

目録

考友社服務辦法	-
中華郵政公司職階人員甄試簡介1	0
中華郵政公司職階人員甄試簡章	20
如何準備中華郵政公司職階人員甄試	34
中華郵政公司職階人員甄試相關法規3	38
中華郵政公司職階人員甄試歷屆試題	17



考友社服務辦法

前言

我們很高興能將所有的機會提供給特 別睿智的考友,歡迎您加入我們的行列。

在此,特別介紹考友社的服務目的及 事項,您詳細閱讀之後,即可充分享受全 部的權益,並獲得滿意的成果。

考友社專門提供考試服務,我們的「專業」必定獲得您的肯定,我們的「誠信」亦將獲得您的好評,今後我們當竭誠為您「服務」,您的金榜題名將使大家分享榮耀!

經營理念



服務事項

社員服務

專門提供考試資訊

函授版務

專門供應考試教材

直授服務

專門辦理考試輔導

社員服務辦法

目的

提供完整『考試資訊』,以便考生掌握正確考情,選擇 適當考試應考。

服務期間

参加日期起一年。

服 務 事 項

- 1. 考情快報一隨時通告各項考試最新考情,社員免費寄 送一年。
- 2.考友社刊一綜合報導各類考試重要考情,定期每月出刊 刊一次,社員免費寄送一年。
- 3. 應考須知一個別介紹單項考試詳細考情,社員免費寄 送一年。
- 4. 考情諮詢一解答各項應考事項, 社員免費服務一年。
- 5.社員優待—社員參加『函授』或『面授』,可享九折 優待。
- 6.專案優惠—配合各項考試,舉辦社員「專案優惠」活動。

参加辦法

- 1.費用一免收費用。
- 2.方式—請親自或委託他人前來本社報名,不便親來者 請利用電話洽詢或上網加入。

函漫服務辦法

目的

提供完整『考試教材』,以便考生針對命題重點及趨勢,有計劃、有系統地準備考試。

服務期間

自參加日期起至考試日期止。

服務事項

- 1.講 義一根據最新命題大綱,精編全套命題重點,完全掌 握命題範圍。
- 2.補充資料—蒐集最新時勢資料,隨時提供考情動態,完全掌 握命題趨勢。
- 3.模擬試題—長期追蹤歷屆試題,獨家建立完整題庫,完全掌握命題方式。
- 4.考試資訊一①考情快訊:隨時報導最新考情。
 - ②考友社刊:綜合報導重要考情。
 - ③考試簡章:詳細說明報名事項。
 - ④應考須知:詳細分析應考事項。
- 5.考試服務一①考情服務:提供各項考情諮詢。
 - ②報名服務:協助辦理報名事項。
 - ③應考服務:提供各項應考諮詢。
 - ④教材服務:解答各項教材疑難。

参加辦法

- 1.費用一請洽考友社台北總社或各地分社。
- 2.方式一請親自或委託他人前來本社報名,不便親來者請電話 洽詢。

面漫服務辦法

目的

提供完整『考試服務』,以便考生經由名師指導及嚴格管理,有效率地準備考試。

服務期間

白参加日期起至考試日期止。

服務事項

- 1.師 資一禮聘權威名師(研究所碩博士、高考及格)蒞班 輔導,經驗最豐富,資料最齊全,消息最靈通。
- 2.課 程一按『面授課程表』循環輔導至考前。
- 3.教 材一採用最新標準命題大綱,精編各科考試教材,内容包括全套講義、補充資料及模擬試題。
- 4.考試資訊一①考情快訊:隨時報導最新考情。
 - ②考友社刊:綜合報導重要考情。
 - ③考試簡章:詳細說明報名事項。
 - 4)應考須知:詳細分析應考事項。
- 5. 考試服務一①考情服務:提供各項考情諮詢。
 - ②報名服務:協助辦理報名事項。
 - ③應考服務:提供各項應考諮詢。
 - ④教材服務:解答各項教材疑難。

參加辦法

- 1.費用一請洽考友社台北總社或各地分社。
- 2.方式一請攜帶最近一年照片兩張親至本社辦理報名手續。

結論

大學有言:「物有本末,事有始終,知所先後,則近道矣。」參加考試,必須利用科學的方法,同時借重前人的經驗,就其本末先後逐次完成,才能以最少的投入獲得最大的成果,此即所謂成功之道。

参加考試,未必需要接受輔導,就像上樓一樣,乘電梯可以上樓,走樓梯同樣可以上樓,只不過比較辛苦罷了!考試輔導的目的在於提供靈通的考試消息、完整的考試資料、豐富的考試經驗,以及優良的應考環境。當然,應考者也不可忽略個人所應扮演的角色,如果只想要搭電梯,卻不曉得如何使用電梯,還是無法上樓的。

考友社為服務有志參加各類考試的考友,特別重金禮聘權威名師授課,採用命題委員著作精編全套考試教材,同時提供完整的考試資訊,以便考生準備考試,歡迎考友踴躍報名參加。最後預祝各位考友考運昌隆、金榜題名!



