人類行為多為習得的行為，而動物多為本能的行為。
2. 人類行為多變化，較難預測，而動物的行為甚少變化，較易測知。
3. 在後天獲得的行為中，動物多製版式 (imprinting) 的行為，而人類則多思考及學習的行為。
4. 人類的學習及其適應的行為是傳播的及累積的。由於傳播及累積，所以人類有高深的文化。動物因無傳播及累積，不能將牠習得的行為傳

至下一代，因此無文化。

(內)研究人類行為的重要性：最近三十年來對於人類行為的研究愈來愈注重。自從一九五〇年代福特基金會描述該會的個人行為與人類關係方案稱之為行為方案後，研究人類行為才被廣泛地注意及應用。行為科學的中心科學包括人類學、心理學及社會學，相關學科包括政治學、法律學、精神病理學、地理學、生物學、經濟學、商學及歷史學等。現代重視人類行為，其理由不外：

- 1 二十世紀下半期全世界人口急劇的增加。造成資源及各項機會的減少，人類生活在一個高度競爭的社會裡，生活充滿了緊張、焦慮、衝突。人類的行為容易產生偏差，所以要加以研究。
- 2 人類的行為可以創造環境，亦可以受環境影響。
- 3 人類的行為有其可塑性，研究行為明瞭其優點及劣點。
- 4 有關人類服務的各學科諸如社會工作、教育、護理、經濟、商學、政治學，我們必先瞭解人類行為，然後才能有效的服務。

二、社會環境與人類行為之互動

(一)環境的種類及意義：環境是影響人類生存及生存之場所。大多數學者均同意將影響人類的環境區分為：

- 1 物理環境 (physical environment)：是指人類所居住的地球、房屋、道路、空氣、食物等等，亦即提供人類物質生活之環境。
- 2 社會環境 (social environment)：主要是包括人及人所組成的單位，如家庭、團體、社區、社會、文化、社會階級及階層等。

(二)影響人類行為之因素：

- 1 遺傳秉賦與生、心理狀態。
- 2 環境：包括物理環境與社會環境。

(三)環境與人類行為之交互影響：

- 1 環境影響人類行為：人類所處的環境對一個人的成長、發展有相當重要的影響。尤其是在幼年時期若環境不良更會對往後一生造成具傷害性的影響。心理學家華森 (Watson, John) 的觀點即完全重視環境的影響。社會環境如何影響人類行為？總合社會學與心理學研究之主要發現，茲列述如下：

(1)角色 (role)：角色係指與某一特殊社會地位相關聯的行為模式。依

照取得該一角色或地位的方式，區分歸屬的角色或地位（**ascribed role or status**）與贏得的角色或地位（**achieved role or status**）。每一社會對於不同角色可能有不同的期望標準，此稱之角色期盼（**role expectation**）。藉此，社會能規範並導引人的行爲。

- (2)常模（**norm**）：經由觀察或測試一個團體全部成員或具代表性的成員之行爲，所訂定的行爲標準，稱之。藉此，我們可了解個人行爲是否符合社會期望。
 - (3)社會化（**socialization**）：社會化是將個人模塑成社會中一分子的過程。亦即是社會對個人傳授其文化、生活模式、與團體價值之過程。個人在社會化的過程會學習到許多社會所贊許的行爲。
 - (4)自我概念（**self concept**）：係指個人對自己的看法或評價。依照社會學家顧里（**Cooley**）的看法，個人的自我概念是受到他人對他所作評估的影響。
 - (5)參考團體（**reference group**）：係指個人選擇某個團體作為其模仿或指導行爲之對象，該一團體的表現通常是其判斷或行動之參考。
- 2.環境影響行爲的定則：郝洛克（**Hurlock,E.B.**）認為自兒童期迄老年期所發生的環境轉變，都會引起人格模式及行爲的改變。社會環境影響人類行爲大致可歸納為下列數點：
- (1)在幼年期人類受環境的影響最大。個人身心逐漸成熟之後，則受社會環境影響較小。
 - (2)若環境轉變的程度很大，或對個人造成嚴重損害，則影響個人行爲較多。
 - (3)在某一特定的社會環境，人們會形成某些相同或相似的人格特質或行爲。
 - (4)幼年時期行爲不良所導致的人格偏差，可能終其一生都很難糾正。
- 3.人類行爲影響社會環境：我們每一個人的日常行爲固然受到團體生活的影響。但有的時候若是一個人獨創一種新的行爲模式，而為別人採用，並廣泛的推行，它也可能變成一種文化的模型。

