

# 教育行政學講義

## 第一回

405520-1



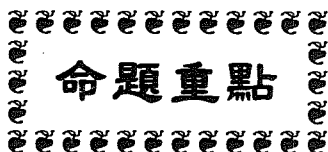
考友社 出版發行

# 教育行政學講義 第一回



|                |    |
|----------------|----|
| 第一講 教育行政概說     | 1  |
| 命題重點           | 1  |
| 重點整理           | 3  |
| 一、教育行政的意義      | 3  |
| 二、教育行政的內容      | 3  |
| 三、教育行政的特性      | 5  |
| 四、教育行政的目的與功能   | 5  |
| 五、教育行政措施       | 6  |
| 六、教育行政的理論基礎    | 8  |
| 七、教育行政的研究方法與典範 | 16 |
| 八、教育行政的運作歷程    | 25 |
| 精選試題           | 31 |

# 第一講 教育行政概說



- 一、教育行政的意義
  - (一)國外學者的觀點
  - (二)國內學者的觀點
- 二、教育行政的內容
  - (一)教育事務的靜態面
  - (二)管理的動態面
- 三、教育行政的特性
  - (一)以法理為基礎
  - (二)以統整為力量
  - (三)以行動為導向
  - (四)以服務為目標
  - (五)以發展為鵠的
- 四、教育行政的目的與功能
  - (一)教育行政的目的
  - (二)教育行政的功能
- 五、教育行政措施
  - (一)教育行政措施之原則
  - (二)教育行政是一門科學或一門藝術
  - (三)現代教育行政人員的特質
  - (四)教育行政的趨勢
  - (五)我國教育行政改革的展望
- 六、教育行政的理論基礎
  - (一)哲學的基礎
  - (二)心理學的理論基礎
  - (三)社會學的理論基礎
  - (四)教育學的理論基礎
  - (五)政治學的理論基礎
  - (六)經濟學的理論基礎
  - (七)教育行政的法學基礎
- 七、教育行政的研究方法與典範

## 405520-1

- (一)教育行政的探討途徑
- (二)教育行政的研究典範
- (三)教育行政的研究方法
- 四研究步驟
- 五教育行政研究方法論的三大典範比較
- 六理性與自然模式的方法論比較
- (七)理性、自然與批判模式比較
- (八)教育行政研究方法的類型比較

## 八、教育行政的運作歷程

- (一)教育行政的計畫
- (二)教育行政的組織設計
- (三)教育行政的領導
- 四教育行政的組織溝通
- 五教育行政的決策
- (七)教育視導

\*\*\*\*\*  
 \*  
 \* **重點整理** \*  
 \*  
 \*\*\*\*\*

## 一、教育行政的意義

教育行政是教育組織各級成員，在公法的基礎上，運用管理的方式處理教育事務，以實現教育目標與宗旨的一種管理藝術。國內外學者的觀點如下：

### (一) 國外學者的觀點：

1. **Robert E. Wilson (1966)**：「教育行政是將一個學校組織中全部學童所需良好教學的一切力量協調成統一的計畫，以便完成學校目標，並確保目標充分的實現。」
2. **J. Knezevich (1977)**：「學校行政是一個統一的系統中，創造、維持、激發、控制及聯合正式與非正式組織的人力及物力，以達特定目標的社會歷程。」
3. **L. Immegart**：「教育行政是關係教育運作或一個教育組織所有事務的組織、領導、控制及管理。」

### (二) 國內學者的觀點：

1. 黃昆輝：「教育行政即是教育人員在上級部屬的階層組織中，透過計畫、組織、溝通、協調與評鑑等科學歷程，貢獻智慧，群策群力，為圖教育之進步所表現之種種行為。」
2. 謝文全：「教育行政是教育事務的管理，以求有效而經濟的達成教育的目標。」
3. 林文達：「教育行政是在教育情境及問題限定下，透過計畫、組織、領導及評鑑等活動，以完成教育目的的連續歷程。」

## 二、教育行政的內容

### (一) 教育事務的靜態面：

1. 教務：
  - (1) 指教學方面的事務，主要包括教育目標的擬定。
  - (2) 課程編製與設計。
  - (3) 學生的入學、轉學、休學及復學。
  - (4) 學籍管理。
  - (5) 教學成績考查。
  - (6) 學生的編班。
  - (7) 教學研究發展。
2. 訓導：

- (1)指學生方面的事務，主要包括學生行為之訓練管理與輔導。
- (2)學生身心之保健。
- (3)學生安全之維護。
- (4)學生行為之考查與獎懲。
- (5)學生自強活動、課外活動及校外生活之指導等五項。

3.輔導：

- (1)即有關學生心理、生活、學習、生涯輔導工作之支援與管理。
- (2)學生團體輔導與諮商的安排。
- (3)測驗的實施與利用。
- (4)學生資料的建立。
- (5)學生心理與學習方面困擾之輔導。
- (6)升學與就業資料之提供和協助等事項。

4.總務：

- (1)指教育經費及設備方面的事務，包括工程的營繕及維護。
- (2)財物的購置。
- (3)財物之管理。
- (4)文書之處理。
- (5)檔案之管理。
- (6)經費的籌措、出納與會計。
- (7)印信之典守。

