

# 家庭管理講義

第一回

804520-1



社團法 人 考友社 出版發行

# 第一講 緒論

## ●命題重點●

### 壹、家庭管理的意義

#### 一、管理的意義

當我們在研究「家庭管理」(Management in Family Living)這門課時，必須先瞭解「管理」的意義。在我們生活中，常會利用「管理」一詞，例如在學校裡有生活管理；在交通上有交通管理。同樣的，在家庭中，亦常用「家庭管理」。事實上，「管理」在上古時代就已經存在了，那時的人們開始會管理自己和自己家庭，以及各種專務的組織及團體。

近年來，無論在行政管理、企業管理或餐廳管理所指的管理，即為「有效的在運用資源以達到預定目標」。所以由上述的定義，我們了解管理是：

- (一)有計的活動過程。
- (二)有預期的目標。
- (三)有應用的資源。

管理可使用的資源，即所謂的六個(Six M)——人力(Men)，金錢(Money)，機器(Machinery)，物質(Materials)，市場(Market)，及時間(Minutes)等。所以在管

理時要有效地應用人力、物力、財力等資源，以最小的勞資來獲得最大的效能。

## 二、家庭管理的意義

家庭管理的涵義為明智的選擇方法，以有效的應用家庭資源及合理的管理方法與原則，在有計劃的各種活動下，以期達成家庭預定的目標。無論在心智方面或工作方面，它是推動家庭操作，家庭生活的動力，也是在尋求新的發展，改進管理能力，以應付環境的需要與解決生活方面的種種問題。

所以家庭管理的涵義有下列幾點：

(一) 家庭管理是家人生活的行政部門：家庭的組織雖不如學校行政工作人員之多，但其活動却多，家人的共同生活中有食、衣、住、育樂等各種活動作有條不紊的安排，才能使家人感到生活方便、順利愉快，即為家庭管理者的職責。

(二) 家庭管理是家庭生活的推動力：如同馬達的推動機械操作，一家人的共同生活亦需有一種推動力，管理者將這些不同性質、分量、時間所發生的各種動作有系統的安排，朝着預期目標逼進就是家庭的推動力。它雖然是一種無形的力量，却可由有形的成果表現出來。

(三) 家庭管理是明智的作各種選擇：家人祇要目標明確，就可選出令家人最滿意的一種方式，再加以計劃施行。例如購買一台電視機，得從多數不同牌名，大小、規格、價格的商品中，選擇最合乎家庭需求及經濟能力者。

(四) 家庭管理是由計劃、組織、指揮、控制等四項所措成的程序：家庭生活管理如果沒有適宜的計劃，有系統的組織，嚴密的控制以及適當的工作分配，則減少了長期工作的順利完成。

(五) 有效的家庭管理需有科學的知識及應用的技巧：知識是理論（科學）的，技巧是藝術的。一位成功的家庭管理者，爲了欲改進家庭的生活，不能僅憑科學的知識，也不能只依賴工作的技巧，科

學的知識必需透過技巧，使二者相互為用，才能解決生活的問題。所以，成功的家庭管理者為一位科學家，亦是一位藝術家。

## 貳、家庭管理的範圍

### 一、家庭管理的發展

家庭管理的起源，可追溯至人們有家庭的時候，中國、希臘等古老民族的先哲早已論及家政及家庭管理之道：我們今天要了解家庭管理的範圍，必須先從中外家庭管理的發展史探討，例如：

(一) 在中國：

1 大學上說：「一家仁，一國興仁；一家讓，一國興讓。」

2 孟子上說：「天下之本在國，國之本在家，家之本在身。」由於這一套修身、齊家、治國、平天下的大道理，數千年來雖朝代有所更迭，社會有所變動，但家庭根基穩固，所以國本始終未被動搖。

(二) 在希臘

1 哲學家瑞諾芬 (Xenophon) 在其着「家政論」(Oikonomia) 中曾論及「家政術」及「農業管理論」。

2 亞里士多德 (Aristotle) 亦論及有關「家庭經營的實際學問」。

但科學的家庭管理學，一直迄今至十九世紀中葉家政學研究的發跡才萌芽，至本世紀始得形成。上茲就家政學研究最發達的美國之發展階段作一概述。

## (1) 萌芽階段（十九世紀至二十世紀初）

1 一八四九年波契爾女士（Catherine Beecher），力言美國家政婦女的責任及家政教育的重要。

2 一八八〇年帕拉女士（Maria Parler），著有「家庭管理及烹調的基本原則」，在其論著上正式使用「家庭管理」（Home management）一詞，但其內容以食物及生活物質的管理為主。

3 一八九九年在紐約柏拉塞特湖召開家政會議，除正式命為家政學為 Home Economics 外，還討論有關家政學的範圍如下：

- A、衣服與織物。
- B、家庭經濟與家庭管理。
- C、家人關係與兒童發展。
- D、家庭護理與保健（包括疾病營養）。
- E、食物與營養。
- F、居住與家庭設備。

由此，可知家庭管理此時已包括在家政學的範圍內。

4 一九〇八年，在美國華盛頓成立了家政學會，首任會長李查士夫人（Ellen H.S. Richardson），著有許多有關家政知識以及科學化理家技能理論。

## (2) 效率消費論階段（第一、二次世界戰爭期間）。

1 十九世紀末，列德克夫人（Mrs Christine Frederick）及吉爾佈勒斯夫人（Mrs Ellen Gilbreth）等倡導時間與動作研究。

2 一九一一年愛瑪遜 (Harrington Emerson) 爲動作研究的權威，其著有「效率十二原則」(Twelve Principle of Efficiency)。