三、社會及行爲研究方法

(一)觀察法：觀察法又可分為自然觀察法及實驗觀察法等兩種。分別列述其要點：

1 自然觀察法：就研究對象在自然狀態下進行觀察。

(1)優點：

- ①可以當時實地觀察到現象或行爲的發生。
- ②能夠得到不能直接報導或不便報導對象的資料。
- ③假如在特殊的設計下，如使用單向透視玻璃，或特別情境下，如觀察者亦爲被觀察群中之一員，觀察者不爲被觀察對象所注意，因此，可以在最自然的情況下行動，由此觀察得到的資料是最真確的。

(2)缺點：

- ①可能在現場作自然觀察時，被觀察者並不展現出欲觀察的行爲。例如觀察兒童的攻擊性，剛好觀察時他不打架。
- ②有些人或現象是不適宜或不可能作直接觀察的，如家庭糾紛等。
- ③觀察法只能看出一時間內不一致發生的行爲，過去的事無法觀察，將來的事也無法預測。

(3)觀察研究的分類可分：

- ①無結構非參與的觀察（**Unstructured non-participant Observation**）：這種觀察通常對研究的目標與問題未作明確的界定，進行步驟與觀察的項目亦未嚴格的訂定，用來作探索性的研究或者作爲系統研究計畫的初步工作。
- ②無結構參與的觀察（**Unstructured and Participant Observation**）：是人類學家最常用的田野工作方法。
- ③有結構的觀察（**Structured Observation**）：在觀察法中最嚴格的一種，經過相當緊密的設計，並且有相當程度的控制，通常在事前已定下範疇與工具，作爲嚴格準確紀錄之準備。觀察的結果可用來驗證假設。

2 實驗觀察研究：

(1)係屬科學研究方法的一種，又稱爲實驗室研究（**Laboratory Experimentation**），從事此研究方法者，在理論上應具備兩個基本條件：

- ①對所要研究問題的性質及所需有關知識，必須具有相當基礎；例如研究的是心理現象，就必須具備心理學的基礎知識。

精選試題

一、促進嬰兒及幼兒社會化有那些要素？請說明之。

答：促進幼兒社會化的要素如下：

(一)認同作用：溫區（Winch, 1962）表示認同作用是一種概念，係被模仿人對模仿者有直接的明示及永久的影響。換言之，在社會化過程中，個人對他人的人格發生持久性的模仿學習，認同作用的種類可分為：

- 1.類同的認同（**similar identification**）：模仿者仿效被模仿者，並有類似的行爲。
- 2.互惠的認同（**reciprocal identification**）：模仿者與被模仿者有互相應答的行爲。如雙親教導，子女遵行。
- 3.消極的認同（**negative identification**）：模仿者非但不模仿被模仿者的行爲而且與其有相反的行爲或反感。諸如不喜歡、憎恨、厭惡。由此可知幼兒覺得雙親的行爲有價值，或者很喜歡雙親才願意模仿他。反之倘若雙親時常打罵幼兒或不愛護他，幼兒很憎惡就會有相反的認同。

(二)自我概念：社會學家顧里（Cooley, 1902）創設了鏡中之自我（**Looking-glass self**）學說，指本人在他人面前所表現的行爲，由於他人的態度及反應，使本人瞭解自我，因而產生一種的態度滿意或羞慚的感覺。幼兒逐漸社會化過程中，從與他人互動，在他人的態度中發現了自我。

(三)從遊戲中逐漸接受他人的意見，知道自己扮演的角色，他人扮演的角色。米德（**Mead, 1934**）的概括化他人（**generalized other**），以及主我（**I**）及客我（**Me**）均說明了幼兒在社會化過程中瞭解他人對他的判斷及期盼，形成一種印象以及個人的行爲有完全照自己的意見做的（主我）。亦有個人接受他人的意見及態度做的（客我）。經過這些過程幼兒逐漸減少自我中心，學會從別人的觀點去看事情。

二、嬰幼兒期對母愛的需求如何？對未來有何影響？

答：(一)初生至三歲是個人一生中一段重要的時期，必須要有母親的撫育及愛護。由鮑爾貝（**Bowlby**）的研究指出，如初生至三歲左右剝奪了母親的撫

育，將影響兒童身心的發展。兒童如果被剝奪了母親的照顧，其生理、智力及社會發展均會變遲緩，可能發生生理及心理方面的病態。初生至三歲被剝奪母親的撫育對嬰兒損害最大。三歲至五歲仍極嚴重。

(一) 母親撫育初生嬰兒應附帶母愛的表示，例如撫摸或擁抱。根據利博兒 (Ribble) 的研究，嬰兒由於獲得母親的愛，有安全感及愉快的情緒，會促進其消化系統及循環系統的功能，使嬰兒生理健康，以及建立健全的人格。