中華郵政公司職階人員甄試簡分員工

中華郵政股份有限公司簡介

沿革

由於受社會快速變遷,資訊科技日新月異,以及經濟自由化、國際化等因素的影響,郵政總局為因應民營遞送業搶奪都會區郵件,以及金融、壽險業者激烈的市場競爭,並突破郵政經營限制,爰配合政府確定國營及郵儲壽三業合營等政策原則下,於民國91年(西元2002年)7月完成郵政法修正,並於民國92年(西元2003年)1月1日改制成立由交通部持有100%股權之國營「中華郵政股份有限公司」。改制前郵政總局之資產、負債由公司概括承受,其所營業務亦由公司延續經營。

現在中華郵政的營業項目相當多元,其中主要為郵務、金融兩大業務: 郵務業務包括郵件遞送與快遞,金融業務則包括郵政儲金、匯兌、簡易人壽 保險、房屋貸款、金融商品代銷等。其他服務項目還包括集郵、商品代銷, 以及資產營運等經中華民國交通部核可之業務。截至2012年底止,中華郵政 在全國各地設有郵局1,322處(不含責任中心局)、委辦機構1,261處(包括 郵政代辦所631處、郵票代售處630處);若將郵局視為一般銀行之分行,是 營業據點最多的銀行,遠超過第二名合作金庫商業銀行的288處。除了屏東 縣獅子鄉、臺東縣金峰鄉與花蓮縣萬榮鄉外,中華郵政在各鄉鎮市區均設有 郵局。

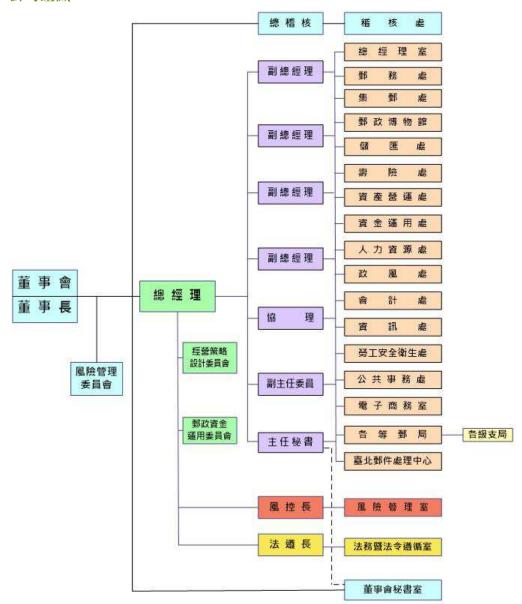
中華民國《郵政法》規定信函(法律中定義為具有通訊性質的文件)必須經由郵局寄發,但因電話、網際網路等電子通信方式的普及,加上民間快遞業者競爭,使得中華郵政的本業「郵務業務」大幅萎縮,但因快捷與包裹服務等定價較民間業者相對便宜,因此在臺灣仍擁有一定的市場佔有率。另一方面,中華郵政經營金融服務的時間相當悠久,2012年的營業額甚至達到全公司營業額的80%,遠超過郵務本業的7.93%,壽險資金約新臺幣6,764億元,儲金總額為臺灣各銀行中第一位。

中華郵政公司於2017年12月,與臺灣Pay(台灣行動支付)合作推出郵政HCE手機VISA卡,支援金融雲支付業務。2018年8月,發行感應式VISA金融卡。

「109年中華郵政公司職階(從業)人員甄選」於8月(正確日期以正式公告為準)報名,10月(正確日期以正式公告為準)考試;年齡不限、性別不拘,高中職以上、即可報考;有意進入「中華郵政」服務之考友,請把握機會,儘早準備!

■公司簡介

◆公司組織



◆組織簡介

- 一、置董事11至15人,組織董事會,依據法令及公司章程,為業務執行之決策單位。設董事會秘書室,掌理董事會相關行政事項。
- 二、置監察人3人,依據法令及公司章程,監督財務及業務之執行。
- 三、置總經理1人,依據法令與章程及秉承董事會之決議事項,綜理公司業務並監督所屬人員及單位;總經理下置副總經理4人、協理1人及主任秘書 1人,襄助之。設總經理室,置室主任1人,並視業務需要分科辦事。

- 四、置風控長1人,綜理風險管理業務,並設風險管理室,置室主任1人,並 視業務需要分科辦事。
- 五、置法遵長1人,綜理法令遵循及法務業務,並設法務暨法令遵循室,置室 主任1人,並視業務需要分科辦事。
- 六、置總稽核1人,由董事會遴任,並設稽核處直隸董事會,掌理公司稽核業務,並定期向董事會及監察人報告。
- 七、設經營策略設計委員會,置主任委員1人,得由總經理兼任,置副主任委員5人,其中1人為專任,另置委員若干人。
- 八、設郵務處、集郵處、儲匯處、壽險處、資產營運處、資金運用處、人力 資源處、政風處、會計處、資訊處、勞工安全衛生處、公共事務處、郵 政博物館及電子商務室等單位。
- 九、為應業務需要,依營業規模設19個責任中心局,為行政督導單位,帶領 所轄支局組成經營團隊。
- 十、為應郵件處理業務需要,設臺北郵件處理中心,運用高性能自動化處理 系統處理郵件,並統籌全區主要郵運作業。

◆公司制度

一、採「董事長制」:

董事長須全權負起公司之經營責任,總經理兼任董事,其人選由董事長 提請董事會派任。

二、人事制度暫採「雙軌制」:

郵政改制公司後,設置條例明定現有員工仍然受現有人事法令規章規範,但新進人員適用新的人事制度,不再具有公務員身分,在靈活、有彈性、有激勵效果的薪給及獎工制度下,公司可針對業務需求,依照一般就業市場行情,及時進用適當人才,對於員工升遷、派職、待遇、福利、績效考核等,也將依員工實際工作表現為量度,員工任事心態必將會有所改善,郵政的經營也將會有一番新的景象。

