

# 社會工作講義

## 第一回

40333A-1



社團法 人 考友社 出版發行

# 社會工作講義 第一回



## 第一回 (1/2)

<b>第一講 社會工作的基本概念</b> .....	1
<b>命題大綱</b> .....	1
<b>重點整理</b> .....	3
一、社會工作的意義.....	3
二、社會工作的特質與原則.....	5
三、社會工作的功能與目標.....	9
四、社會工作的分類.....	11
五、社會工作助人情境.....	14
六、社會工作實施的過程.....	16
七、社會工作實施方法的演進.....	19
八、社會工作者的角色.....	21
九、社會工作的義務.....	24
<b>精選試題</b> .....	26

## 第一回 (2/2)

<b>第二講 社會工作的專業發展</b> .....	1
<b>命題大綱</b> .....	1
<b>重點整理</b> .....	3
一、社會工作的發展階段.....	3
二、歐美國家社會工作的發展.....	3
三、我國社會工作的發展.....	13
四、社會工作專業化之過程與未來發展.....	24
<b>精選試題</b> .....	34

# 第一講 社會工作的基本概念



- 一、社會工作的意義
  - (一)社會工作
  - (二)社會服務
  - (三)社會功能
  - (四)社會福利
  - (五)社會工作與慈善
- 二、社會工作的特質與原則
  - (一)社會工作的特質
  - (二)社會工作的原則
- 三、社會工作的功能與目標
  - (一)社會工作的功能
  - (二)社會工作的目標
  - (三)社會工作的使命
- 四、社會工作的分類
  - (一)按服務方式分類
  - (二)按問題性質分類
  - (三)按工作對象分類
  - (四)按工作方式分類
  - (五)按實施機構分類
  - (六)按專業水準分類
  - (七)按組織隸屬分類
  - (八)社會工作與其他社會科學
- 五、社會工作助人情境
  - (一)意義
  - (二)要件
- 六、社會工作實施的過程
  - (一)開始階段
  - (二)評估階段

## 40333A-1(1/2)

(三)規劃階段

(四)執行階段

(五)評鑑階段

(六)結案階段

### 七、社會工作實施方法的演進

(一)傳統社會工作實施方法

(二)綜融途徑的社會工作

(三)專精途徑的社會工作

### 八、社會工作者的角色

(一)社會工作者基本的角色

(二)實務過程中所扮演的角色

### 九、社會工作的義務

(一)照顧

(二)尊重隱私

(三)保密

(四)告知

(五)報告

(六)提出警告



## 一、社會工作的意義

### (一)社會工作（social work）：

1. 社會工作是由政府或專業組織透過各種助人活動的提供，協助個人、家庭、團體、社區或社會發揮其潛能、預防和解決社會問題、恢復和增強人們的社會功能，進而改善生活品質的一種專業活動。
2. 由於各國政治、經濟、社會、文化背景的不同，有些以「社會福利」稱之，有的稱為「社會服務」，或稱為「社會福利服務」；有的稱為「公共福利」或「公共救助」或稱「社會安全」。最常見的是「社會工作」與「社會福利」；二者可通用。
3. 社會工作不同之定義：
  - (1) 一種助人的專業，一種助人的活動，一種助人的程序，一種服務的提供。
  - (2) 社會工作是運用人類潛能與社會資源去幫助及滿足需要的一種方法與技術。
  - (3) 由社會工作者協助人們認清困難和問題，尋找解決問題的途徑；改善生活環境；改變行為、態度與動機，並促進生活能力與潛能之發揮。
  - (4) 由政府或民間團體所從事以協助個人、家庭、團體或社會，發揮其潛能，調整其關係，解除或預防其問題，並改進其生活或促進其福利的一種專業工作。
4. 社會工作存在的前提：

史基摩（Skidmore）和薩克雷（Thackeray）認為社會工作奠基於3個前提：

  - (1) 肯定人的重要性：

每個人都是獨立重要之人。
  - (2) 人與人的互動中會產生個人、家庭、社區的問題，要接受這些問題存在的事實。
  - (3) 經由某種社會工作的方法或處置，可以和緩或解決案主問題。

