

人事行政大意講義

第一回

401220-1



社團
法人
考

考
友
社

出版
發行

第一講 緒論



一、人事行政學的涵義

- (一)定義
- (二)相關名詞

二、人事行政學的範疇

- (一)人事機關的組織與職能
- (二)人力運用的原理與技術
- (三)行為管理的知識及應用
- (四)人事行政的癥結及發展

三、人事行政制度的發展沿革

- (一)專制政治時代的「官僚制度」
- (二)初期民治時代的「分贓制度」
- (三)民治改進時代的「功績制度」
- (四)服務政治時代的「公務制度」

四、現代人事行政之趨勢

- (一)由消極性而趨於積極性
- (二)由恩惠制、分贓制而趨於功績制
- (三)由獨立制而趨於幕僚制
- (四)由非專業而趨於專業化
- (五)由科技化而兼及人性化
- (六)人情行政的破除
- (七)文官角色的演變
- (八)永業制與功績制的發展
- (九)行政倫理與行政中立

五、人事行政的相關定律

- (一)人才律
- (二)寡頭律
- (三)格勒善定律
- (四)柏金森定律
- (五)彼得定律

401220-1 (1/2)

六、人事行政的目的

- (一)求才
- (二)用才
- (三)育才
- (四)留才

七、人事行政的特質

- (一)特殊重要地位
- (二)處理特別困難
- (三)管理者的職責
- (四)不易客觀
- (五)各方利益難於協調

八、人事行政的原則

- (一)注重發展
- (二)人才第一
- (三)顧及人性面
- (四)功績主義
- (五)彈性原則



一、人事行政學的涵義

(一)涵義：

任何公司機關皆有其組織與管理的問題，政府機關之組織管理，通稱「公共行政」（即行政學），而行政組織與管理則包括人、財、事、物各項因素，其中有關人員之任免運用及增進士氣與效能之管理措施，即屬人事行政（Personnel Administration）或人事管理（Personnel Management）的範疇，故所謂人事行政，及各機關組織之人力資源運用及員工行為管理之措施。如下詳述：

1.人事行政即機關組織「人的管理」的問題：

人的管理（Management of People）即機關組織的主體—「人力」的管理，而與其他之財、事、物的管理要素不同，人非財物，也與財務或機械管理方式有別，人的因素最具重要性，但人有賢愚智不肖，更有七情六慾，故人的管理也最具複雜性，所謂「管理，即人的管理」，「人為管理的中心」，因此人事行政為行政管理的基礎。

2.人事行政以探討「人力資源管理」及「人性化管理」為旨趣：

人力資源或人力管理，約可區分為「人力資源管理」（Human Resource Management）及「人性化管理」（Behavioral or Humanism Management）兩大範疇，前者是指人力（人才）或才能的運用方式，包括人事策略與績效，如何重視人才？如何求才取才，進而用才育才及留用人才，所謂「取才用人」，即此之謂；至於「人性化管理」，則是重視人力的潛能與行為層面，包括人的心理動機、願望、工作的態度與習性、人格志趣情緒與激勵鼓舞士氣等課題，人力管理應能「帶人帶心」，即此之謂。故人事行政是機關組織的取才用人方式與帶人帶心的管理途徑，二者兼顧，而後能人盡其才，才盡其用。

3.人事行政是行政首長與主管運用人事權責的技巧：

人事行政不僅是人事幕僚的作業方式諸如辦理考選、任用、俸給、考績、訓練、退撫保險、員工關係、態度調查等等，更重要的是行政首長與主管人員的知人善任、取優汰劣、人才運用以至激勵管理等人事領導技巧與職責。如何有效運用人事權責遠比人事幕僚作業更為直接與重要，故行政權或管理權必以人事權責的任使為其根本，機關組織多少良才美質，每因制度與人為的不臧而多滄海遺珠或妒害人才之憾，豈能不加謹慎？