三、實施「責任中心制度」:

郵政公司轄下各等郵局(責任中心局)係行政、管理(督導)單位,負 責執行總公司政策,為具獨立性、完整性之業務經營團隊。為配合公司 政策能確實反映各局經營績效,定期檢討修訂績效衡量項目及評分標準 ,以期評分項目多元及考核標準更臻合理,使責任中心制度與績效獎金 結合,產生激勵作用。

◆策略目標

中華郵政股份有限公司願景為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」; 為達成該願景,訂定策略目標如下:

- 一、整合郵政物流、金流及資訊流功能,提供普遍優質之郵儲壽服務。
- 二、加強資產管理與運用,積極活化房地資產,提升資產營運績效。
- 三、提升郵政資金運用效益,擴大投資公共建設及支援民間投資計畫。
- 四、善用資訊科技,強化創新能力,改善經營體質,提升競爭力。
- 五、持續拓展兩岸通郵、通匯業務,提供民眾便捷服務。
- 六、加強人才招募與人力運用,增進工作效能,以因應業務發展需求。
- 七、落實公司治理,發展永續環境,維護社會公益及善盡企業責任。
- 八、積極推動數位轉型,發展「智慧物流」、「數位金融」及「長照服務」 經營目標。

◆公司業務

中華郵政股份有限公司依郵政法第 5 條得經營下列業務:

- 一、源送郵件。
- 二、儲金。
- 三、匯兌。
- 四、簡易人壽保險。
- 五、集郵及其相關商品。
- 六、郵政資產之營運。
- 七、經交通部核定,得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 1 款至第 6 款相關業務。

◆經營政策

中華郵政股份有限公司109年度經營政策如下:

- 一、關於執行政府政策者
 - (一)配合經濟政策,擴大投資公共建設及支援民間投資計畫,推升經濟動能。
 - (二)配合金融政策,提供國民基本經濟保障,積極開發金融保險業務。
 - (三)配合兩岸政策,加強業務往來交流合作,提供民眾便捷郵政服務。
 - 四配合資產政策,活化資產運用,加強開發效益增裕營收。
 - (五)配合國家政策,加強與各國郵政業務交流與合作。

二、關於經營管理者

- (一)爭取法令鬆綁,整合郵政資源,開發更多郵儲壽業務,提供普遍、優質服務。
- (二)發展智慧物流服務,拓展郵政業務,帶動快捷、包裹、小包運遞需求 ,擴大經營利基。
- (三)妥善規劃資產配置,提升資金運用效益,活化資產運用,增進開發效益。
- 四善用數位科技,強化資訊安全,改進作業流程,增進服務效能。
- 田強化人力資源管理,積極培育多元人才,提升事業競爭力。
- (点)強化公司治理,健全財務結構,提升風險控管能力。
- (七)積極推動各項公益,並持續辦理郵政不老及關懷獨居長者活動,善盡 社會責任,塑造優質企業形象。
- (八配合節能減碳與環境永續,導入電動車計畫,逐步汰換現行燃油汽機 車。
- (九因應金融服務數位化,推動金融科技,提供虛實整合服務。

三、關於供需配合者

- (一)為提升服務品質及作業效能,積極購建、美化郵政局所,改善服務設施,營造明亮、舒適、友善用郵環境。
- (二)為增進營運效能,擴增資訊設備與系統功能,滿足顧客多元需求。
- (三)推動郵務轉型,發展智慧物流,建置郵政物流園區,提供產業支援服務,強化企業競爭力。
- 四因應自動化發展趨勢,提供全年無休、24 小時自助取/寄郵件智慧物流箱(i郵箱)服務。
- (五)因應網路經濟潮流,建構全方位跨境物流公共服務平臺與體系,對內帶動傳統郵務轉型發展,對外支援國內產業拓展國際市場。

◆經營狀況

隨著數位化時代來臨,郵政的業務也與時俱進,為了讓民眾更方便,郵政公司運用科技,包裹從收攬到投遞過程,採資訊化、自動化、通透化,運送過程會傳送到雲端,車輛則搭配GPS,和物聯網合作,路徑、狀況、人都可以全程掌握;且設置 i 郵箱,就是物流的ATM,24小時都可取件,會直接在一定規模的社區內設置,讓 i 郵箱成為一定社區必要的設備。

在數位金融方面,手機可以進入金流介面,可以行動支付,而金融卡可

透過 App 進入,可綁定使用,掃瞄QR Code透過郵局 App 也可以操作, 這些要再簡化,讓客戶更方便使用。郵政還規畫在 2020 年可以讓ATM掃碼 繳費,可無卡提款、無卡繳費。

中華郵政公司與地方創生結合,將盤點台灣青農、小農等地方產品,1 月到 12 月地區生產什麼,生產的產品要提出履歷和檢疫證明,輔導他們到 郵政商城,提供平台幫忙行銷。郵政商城賣台灣產品,創生產品做得好,人 □、產業不但不會外流,還會回流。

政府建構友善高齡網路,修法提高長照費用,每人需求都不一樣,郵政公司可在其中扮演一定角色,那些需要協助獨居、病痛的、家庭,要和當地政府配合,讓郵差在服務獨居長者、強化照護的網路扮演重要角色。

中華郵政公司未來會多培育優秀人才,以優厚的待遇和福利來招攬人才。另外郵政公司為激勵員工,每 3 年內調薪 2 次,員工可提出營運策略方針,凡是有價值、可行的意見,郵政公司會認真落實,員工也有參與感,對工作感到有趣,願意長久留下來努力。

