

社會福利服務講義

第一回

403200-1



社團人
法考

考友社

出版
發行

社會福利服務講義 第一回

目錄

第一講 緒論.....	1
命題重點.....	1
重點整理.....	2
一、社會福利.....	2
二、福利國家.....	17
三、福利多元主義.....	21
四、全球化與社會福利.....	28
精選試題.....	33

第一講 緒論



命題重點

- 一、社會福利
 - (一)社會福利的意義
 - (二)社會福利的內涵
 - (三)社會福利的演變過程
 - (四)社會福利的功能
 - (五)社會福利的模式
 - (六)社會福利的理論
 - (七)社會福利機構提供福利的模式
 - (八)社會福利服務供給配置的型式
 - (九)提供福利服務的部門
 - (十)社會福利的未來發展趨勢
- 二、福利國家
 - (一)福利國家的意義
 - (二)福利國家的特性
 - (三)福利國家的危機及其改革方案
 - (四)福利資本主義的世界
 - (五)福利國家的模型
- 三、福利多元主義
 - (一)福利多元主義的意義
 - (二)福利多元主義的內涵
- 四、全球化與社會福利
 - (一)全球化的意義
 - (二)全球化對福利國家的衝擊
 - (三)全球化改變福利國家運作
 - (四)福利國家對於全球化的回應

* 重點整理 *

一、社會福利

(一)社會福利的意義：社會福利是指在協助個人與社會環境之相互適應，使獲得生活健康為目的之有組織的活動。通常是由公私機構或團體運用有目的的組織及有系統的方法，提供有關公共福利之措施，包括提供各種慈幼、安老與救助措施，提供醫療照護與公共衛生服務。有如下之分類：

1. 狹義與廣義的社會福利：

(1)狹義：是指對社會上不幸的人給予物質和金錢上的救助，以及類似的庶務性的服務工作。

(2)廣義：是指對社會上全體民眾的共同需要或人類潛能的綜合性責任。

2. 消極性和積極性的社會福利：

(1)消極性：是指只有在正常的社會結構崩潰時，所做的補救殘缺、改善殘缺和填補洞口的社會福利服務活動，這就是傳統補救方式的社會福利。

(2)積極性：是指把社會福利當作現代社會工作的首要制度之一，與其他社會制度協調合作，積極的為健全社會發展目標而努力。

3. 意識型態與實際服務的社會福利：

(1)意識型態：

①功能觀：消除社會問題，維持體系功能。

②衝突觀：為團體間利益衝突妥協之產物，目的在預防社會不安。

(2)實際服務：

①性質：財稅性、職業性及社會性等三種。

②對象：兒童、青少年、老人及身心障礙者等四種。

③方式：現金、實物及服務給付等三種。

(二)社會福利的內涵：

1. 社會保險：

(1)各國給付項目不一。

(2)受益者均需繳保費。

2. 社會救助：

(1)受益者不須繳付費用的福利項目。

(2)如英國的補充給付。

3. 醫療保健服務：

(1)英國：中央政府提供全國國民免費診療；地方政府則提供衛生保健服務。

(2)美國：對一般老人有 **Medicare**；低收入戶有 **Medicaid**。

4. 住宅福利：

(1)多由政府興建國民住宅，以低於市場價格出售或出租予低收入家庭。

(2)如房租津貼、住屋低利貸款等辦法。

5. 就業福利：

(1)目的：使有工作意願及工作能力者能獲得適合的工作。

(2)如職業訓練、就業輔導等。

6. 一般福利服務：針對單親家庭、學前兒童、兒童及老人等。

(三) 社會福利的演變過程：

1. 由慈善到專業。

2. 由消極的濟貧到積極的福利措施。

3. 由地方性工作發展到全國性措施。

4. 由事後的補救、治療發展到事先的預防。

5. 由少數人參與工作發展到大眾的參與。

6. 以傳統個案工作為主發展到整體性、綜融性的社會工作。

7. 從描述性的訪問調查發展到數量化的研究分析。

8. 從不計成本的工作發展到方案評估及成本效益的分析。

(四) 社會福利的功能：

1. 達到社會正義：社會福利可用以提升社會正義，促進社會平等。經由資源再分配縮短貧富之間的差距，人民有起始點的平等。

2. 促進社會整合：社會福利的措施提供人民參與社區生活的機會、增進社會歸屬，從而遵從社會規範。因此，福利措施可以促進社會整合，減少疏離感，臺灣地區普設的老人文康中心、智障者社區復健計畫及中低收入戶的醫療補助等都屬於這一類。

3. 提供社會利他行爲的機會：依據笛姆斯（**Titmuss**）看法，經濟體制內的交易不一定是理性的行爲，人天生有種無法用金錢衡量的需求，那就是「利他行爲」，即不計回報的給予。

(五) 社會福利的模式：

1. 從福利消費者的福利權益區分：

(1)全民性的社會福利（政策、立法）模式：

①意義：全民性的社會福利模式，係指社會福利資源在分配的過程之中，不論貧富，皆有資格享受福利服務。就如社會安全制度中的國民失業保險、家庭兒童津貼與退休保險等，以及國民健康服務等均屬於這種模式。