3 一九一六年烈德克夫人根據愛瑪遜的原則著述「新家庭管理」(The new housekeeping)。

4 一九二八年吉爾佈勒斯夫人發表「家庭主婦工作」(The Housemaker & Her Job)「及兒童生活」(Living with our children)，介紹工作簡化的知識。

(3) 科學管理階段 (第二次世界戰爭後到現在)。

1 第一次世界大戰時效率與消費的研究興起，其後由於研究趨向專與深，家庭經濟，逐漸開始分離，各自立門戶，成爲獨立的研究部門。

2 第二次世界大戰後，科學管理的研究有長足的發展，家庭管理的研究亦從時間、精力、財物或金錢的使用管理，進展到注重管理的職能及過程。於是逐漸形成了今天家庭管理觀念及家庭管理學的研究範圍。

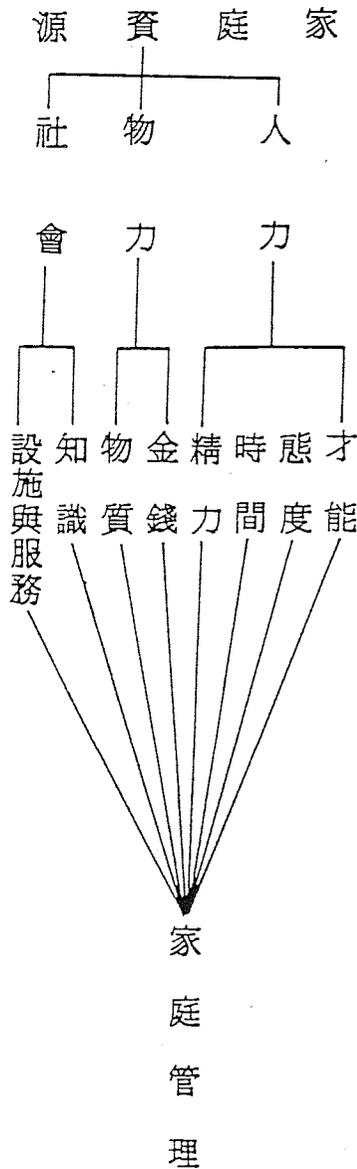
總括上述，有關「管理」問題的關心及研究，雖始於十九世紀家政學成立時，至第二次世界戰爭，效率研究及經濟研究成爲其两大主流，第二次世界戰爭後科學管理觀念的形成，影響家庭管理的觀念，建立了注重管理職能與過程，並以時間、精力等資源管理爲主要的專門科學。

## 二、家庭管理的範圍

從家庭管理學的發展過程可知，家庭管理的範圍及研究對象的演進，關於家庭管理的研究範圍，尚有幾種不同的見解。茲就有關家庭生活內容及使用家庭資源的活動範圍和研究對象，分述如下：

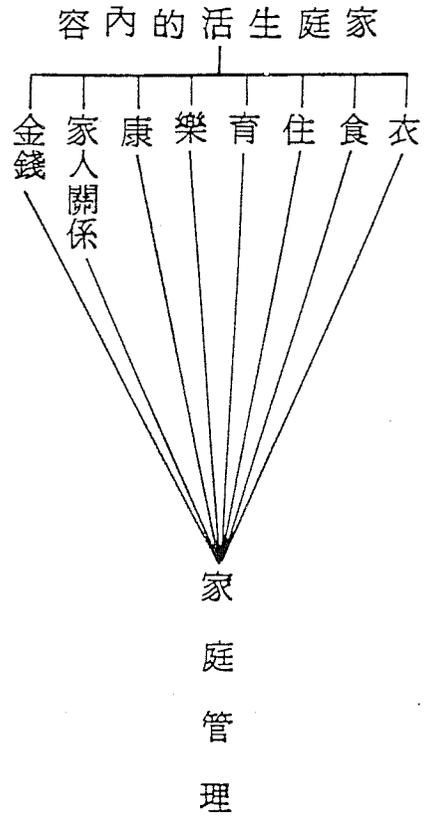
(一) 家庭生活每一部門的管理

自從受到科學管理的觀念後，認為管理是使用家庭資源的活動。美國由於缺乏人力資源，所以他們就注意到人力的管理；在我們中國缺乏物力的資源，人工較便宜，因此對人力資源較不注意，近幾



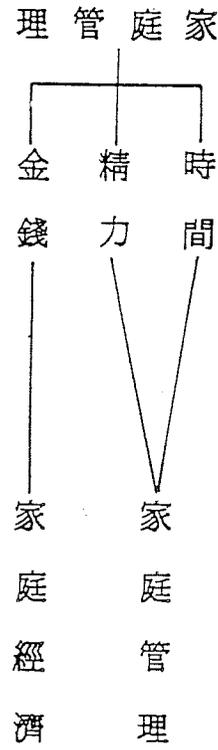
較早時，對家庭管理研究的對象是家庭事務的處理，因此就涉及到家庭生活中的每部門，其範圍廣泛。

(二) 家庭對時間、精力、金錢的管理



年來我國也感到缺乏人力，逐漸注意到了人力資源的問題。

(三) 家庭對時間和精力的管理



由於家政學逐漸趨向專門化，致使其範圍逐漸縮小，加以經濟的發展，金錢的管理，於是就列入家庭經濟學研究的範圍，至於家庭管理著重於時間和精力的管理外，還加上住宅的管理。