中華郵政公司職階(從業)人員甄試簡介

工作簡介

職階	甄選類科	工作内容
	法務	以正式公告爲準
	企劃行銷	以正式公告爲準
營	金融外匯	以正式公告爲準
	資通安全管理	資通訊系統及網路安全之規劃與管理或郵政業務相關工作
	風險管理	以正式公告爲準
	授信業務	以正式公告爲準
運	壽險精算	壽險商品設計、精算或郵政業務相關工作
	金融保險	壽險契約核保理賠、保全及業務審核或郵政業務相關工作
	系統分析	資訊系統開發設計、資訊規劃與管理或郵政業務相關工作
	資料庫管理	資料庫之規劃、建置、維護或郵政業務相關工作
職	資產營運	辦理固定資產房地購置、資產營運、不動產投資或郵政業 務相關工作
	建築設計	商業建築規劃設計、商業不動產投資與開發或郵政業務相 關工作

郵件處理機械設備規劃設計或郵政業務相關工作

機械工程

壽險行銷

以正式公告為準

	系統操作	以正式公告爲準		
	資安與網路管 理	以正式公告爲準		
	郵儲業務	錄取分發區(局)內郵務部門及轄屬各級郵局郵務、營業部門(含櫃台)業務或郵政業務相關工作		
專業	櫃台業務	各級郵局郵儲壽營業櫃台或郵政業務相關工作		
職(二)	外匯櫃台	各級郵局外匯、營業窗口櫃台作業及相關業務推展工作		
內勤				
專業職	郵遞業務	外勤郵件收攬投遞工作或郵政業務相關工作		
以二外勤	運輸業務	外勤大卡車駕駛、籃車運輸、郵件交運、上收或郵政業務 相關工作		

薪資待遇

我國郵政系統自公司化後,為提高經營競爭力,將儲匯、壽險、郵政等業務全部納入管轄,業務範圍多元而豐富。就福利待遇方面而言,中華郵政職階(從業)人員擁有相當優渥之薪資水準,不只能使基本生活無虞,亦具備了提升生活水準的條件。休假方法、獎金發給、晉升管道皆有一套完整制度,過程透明化。因中華郵政公司體系龐大,職員分工亦相當細膩,詳細業務分工及初任人員薪資待遇請參見下表:

▼中華郵政公司初任人員工作性質與待遇表

職	階	類	科	I	作	性	質	待	遇
營運	職	專業	類科	缺錄擔櫃	情地營)悉	際,附部務政需先近門作各	調郵(業の	第41級薪級起薪(45,210元)	

專業職(一)	專業類科	視業務實際需要及 缺額情形,先調派 錄取地區附近郵局 擔任營業部門(含 櫃台)實務作業, 以熟悉郵政各項相 關業務。	第51級薪級起薪(月薪35,835元)
專業職(二) 內勤	各類科	擔任各級郵局營業 窗口櫃員及相關業 務推展工作。	第55級薪級起薪(月薪31,580元)
專業職(二) 外勤	各類科	將擔任外勤郵件收 攬投遞工作(須駕 駛郵局配置之腳排 檔重型機車)。	第55級薪級起薪(月薪31,580元) ※另依擔任工作之性質按中華郵政 公司員工兼任工作加給每月應發 款額表規定發給兼任駕駛加給及 收投加給(郵遞業務類科全月約 6,080元,運輸業務類科全月約 7,848元)。

中華郵政職階(從業)人員除月俸外,派任主管職務者,依職責層次核發主管待遇。另服務離島及偏遠地區郵局者,依「中華郵政公司員工服務特殊地區加給標準表」規定每月核發相關特殊地區加給。

福利保障方面,職階(從業)人員均享有勞保、健保(依勞、健保相關 規定辦理)、按月提撥勞工退休金(依「勞動基準法」及「勞工退休金條例 」相關規定辦理)、全勤獎金及員工年度休假補助等福利,另視公司營運情 況核發考核獎金、績效獎金以及年度考核晉薪。



中華郵政公司職階人員甄試簡量

報名日期

109年8月(正確日期以正式公告為準)

考試日期

第一試(筆試):109年10月(正確日期以正式公告為準)。

第二試(□試、體能測驗):109年11月(正確日期以正式公告為準)

資格條件、甄選職階、類科、筆試科目

一、共同資格條件:

(一)國籍:具中華民國國籍,且不得兼具外國國籍。

二性別:不拘。

(三)年齡:不限。(退休年齡:年滿 65 歲)

二、各職階甄選類科學歷條件,至遲應於第二試前一日取得相關學歷畢業證書。

	C 13/1 C 32		/\/\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	
職階	甄選類科	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	共同科目	專業科目
答	法務	教育部認可之國內外大學 以上學校法律系、組、所 畢業得有證書者。		(1)民事訴訟法及強制執行法 制執行法 (2)民法及金融法規(含銀行法法、票公 会銀、保險法、等公 法人 證券交易 法人 法人
	企劃行銷	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。	(1)國文(含作文與公文寫作)	(1)企業管理及個案 分析 (2)廣告學及行銷學
運	金融外匯	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。	2)英文(含中翻英、 英翻中及閱讀測 驗) 3)郵政三法(含郵政 法、郵政儲金匯 兌法、簡易人壽	(1)會計學及貨幣銀 行學 (2)外匯業務及票據 法
	資通安全 管理	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)資訊系統及網路 安全 (2)作業系統與網路 管理
	風險管理	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)財務管理與會計 學 (2)風險管理與統計 學
職	授信業務	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)授信法規及授信 實務 (2)銀行法及會計學