精選試題

一、我國社會福利的範圍（內容）有那些？

答：(一)憲法第十三章第四節「社會安全」中，規定我國社會福利包括充分就業、勞工、農民保護、勞資關係、社會保險、社會救濟、婦女及兒童福利、衛生保健和醫療共七項。

(二)目前中央政府將社會福利支出預算歸類為三大科目—社會福利、退休撫卹、社區發展與環境保護。其中，社會福利科目又分為社會保險、社會救助、福利服務、國民就業與醫療保健等細目。上述三大科目中，退休撫卹與環境保護列入社會福利預算科目中，頗具爭議性。

(三)我國五十四年頒布的「民生主義現階段社會政策」，包括社會保險、國民就業、社會救助、國民住宅、福利服務、社區發展及社會教育等項。

(四)我國於五十八年頒布「現階段社會政策」綱領，並於八十三年通過「社會福利政策綱領」及「社會福利政策綱領實施方案」為我國現階段推動社會福利之重要政策依據。明定社會福利政策內容包括：

1. 就業安全：目的在於使有工作意願及工作能力者，獲得合適的工作，除了職業訓練外，尚有就業輔導提供市場工作資訊、培養合宜的工作態度並居中與雇主協調。
2. 社會保險：以強制性的方式，危險分擔及社會化的原則，對於全體國民遭遇生、老、病、死、傷、殘及失業等事故時，提供保險給付，以保險其最基本生活安全。
3. 福利服務：一般福利服務，係針對兒童、少年、老人、婦女、單親家庭及身心障礙者等不同的對象，提供現金給付或實物給付。
4. 社會救助：為受益者不需繳付費用之福利項目。係對社會上的特定對象（低收入戶），予以經濟生活上最低限度之保護，或予以經濟收入之安全保障，又稱社會扶助或公共救助。
5. 國民住宅：國民住宅多由政府興建，以低於市場價格出售或出租予低收入家庭，此外還有房租津貼、住屋低利貸款等福利。
6. 醫療保健：政府設有公立醫療院所，執行衛生保健各項服務，包括免費健康檢查及低收入免費醫療等服務。

二、試分別說明笛姆斯（Titmuss）所提三種型態的社會福利：社會福利、財稅福利與職業福利。

答：(一)社會福利（服務）：福利服務由政府直接提供，係國家福利或法定服務。

(二)財稅福利：係指透過稅的優惠與減免，來替代現金給付，包括親屬扶養寬減額、社會福利捐款之免稅額部分、醫療費用支出的免稅費、各項貸款支付利息的免稅額部分等。因它通常只是在財稅帳面上的轉移，屬於一種移轉性支付。

(三)職業福利：由企業所提供的勞工福利，經由工會與雇主的組織共同協商，達成全國一致的契約關係。

1.給付項目包括現金給付與服務給付。

2.提供福利的項目有老年年金、死亡給付、健康及福利服務、旅遊、娛樂、衣著、設備、餐券、汽車、車票等個人消費，另外像兒童教育津貼、疾病給付、醫療支付、教育及訓練、簡餐、失業給付及其他能使個人生活更舒適的各項給付。

3.職業福利是為達到良好的工業關係，塑造好的雇主形象，但是它是工作績效、職業成就及生產力為基礎來滿足社會需求。

三、有些人認為社會福利會與經濟發展衝突對立，這是忽略了社會福利的生產性功能。請您闡述社會福利對經濟發展可能產生的正面功能。

答：社會福利有助於社會資本的累積、人力資本的提升、社會基礎的穩定及社會安定的維持，不必然只是消費性的支出與負擔。

(一)有穩定的經濟成長，才能支撐社會福利支出，但經濟成長遲滯、失業率升高、所得分配不均，更需要社會福利，以維持穩定的經濟成長與社會安定。當前政府社會福利支出的增加，對於經濟成長率、物價上漲率及勞動供給的負面影響，並無明顯證據可資證明，相反的社會福利助人自立，是安定生產關係、提升人力資本的基礎，所以有助於提供經濟穩定發展的社會條件。

(二)一個積極有準備的勞動市場及人力資源政策，正可提供經濟發展所需的勞動力。而臺灣島國自然資源有限，人力資源是我們最大的資本，因此如何藉由積極性的勞動市場政策，降低失業率，強化就業服務，增強職業訓練，增加就業機會，一方面可增進勞工的自立能力，另一方面也可為企業提供有準備的勞動力。

(三)社會福利不盡都是消費性支出，社會福利除了可回應目前社會服務的需求（如安定、托兒等），同時相關照顧產業的發展亦可創造就業機會，有助於經濟發展。

(四)臺灣的社會福利支出與同期已開發國家的福利支出水準相比，屬低社會支出國；而我們的平均國民租稅負擔也低於其他國家。因此，更要積極的在臺灣回應我們的社會變遷，採行具開創性、積極性的福利政策，將經濟發展與社會福利同步改造，如此，才能為臺灣的永續發展，建立較為穩固的發展基礎。