## 40333A-1(1/2)

### 5. 社會工作的特點：

#### (1) 是一門學科：

專以研討有關幫助人群調整社會關係，解決社會問題。

#### (2) 是一種專業：

專以幫助人們發展內在潛力，運用外在資源以求得自立自主的生活。

#### (3) 是一種技術：

專以調適人際關係，維護個人與社會之和諧關係，以求得個人人格之充分發展，基本生活需要之充分滿足。

#### (4) 是一種方法：

專以協助個人、家庭、團體及社區，解決社會問題，革新社會制度，訂立社會政策，頒行社會立法。

#### (5) 是一種過程：

專指社會工作者所從事之專業服務，以及改進個人之社會服務與社區福利之各種活動過程。

#### (6) 由下而上、向下紮根、由點而面。

### 6. 社會工作中的「社會」，強調的是：

#### (1) 社會互動的壓力。

#### (2) 社會功能的失調。

#### (3) 社會關係的瞭解。

### (二) 社會服務 (Social Services)：

#### 1. 增強與修補個人與家庭角色扮演的功能。

#### 2. 提供一種新的制度設計，以協助、發展與社會化家庭變遷下的角色。

#### 3. 發展一種制度形式的新活動，以支持複雜城市中的個人、家庭與團體。

### (三) 社會功能 (Social Function)：

#### 1. 定義：

是指在日常生活中的各種社會經驗裡達成滿意關係的活動。

#### (1) 日常生活中的各種社會經驗：

指個人、團體、社區與社會體系間的互動關係。

#### (2) 滿意的關係：

角色履行 (Role Performance) 無障礙。

#### 2. 內涵：

#### (1) 與他人建立正向的關係。

(2)滿意的生活角色扮演。

(3)有自我價值感。

(四)社會福利：

1. 定義：

(1)是指一個國家的政策和社會民衆的理念。

(2)以協助人民滿足各項需求為目標。

(3)是社會進步和穩定的重要基礎。

(4)直接或間接處理人類需要及社會問題的方法。

2. 目的：

不僅在預防、減輕或解決社會問題，亦包含增進個人、家庭、團體及社會的福祉。

(五)社會工作與慈善（Charity）：

1. 慈善具有以下特質：

(1)志願的。

(2)與宗教信仰或道德相關的。

(3)不定時的、短暫的、零星的、行有餘力的。

(4)上與下、能與不能的不對等關係。

(5)以物質滿足為主，以道德教化為附帶條件。

2. 社會工作與慈善之比較：

表(一) 社會工作與慈善之比較

	慈善	社會工作
基本觀念	同情心、人道主義	權利、責任
工作方法	自由服務、自願施捨	專業知識與科學方法
對象範圍	少數不幸之人	以全民為對象
功能	解決問題	解決問題並預防再發生，以促進社會發展為目標
人員參與	少數工作人員	鼓勵社會大眾參與

## 二、社會工作的特質與原則

(一)社會工作的特質：

1. 個人的整體性：

(1)社會工作注重個人之全形及整體，包括個人、環境及其行為。

(2)個人非獨立於環境之外，個人亦非情緒、理性或心理、社會、生理

♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥  
♥ 精選試題 ♥  
♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥

一、試述社會福利、社會服務以及社會工作之意義及其關係。

答：社會福利、社會服務以及社會工作三個名詞常一併使用，因為這三者是指同樣一件事業，只是其使用的層次有所區別而已。但三者有其一貫性的密切關係，必須要同時連貫使用才能發揮其效果。

(一)意義：

1. 社會福利：

- (1)是指一個國家的政策和社會民衆的理念。這種政策和理念旨在增進社會上每一個人的生活需要和能力，包括衣、食、住、行、育、樂和潛能發展等方面。
- (2)一個國家的社會福利是要由政府 and 民間共同努力和合作推行的。這種社會福利的政策和理念的實現，必須透過社會服務的活動才能逐步完成。

2. 社會服務：

- (1)根據國家的社會福利政策和社會民衆的社會福利理念，所採行的各種方案、活動、項目以及程序。
- (2)社會服務活動是講究其服務的秩序，透過各種服務程序，以實現社會福利的目標。社會服務的程序是要依據社會工作專業的知識、倫理、方法和技術，始能確保其服務的功效。
- (3)使用社會工作專業方法和技術的社會服務活動，才能達成積極性的社會福利目標。

3. 社會工作：

- (1)指一種專業的知識體系，包括專業倫理、知識、方法和技術。
- (2)專業知識和技術是根據現代民主社會哲理和社會組織的原則原理、人類行為的科學知識、專業診斷和治療的原則和技術，以從事協助他人和改善環境的功能。
- (3)社會工作專業是來強化社會福利的政策和促進社會服務的功効的。

(二)關係：

1. 社會福利的決策者和行政人員必須經過嚴格的社會工作專業教育和訓