4. 人事行政即機關組織職掌人事業務的措施：

各機關組織，有人力即有人事業務，有人事業務，則需處理並解決，此即人事行政的業務範圍，人事業務的處理自考選任用以至退休撫卹等項措施必以分工及專業原則為準繩。現代人事業務日趨於制度化、專業化、幕僚化、系統化與人性化，遠非往昔「消極化人事行政」可比，故人事行政的業務不能閉門造車或抱殘守闕；而應配合機關組織的需要，以確立人事體制的健全，達諸維護取才用人與工作意願的管理目標。

(二) 相關概念：

1. 人事政策或人力政策：

政府機關人事施政基本綱領或方針，稱為人事政策（策略），人事施政綱領亦涵蓋公務人力管理之基本策略，故亦稱人力政策。現代政府主要人事政策必包含政治任命體制、文官管理法制、勞資關係與勞動三權、人事行政機關職能等四大基本策略管理，而其主要具體方針則包括最高行政首長人事決策機制、人事權與行政權之關係、政務官與事務官區隔管理體制、政治責任與行政責任之併行、永業化功績化與績效化之確立、公法上職務關係與勞動三權之推進、公共服務品質與工作生活品質之強化，政府改造與人事制度革新之遠景等策略。

2. 人事制度或文官制度：

各公私機關人員之考用獎懲、訓練進修、俸給福利等法制措施及其相關體制，均稱為人事制度；政府機關的人事制度，則稱之為文官制度；但現代所謂文官制度則僅指事務官（Civil Service）或常任文官的人事制度，而不涉及政務官的人事任免。又因制度是歷史背景與時勢環境的產物，故各國或各公私機關的人事制度均有差別，惟各種人事制度的基本原理則多相同。因此，人事行政學亦即人事制度的共同原理原則，人事制度以說明各種人事法制措施為主，人事行政則深入於瞭解各種人事問題的形成因素並闡述一般學理原則。舉例言之，歷代考選文官的措施係屬文官制度的範疇，但有關考選人才的原理、技術及趨向，則屬人事行政學之範圍。

3. 人事法令或考銓法規：

人事制度形之於法令規章者，稱為人事法令（規），我國現行人事法令亦稱考銓法規。主要包括公務人員的考試、任用、考績、俸給、退休、撫卹、保險等公務員法及其他人事規章命令。惟人事法規偏於靜態，人事行政則屬動態，研究人事行政不能忽視人事法規的要素，但人事行政絕不僅限於人事法規的詮釋，更重要的是要闡述人事法規的學理體系，故人事法規是人事行政的法制依據，人事行政則為人事法規的理論基礎。

♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥
♥
♥ **精選試題** ♥
♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥

- (D) 1.人事機構獨立於行政系統之外，以公平超然的立場，推行人事行政事宜，這種制度通稱為 (A)總統制 (B)內閣制 (C)部內制 (D)部外制。
- (B) 2.行政院人事行政局有關考銓業務受何機關監督？ (A)監察院 (B)考試院 (C)立法院 (D)行政院。
- (A) 3.公務人員保障暨培訓委員會隸屬於 (A)考試院 (B)銓敘部 (C)行政院 (D)行政院人事行政局。
- (B) 4.人事行政局管轄行政院暨所屬機關之人事管理工作，下列何者不包括在其中？ (A)任免 (B)考選 (C)考績 (D)級俸。
- (D) 5.①國家文官培訓所；②公務人員退休撫卹基金管理委員會；③公務人員保障暨培訓委員會；④行政院人事行政局，這四個人事行政機關組織法律的通過時間先後順序為何？ (A)①④③② (B)②④①③ (C)③④①② (D)④②③①。
- (A) 6.下列何者是考試院會議的成員？ (A)銓敘部部长 (B)考試院秘書長 (C)考試院副秘書長 (D)行政院人事行政局局長。
- (C) 7.依考試院組織法規定，考試委員之名額為 (A)十五人 (B)十七人 (C)十九人 (D)若干人。
- (D) 8.考試院院長之任期為 (A)三年 (B)四年 (C)五年 (D)六年。
- (B) 9.下列那一個機關不是美國在一九七八年文官改革法通過以後所設立之機關？ (A)功績制保護委員會 (B)聯邦文官委員會 (C)平等就業機會委員會 (D)人事管理局。
- (C) 10.下列那一個國家的人事行政制度被稱為「貴族型」？ (A)德國 (B)法國 (C)英國 (D)美國。
- (B) 11.憲法增修條文對於考試院職掌事項中予以刪除者為 (A)訓練 (B)養老 (C)保障 (D)陞遷。
- (B) 12.下列有關公務員人事管理事項，何者非由考試院執行之？ (A)公務人員之考試 (B)公務人員之任免 (C)公務人員之銓敘 (D)公務人員之退休。
- (A) 13.我國現行憲法增修條文已將何項制度停止適用？ (A)分區定額 (B)分區考試 (C)公保制度 (D)退休撫卹。
- (D) 14.考試院院長由總統提名後尚須經何機關同意任命之？ (A)行政院會議 (B)考試院會議 (C)國民大會 (D)立法院。
- (C) 15.公務人員退休撫卹基金監理委員會主任委員由何人兼任之？ (A)銓敘部部长 (B)考試院院長 (C)考試院副院長 (D)考試院副秘書長。