				(1)保險學概要及保
營	丰 炒性 <i>性</i>	教育部認可之國內外大學		險數學
占	壽險精算	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		⑵Excel VBA及 Access VBA 程
				式
	人前 旧吟	教育部認可之國內外大學		(1)保險學及保險法 規
	金融保險	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(2)民法及強制執行
		大川 门 版 自 日		
				發(含系統分析
				、程式設計、開
	564 N 18	教育部認可之國內外大學		₩ 發程序、資料庫 ₩ 系統、網際網路 ₩
	系統分析	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		服務及應用)
				②問題解析及處理 (問題分析與解
				決、邏輯推理能
			(1) 國文(含作文與公	力)
	資料庫	教育部認可之國內外大學	文寫作)	(1)關聯式資料庫系 統技術
	管理	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。	央翻中及閱讀測驗) (3)郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯 法、郵政儲金匯 兌法、簡易人壽 保險法)及金融科	(2)資料庫系統規劃
運				、開發與實務 (1)民法與土地法規
Æ		教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(含都市更新法
	資產營運			規)
				(2)不動產投資管理 與不動產經營管
			技知識(單擇題)	理
		教育部認可之國內外大學		(1) 建築設計與建築 法規
	建築設計	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(2)建築營造與建築
		木门月匹自日		估價 (1)應用力學與材料
	12十十4米	教育部認可之國內外大學		(1)應用刀字與內科 力學
	機械工程	以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(2)機械設計與機動
		教育部認可之國內外大學		
	電機工程	以上學校各系、組、所畢		系統
		業得有證書者。 1.教育部認可之國內外大		(2)電路學與電子學
		學以上學校各系、組、所		(1)投資學及財務分
	机发放缸	畢業得有證書者。		析(2)經濟與五公氏學
職	投資管理	2.具有證券商高級業務員或證券投資分析人員專業		(2)經濟學及衍生性 金融商品理論與
747		科目(或資格)測驗成績合		實務
		格證明(書)者。		

誉	商務	資訊	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)資訊系統開發與 維護(含系統分析、程式設計、 開發程序) (2)網際網路服務與應 用及電子商務
	會計稅務		教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)稅務法規(營業 稅及所得稅) (2)中級會計學(含 成本會計)
	政	風	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。		(1)刑法及刑事訴訟 法 (2)民法及政府採購法 (1)企業管理及行政
	人力資源		教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所畢 業得有證書者。	(1)國文(含作文與公 文寫作) (2)英文(含中翻英、 英翻中及閱讀測 驗) (3)郵政三法(含郵政 法、郵政儲金匯 兌法、簡易人壽	(1) (2) 第工法令及實務 (2) 第工法令及實務 (含勞動基準法 、工會 等議處理法 體協約法)
運	職業安全衛生管理		1.教育部認可之國內外大 學以上學校各系、組、 所 畢業得有證書者。 2.具有勞工安全管理或勞 工衛生管理甲級技術士 證者。		文寫作) ②英文(含中翻英、 英翻中及閱讀測 驗) ③郵政三法(含郵政 法、郵政儲金匯 分法、簡易人壽
		甲		技知識(單擇題)	(1)管理個案分析及 行銷管理 (2)民法及經濟學
	郵	Z	松玄如初司与国西州上商		(1)金融法規(含票 據法、保險法及 公司法與強制執 行法 (2)民法及行政法
	儲業務	丙	教育部認可之國內外大學 以上學校各系、組、所 畢業得有證書者。		(1)會計學及經濟學(2)民法及票據法(1)容訊系統開發(
職	1/1	1			(1)資訊統開發 含系統開發、 会式於 方式計程制 等。 (2)資子 (2)資子 (2)資子 (2)資子 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (3) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (5) (5) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7

專	法律事務	教育部認可之國內外大專 以上學校法律科、系、組 、所畢業得有證書者。		(1)民法 (2)民事訴訟法及強 制執行法
	郵政法務	教育部認可之國內外大專 以上學校法律科、系、組 、所畢業得有證書者。		(1)民法概要 (2)郵政三法概要(含郵政法、郵政 儲金匯兌法、簡 易人壽保險法)
	一般風險	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)風險管理概要 (2)Excel VBA 軟體 應用及初級統計 學
業	電子商務	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)電子商務與網路 (2)資訊系統開發與 維護(含系統分 析、程式設計、 資料庫應用)
	電子商務 (網頁援計)	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	(1)國文及英文(含中	(1)電子商務與網路 行銷 (2)多媒體概論與設 計實務
	電子商務(企劃行銷)	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	翻英、英翻中及 閱讀測驗) ②郵政三法(含郵政	(1)電子商務 (2)行銷學
	物流管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	法、郵政儲金匯 兌法、簡易人壽 保險法)及金融科 技知識(單擇題	(1)企業管理及物流 管理 (2)管理會計及財務 管理
職	統計研析	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)管理會計學 (2)Excel VBA 軟體 應用及初級統計 學
	一般金融	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)會計學概要及貨 幣銀行學概要 (2)票據法概要
	一般資訊	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)資訊系統應用概要 (2)網際網路服務與 應用概要
	儲匯法規	教育部認可之國內外大專 以上學校法律科、系、組 、所畢業得有證書者。		(1)民法概要及強制 執行法概要 (2)金融法規概要(含 郵政儲金匯兌法 、保險法)及洗錢 防制法概要
()	財務管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)經濟學概要 (2)投資學概要與財 務分析概要