5.人事：

- (1)指教育人員方面的事務，主要包括教育人員的養成。
- (2)教育人員的甄選、任免及遷調。
- (3)教育人員的俸給待遇。
- (4)教育人員的資遣、退休、撫恤、保險及互助等福利措施。
- (5)教育人員的考核及獎懲。
- (6)教育人員的在職教育。

6.公共關係：

- (1)指與社會環境方面有關之事務，主要包括對社會環境的價值觀念及風俗習慣之瞭解。
- (2)對社會環境權力結構之瞭解。
- (3)與社會人士關係的建立。
- (4)社會資源的調查與應用。
- (5)社會服務之提供。

(二)管理的動態面：

1.計畫：

- (1)凡事豫則立，不豫則廢，行政管理亦不例外。
- (2)計畫是根據組織所定的目標，並衡量各種利弊因素所訂定出來的行



## 一、請說明學校行政的主要功能及未來發展趨勢。

答：(一)學校行政的主要功能：

1. 組織與教學：由學校行政者協助教師設定課程、計畫教學方案、並適時提供各種教學資源，使教師有創新教學的空間。
2. 員工人事：教師與教職員的運用、分配工作與提供適當的工作環境。而且領導者與成員間要有良好的溝通管道。
3. 學生人事：教導、輔導與學生社團之管理，注意學生次文化之發展，並與學生間有良好的引導與溝通。
4. 財政與總務：在財政方面，「以最少的經費做最多的事」是每個教育行政者必須思考的問題；在總務方面，學校的軟硬體要因應時代的不同必須隨時更新、學校環境的維持等都是學校行政者必須注意的。
5. 學校與社區關係：隨著新思潮的引入—「學校社區化，社區學校化」，教育不能遺世而獨立，學校必須適時的提供有意義的社區服務，建立夥伴關係、良好的溝通管道，才能獲得社區的支持與資源提供。

(二)學校行政未來發展趨勢：

1. 導向前瞻性的行政規劃：策略規劃與教育行政發展配合時代的需要而有所變動。
2. 強調民主化的行政運作：以民主的方式來領導學校行政的運作，加強組織成員的向心力。
3. 落實人文化的行政管理：以「人」為核心，讓學校發展成學習型學校。
4. 重視科學化的決策技術：做決策時，科技及計量工具的運用，讓決策更為客觀。
5. 調整科層化的組織功能：減少科層管制，注意組織鬆散聯結的問題。
6. 追求卓越化的過程績效：推動全面品質管理，以增加組織的效能與效率。
7. 加強專業化的行政發展：專責單位與人員專業化，並建立證照制度。

## 二、批判典範強調反省改進，教育行政與學校行政人員應如何做好反省實踐的功夫，以力求不斷改進與發展？試申論之。

答：(一)批判典範之基本要點：

1. 教育理論與實踐和所處的政治、經濟與社會條件有密切相關，亦即教育活動本質上是帶有整體性的。

2. 教育是價值、利益和行動交互作用的一種社會實踐。
3. 教育理論與實踐係為間接關係，中間須經一反省的歷程，且教育實踐可以修正教育理論。
4. 強調教育研究要透過批判反省的方式，來檢討教育現象的正當合理性。
5. 認為質性與量化的研究模式各具互補性，並且視教育活動為衝突、對立與矛盾之集合體。

(二) 反省實踐之相關意涵：

1. 反省實踐的理念可以遠溯至 **Plato**、**Dewey** 和孔子的反省思維概念，但是熊恩（**Schön**）於一九八三年出版《反省的實踐者》，才正式提出反省實踐一詞。
2. 反省實踐是從事件過程中不斷做檢討改進的歷程。
3. 換言之，是人員透過反省的功夫，針對過去或現在的所思所為與未來的預期作為，進行審慎的檢討與反省，藉以改進認知與作為。
4. 反省實踐的類型可分為技術性、詮釋性、對話性、批判性以及多元互動性等五種。

(三) 對教育行政人員與學校行政人員做好反省實踐之具體建議：

1. 應瞭解掌握反省實踐的要義與精神，並且具有將其化為實踐行動的意願與能力。
2. 可透過觀察反省的方法，不僅發揮標竿學習的效果，亦能見不賢而內自省。
3. 可透過閱讀自己或是他人寫作的文件或文獻的方式等寫作反省法，來達到反省實踐的目的。
4. 可透過模擬的方式來達到反省實踐的目的，通常以角色扮演與案例討論兩種方式為主。
5. 可透過對話與團體討論法，來進行不同思維的多元融攝，使個人的發展更為健全。
6. 亦可透過隱喻和換喻的方法，來賦予事物新的意義與反省。

綜言之，隨著後現代的思潮影響，傳統科層體制的教育行政人員圖像已面臨轉型的必要，反省實踐則是當代教育行政人員應具備的專業知能之一。

三、試述教育行政學研究的主要內容，以及應用實證研究模式（**Positivistic Research Model**）在這些內容上，所獲得的研究成果及其限制。

答：教育行政是國家整體行政之一環，其管理的教育事務和教育活動因政治、經濟、社會、科技及文化的變遷，而日益複雜化。

(一) 主要內容包括：

1. 教育行政組織：

- (1) 國家教育行政組織：目前分三級，即中央教育部、直轄市政府教育