- (B) 16.公務人員退休撫卹基金監理委員會委員有十九至二十三人，由中央與地方政府有關機關代表及軍、公、教代表組成，均由何人聘兼之？ (A)總統 (B)考試院院長 (C)考試院副院長 (D)銓敘部部長。
- (B) 17.依「人事管理條例」規定，人事管理人員由那一機關指揮監督？ (A)監察院 (B)銓敘部 (C)行政院人事行政局 (D)總統府。
- (D) 18.行政院人事行政局於民國九十一年六月修正組織條例，新增設之單位為 (A)人力處 (B)考訓處 (C)給與處 (D)地方人事行政處。
- (A) 19.下列何者不隸屬於行政院人事行政局之機構？ (A)國家文官培訓所 (B)地方行政研習中心 (C)公務人力發展中心 (D)公務人員住宅及福利委員會。
- (B) 20.下列何者不屬於人事主管人員？ (A)人事處處長 (B)行政院人事行政局局長 (C)人事室主任 (D)人事管理員。
- (C) 21.公務人力發展中心隸屬於 (A)行政院 (B)考試院 (C)行政院人事行政局 (D)銓敘部。
- (A) 22.公務人員保障暨培訓委員會專任委員中，具有同一黨籍者不得超過總額的多少比例？ (A)二分之一 (B)五分之二 (C)五分之三 (D)沒有限制。
- (D) 23.國家文官培訓所隸屬於那一機關？ (A)考試院 (B)銓敘部 (C)行政院人事行政局 (D)公務人員保障暨培訓委員會。
- (D) 24.考試院對於憲法所定職掌之政策及其有關重大事項由何者決定？ (A)考試院院長 (B)銓敘部部長 (C)考試委員 (D)考試院會議。
- (B) 25.就我國五權憲法的設計與考試院的主要職掌言，我國的考試院係屬下列何種類型的人事行政機構？ (A)部內制 (B)獨立制 (C)大陸制 (D)英國制。
- (D) 26.我國考試院公務人員保障暨培訓委員會成立於民國幾年？ (A)民國十九年 (B)民國五十六年 (C)民國八十二年 (D)民國八十五年。
- (D) 27.憲法所定考試院職掌事項，下列何項未予明列？ (A)保障 (B)陞遷 (C)考績 (D)訓練。
- (C) 28.考試院組織法之法源係憲法 (A)八十七條 (B)八十八條 (C)八十九條 (D)九十條。
- (B) 29.公務人員退休撫卹基金管理委員會，係隸屬於下列那個機關？ (A)考選部 (B)銓敘部 (C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)行政院人事行政局。
- (B) 30.考試院會議由院長、副院長、考試委員及所屬三部會首長組成，就其決策型態言屬於下列何種制度的機關？ (A)首長制 (B)合議制 (C)部內制 (D)部外制。
- (D) 31.各級人事管理機構計分為 (A)人事局、人事處、人事室 (B)人事司、人事處、人事室 (C)人事處、人事室、人事課 (D)人事處、人事室、人事管理員。