		数 方动初司 与国市从上市		/1) 人自,但险搬运	
	壽險核保	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)人身保險概論 (2)人身保險核保理 論與實務	
專	壽險經紀	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(2)人身	(1)保險學概要 (2)人身保險行銷概要
	壽險理賠	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)理賠理論與實務 (2)理賠醫務常識	
	壽險管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各所系畢業得有 證書者。		(1)保險法規概要 (2)保險學概要	
	壽險法規	教育部認可之國內外大專 以上學校法律科、系、組 、所畢業得有證書者。		(1)保險法規概要 (2)民法概要及強制 執行法概要	
	壽險行銷	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)保險學概要 (2)人身保險行銷概 要	
業	程式設計	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	(1)國文及英文 (含中 翻英、英翻中及	(1)資訊系統開發與維 護概要(含程式設計、開發程序、資料分析及資料庫設計) (2)邏輯推理	
	系統操作	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	閱讀測驗) (2)郵政三法(含郵政 法、郵政儲金 兌法、簡易人壽 保險法)及金融科 技知識(單擇題	(1)資訊科學概論(含電腦基礎知識 、資料結構、 路基本知識 訊安全) (2)作業系統	
職	資安管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)資訊系統安全管 理概要 (2)通訊與網路安全 概要	
	網路管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)作業系統概要 (2)網路通信與資通 安全概要	
	營建工程	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)營建法規與施工 估價概要 (2)建築設計與圖學 概要	
	電力工程	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1) 輪配電學概要 (2)基本電學	
()	房地管理	教育部認可之國內外大專 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(1)民法概要 (2)土地法規概要(包括土地法、土 地稅法、土地登 記規則)	

	ı		#4. ★ 治けさポーナ 上 ロオ さ . い . 1 → +		/1\
	 土木	丁	教育部認可之國內外大專以上學校各科、系、組、		(1)工程力學與結構 概要
	上小	上 住	以上学校合件、		(2)工程材料概要
	機械設備		教育部認可之國內外大專		
專	機械	設備	以上學校各科、系、組、		(1)機械力學概要 (2)機械設計概要
專			所畢業得有證書者。		(4)(成似武司 似女
			1.教育部認可之國內外大		
			專以上學校各科、系、組 、所畢業得有證書者。		
	全融	投資	2.具有證券商高級業務員		(1)經濟學概要
	기 ८ IJ	八只	或證券投資分析人員專業		②投資學概要
			科目(或資格)測驗成績合		
			格證明(書)者(註)。		
	圖書	計館	教育部認可之國內外大專		(1)數位典藏概論
	管		以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(2)圖書館管理
			教育部認可之國內外大專		
	會計	處理	以上學校各科、系、組、		業稅及所得稅)
業			所畢業得有證書者。		(2)會計學概要
未	-+t. 1=t	MF 코뉴	教育部認可之國內外大專		(1)刑法概要
	政風	業務	以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		(2)刑事訴訟法概要
				(1)國文及英文(含中	
	Lake L N	LH SH	教育部認可之國內外大專	翻英、英翻中及	、動力)
	機械	修護	移護 以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	閱讀測驗)	(2)自動化設備機械
				(2)郵政三法(含郵政	概要
	おラ	ルナゴは	教育部認可之國內外大專	法、郵政儲金匯	(1)基本電學
	電子	修護	以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。	兑法、簡易人壽 保險法)及金融科	(2)電腦概論(含作業 系統)
			1.教育部認可之國內外大專	技知識(單擇題	,
	联扩充	-	以上學校各科、系、組、		(1)職業安全衛生法
	職業衛生		所畢業得有證書者。		規概要 (2)工業安全工程概
職		木1力	2.具有勞工安全衛生管理		要
		1	乙級技術士證者。		- 1
					(1)消費者行爲概要 及行銷管理概要
		甲			②民法概要及經濟
					學概要
					(1)金融法規概要(
	郵				含票據法、保險
	儲	7	教育部認可之國內外大專		法及公司法)及
	業	Z	以上學校各科、系、組、 所畢業得有證書者。		民事訴訟法與強 制執行法概要
	務		/// 十不闪月眨目往		(2)民法概要及行政
					法
					(1)會計學概要及經
(-		丙			濟學概要
		•			(2)民法概要及票據 法
					石

					(1)資訊系統開發概要
					(含系統分析、程
					式設計、開發程序
		丁			、程式語言)
					(2)資訊規劃與管理
					│ 概要(含作業系 │ │ 統、資料庫系統 │
)及邏輯推理
					(1)企業管理大意及
專					洗錢防制法大意
4					(2)郵政三法大意(
	櫃台	業務	高中(職)以上畢業。		含郵政法、郵政
114					儲金匯兌法、簡
業					易人壽保險法)
					及金融科技知識 (1) 全業等理士章及
					(1)企業管理大意及 洗錢防制法大意
職	櫃台:	業務	1.高中(職)以上畢業。		(2)郵政三法大意(
			2.持有相關身心障礙證明		含郵政法、郵政
	人士		文件。		儲金匯兌法、簡
					易人壽保險法)
					及金融科技知識
					(1)企業管理大意及
$(\vec{-})$					洗錢防制法大意
	外匯	塘ム	高中(職)以上畢業。		(2)郵政三法大意(含郵政法、郵政
	プト歴	恨口	同中(戦)以工事未。	國文及英文	
				四人从八人	易人壽保險法)
					及金融科技知識
					(1)企業管理大意及
内					洗錢防制法大意
	≠ 11 → 14	. It sam	t creeks to the term site		(2)郵政三法大意(
	郵務	處埋	高中(職)以上畢業。		含郵政法、郵政
勤					│ 儲金匯兌法、簡 │ │ 易人壽保險法)
					勿八壽休險伝/ 及金融科技知識
					(1)臺灣自然及人文
由					地理
專業			1.高中(職)以上畢業。		(2)郵政法大意及交
職			2.具有二輪普通重型機車		通安全常識(含
(二)	郵遞	業務	駕照及普通小型汽車駕		道路交通安全規
外			照(持照條件:A-無限制		則第四章、道路
勤			或正常)者。		交通管理處罰條 例及道路交通事
/•					例及追路交通事
					1人次至3月14