(二) 郝威 (Howe) 認為母親與嬰兒的接觸是感同身受的 (empathic)、不知不覺的，假如母親感覺緊張，嬰兒也會立即哭鬧。

三、不同階級的父母對子女的管教有無差異？請列述。

答：有差異。通常中上層階級父母對孩子的期望較高，比較重視子女的教育，這類父母，可能在子女幼兒階段就讓他們學小小才藝課程，對子女的功課勤加督促。下層階級父母，由於知識水準較低，工作時間又久，通常不知正確的管教子女的方法又沒有時間管，他們比較不重視子女的教育，卻重視金錢及物質生活的滿足，許多下層階級父母管教子女的方法是疏於管教，管教不一致及嚴厲等。

四、自閉症幼兒有那些行為，應如何矯治？

答：(一) 自閉症幼兒的行為：

- 1 不與任何人交談，包括教師、雙親、兄弟姊妹、同學。
- 2 對成人的命令或囑咐不理睬、不遵從。
- 3 可能會做毫無意義、不快樂的遊戲。
- 4 可能有自虐的行為。

(二) 自閉症兒童的治療方針係採取個別矯治的方式，引用行為修正策略，由一位治療師對一位自閉兒談話，要自閉兒應答，倘若自閉兒與治療師對話，他將會獲得獎勵（給予加強物，加強物通常是小點心、飲料之類）。自閉兒不經治療是無法痊癒的，經治療的幼兒約有1/3可獲得良好或尚佳的調適。其餘2/3的兒童經治療後其社會調適的功能仍然不良。

五、父母對子女的期望不適當會造成子女哪些行為？究竟如何才算適當？

答：父母對子女期望不適當，通常有期望過高或過低兩種，前者容易導致子女達不到目標而形成挫折、自卑或自我概念不良，後者使子女動機不強，不

知勤奮努力，致終生潛力未曾充分發展。父母應評估子女的能力，定出的期望標準與子女的能力相等，使子女努力去做一定能達成目標，使他們自我概念良好，奮發有為。

六、試述佛洛伊德 (S.Freud) 的人格發展理論。

答：(一)佛洛伊德 (Freud) 的人格發展論又名為心理及性的理論，因為他將人格發展視為性心理發展的歷程。佛洛伊德相信性的驅策力是很強有力的，使幼年時期就受到相當大的衝擊力，他強調從幼年時期起就有某些形式的性的驅策力。在佛洛伊德理論中的一個重要概念是其所謂的慾力 (libido)。所謂慾力是一種心理及性的能力，正如汽油使汽車開動一樣，它使人類運作各項功能。

1. 口慾期 (Oral Period)：人類出生之初至十八個月慾力主要在口慾帶，所以這時期稱為口慾期。這時期嬰兒主要的快樂來自刺激嘴部的經驗。嬰兒從吮吸奶頭、奶瓶等，得到一些感官的滿足。
2. 肛慾期 (Anal Period)：從十八個月到三歲是肛慾期，在這時期慾力從口移至肛門一帶。這時期幼兒主要的樂趣來自從刺激肛門而得來之經驗，他從能控制便溺而得到一種感官方面的滿足。
3. 性器期 (Phallic Period)：第三個時期是從三歲至六歲，稱為性器期。在這個時期幼兒主要的興趣從肛門移轉至性器官。幼兒們主要的身體快樂來自刺激性器官的經驗。這是一個兒童的手淫期，在這時期兒童對性有一些幻想。以男孩為例，當他玩弄性器時對母親存有性的幻想。佛洛伊德將這種內在的衝突稱之為戀母情結 (Oedipus Complex)。女孩亦有相似的衝突，對其父親存在慾念，女性的這項衝突稱為戀父情緒 (Aedipus Complex or Electra Complex)。戀父情緒與戀母情結發生的時間相同，不過前者不如後者的強烈。但是不論男孩或女孩都必須放棄對異性父母的希冀而認同 (identification) 於同性父母的行為，他們也因而獲得同性父母的標準、行為、以及道德價值。
4. 潛伏期 (Latency period)：第四期稱為潛伏期，是從六歲至十二歲。在這段期間，對性的需求明顯被壓抑，兒童的需求會集中在社會上，或是集中在智力成就這個更小的範圍上。
5. 生殖期 (Genital Period)：第五個時期，亦是佛洛伊德所討論的最後一個時期，稱為生殖期。當孩子們到達青春期中，壓抑的性慾就開放