(1)臺灣自然及 地理 (2)郵政法大意 道安全常識 道安全常識 道路交通安	及交 ((含
---	-----------

- 1.營運職共同科目(1)國文(含作文與公文寫作)、共同科目(2)英文(含中翻英、英翻中及閱讀測驗,其中閱讀測驗採單選題)、共同科目(3)郵政三法(單選題 +申論題)及金融科技知識(單選題);專業科目均採非選擇題型。
- 2.專業職(一)共同科目(1)國文(含短文寫作與閱讀測驗),共同科目(2)英文(採單選題),郵政三法概要採單選題,及金融科技知識(單選題);專業科目均採非選擇題型。
- 3.專業職(二)內勤共同科目(1)國文(短文寫作與閱讀測驗),共同科目(2)英文(採單選題),專業科目均為單選題。
- 4.專業職(二)外勤共同科目及專業科目均為單選題,共同科目(1)國文 (短文寫作與閱讀測驗),共同科目(2)英文 (採單選題),專業科目均為單選題。
- ※非選擇題題型依各專業類科科目性質而定,包括申論題、問(簡)答題、填充題、計算題、圖表實作等。
- ※各甄選類科之相關詳細錄取分發區(局),請參閱正式簡章。

甄試方式

- 一、各職階人員之甄試分二試舉行
 - (一)第一試:筆試
 - 1.營運職:共同科目 3 科及專業科目 2 科,共 5 科。
 - 2.專業職(-):共同科目 2 科及專業科目 2 科,共 4 科。
 - 3.專業職(二):共同科目 1 科及專業科目 2 科,共 3 科。
 - □第二試:□試、體能測驗
 - 1.營運職、專業職(一)及專業職(二)內勤(不含郵務處理類科)人員採口試。
 - ②.專業職□內勤郵務處理類科及專業職□外勤人員採□試及體能測驗(搬運郵袋)。
- 二、依應試人員第一試(筆試)成績順序,按各甄選類科錄取分發區(局)正取名額 2 倍之人數(不足 5 人者以 5 人計)通知參加第二試。

報名方式

- 一、報名方式:
 - (一)本項甄試簡章及相關資訊同時建置於中華郵政公司(http://www.post.gov.tw))及台灣金融研訓院網站(https://www.tabf.org.tw/),請自行上網點閱或下載列印,不另行販售。
 - (二)一律採網路報名,不受理現場與通訊報名,為免網路壅塞,請儘早上網報 名。

二、報名費用及繳費方式:

(一)營運職各類科每位應試人報名費用為新台幣 1000 元整:

專業職(-)各類科每位應試人報名費用為新台幣 900 元整;

專業職(二)內勤、外勤每位應試人報名費用為新台幣 800 元整:

報名費收據將併於第一試入場通知書寄發。

二繳費方式:

報名後請儘速於期限內完成繳款,請選擇下列任一種方式辦理(逾期繳款除不受理該項報名外,並將進行退款):

1.郵局劃撥:

於報名網頁下載「郵局特戶劃撥繳款單」(建議使用雷射印表機列印, 以免條碼無法讀取),並請於規定日前持該繳款單至各地郵局儲匯窗口 營業時間結束前進行繳款,逾期恕不受理。

2. 線上刷卡:

請於規定日期以前繳納;刷卡失敗視同未繳交報名費,請登入網頁「訂單查詢」功能,將繳費方式改為 ATM 匯款或至金融機構臨櫃匯款。

3. 金融機構 ATM 轉帳:

請於規定日期以前繳納,逾期恕不受理。繳款帳號將顯示於報名網頁,亦可登入「訂單查詢」功能查詢,請於上述期間內完成轉帳,轉帳手續費由應試人自行負擔。

- (1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號,每一位完成網路報名者之帳號均不相同,繳費時請勿與他人共用。
- (2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定,如因故未能於報名期限內轉帳成功,視同未完成報名程序。
- (3) 匯款行: 兆豐銀行,銀行代號: 017。
- 4. 隔櫃匯款:

可至金融機構全省各分行臨櫃匯款,請於規定日期以前繳納,逾期恕不 受理。匯款時,請自行填寫電匯單,填寫相關資料如下:

- (1)戶名:財團法人台灣金融研訓院
- (2)解款行:兆豐銀行;分行別:南台北分行(0170309)
- (3)帳號:線上報名訂單中所顯示之 14 位數個人專用繳費帳號。

三、報名費優惠措施:

- (一)符合報名費減半優惠之對象及需檢附證明:
 - 1.低收入戶家庭(含仍在就學之子女): 需檢附領有戶籍所在地直轄市、縣(市)主管機關或鄉(鎮、市、區) 公所核發報名時有效之低收入戶證明(或核定公文)。
 - 2.原住民:需檢附戶籍謄本(或戶口名簿影本)。
 - 3.身心障礙人士:需檢附有效期間內之身心障礙證明(或手冊)影本。
 - 4.支領失業給付者(含仍在就學之子女):

需檢附「失業再認定、失業給付申請暨給付收據」影本,且須在支領失業給付期間報名始有優惠;若為支領失業給付者仍在就學之子女,則須再檢附戶籍謄本(或戶口名簿影本),以證明與支領失業給付之關係。

(二)符合報名費免繳優惠之對象及需檢附證明:因公撫卹郵政員工之遺眷(配偶或子女):需檢附與因公亡故郵政員工親屬關係之戶籍謄本(或戶口名簿影本)。

三申請程序:

應試人請仍依一般網路報名程序辦理報名及繳費,須於規定日前(以郵戳為憑),填妥申請書資料,並將相關證明文件裝訂於後,以限時掛號郵寄至「10099 台北古亭郵局第110 信箱,中華郵政109 年職階人員甄試專案組收」以利資格審查。經審查通過者,將依申請書上指定之退費方式,退還一半或全部金額之報名費。凡逾期、未繳附證明文件或資格不符者,報名後不得享有報名費優惠。

■測驗地點及應攜帶、繳交證件資料

- 一、第一試(筆試):
 - (一)分台北、台中、高雄 3 個考區同時舉辦,請於公告日起至台灣金融研訓院網站查詢測驗地點、試場位置及入場通知書編號,台灣金融研訓院另行製作入場通知書並輔以限時郵件寄發。
 - (二)請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、健保IC卡或護照,請擇一攜帶,護照須於有效期間內),並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試:未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。
- 二、第二試(□試、體能測驗):
 - (一)以台北地區為測驗地點(其他各縣市未設試場),請於公告日起至台灣金融研訓院網站查詢測驗地點、時間、試場位置、第二試編號及應注意事項,入場通知書將另輔以限時郵件寄發。【台灣金融研訓院另將以 e-mail 或行動電話簡訊方式提醒(未通過者不予通知)】。
 - (二)第二試當日務必攜帶具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、健保IC卡或護照,請擇一攜帶,護照須於有效期間內),並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試;未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試;並繳交下列表件各 3 份(請直接影印或黏貼於 A4 空白紙張上,審查後不退還):
 - 1.新式國民身分證正反面影本。
 - 2.畢業證書影本
 - ※應屆畢業生得先行報考,如獲通知參加第二試,當天請檢附學生證影本 及至最近學期之成績單並親簽切結「如獲錄取後,因故未能於報到時繳 驗畢業證書,自願放棄錄取資格」。
 - 3.各類科應具備之專業證照、駕照等證件資料影本
 - 4.中文自傳(請依格式撰寫,亦可由網頁下載)。

成績計算及加分規定

- 一、成績計算(均取小數點後 2 位數,第 3 位數四捨五入):
 - (一)筆試成績:
 - 1.各科原始分數以 100 分計,缺考之科目,以零分計算。

2. 比例:

- (1)營運職:共同科目 2 科各占筆試成績 20 %;專業科目 2 科各占筆 試成績 30 %。
- (2)專業職(一)及專業職(二):共同科目占筆試成績 30%;專業科目 2 科各占筆試成績 35%。
- 3.普通、專業科目原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
- 4. 第一試(筆試)成績與特殊身分加分分數之和為第一試總成績。
- 5. 依應試人員第一試(筆試)總成績順序,按各類科錄取分發區(局)正取名額 2 倍之人數(不足 5 人者以 5 人計)通知參加第二試。筆試成績相同者依序以專業科目(1)、專業科目(2)、共同科目【共同科目(1)、共同科目(2)】等科目原始分數之高低決定排序。
- 6. 應試人員第一試(筆試)加權後總成績未達 50 分或筆試科目有一科成 績為 0分者,不予通知參加第二試。

二二試成績:

- 1.□試成績以 100 分計。
- 2. 口試就下列項目綜合評分:
 - (1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)。
 - (2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)。
 - (3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)。
 - (4)人格特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)。
- (三)體能測驗成績【專業職(二)內勤郵務處理類科及專業職(二)外勤人員】:
 - 1. 體能測驗成績以 100 分計。
 - 2.成績計算方式請參閱<職階人員體能測驗(搬運郵袋)應注意事項>。
 - 3. 體能測驗成績與特殊身分加分分數之和為體能測驗總成績。

四甄試總成績:

- 1.營運職、專業職(-)及專業職(-)內勤(不含郵務處理類科)
 - (1)筆試總成績占甄試總成績 70%;筆試科目有一科成績為 0 分或筆試 成績未達 50 分者,不予錄取,未到考者以 0 分計算。
 - (2)□試總成績占甄試總成績 **30** %;□試成績未達 **60** 分者,不予錄取。
- 2.專業職(一)內勤郵務處理類科
 - (1)筆試占甄試總成績 40%;筆試科目有一科成績為 0 分或筆試成績未達 50 分者,不予錄取,未到考者以 0 分計算。
 - (2)□試、體能測驗成績各占總成績 30 %;惟□試、體能測驗任一項成 績未達 60 分者,不予錄取。
- 3.專業職(二)外勤
 - (1).筆試、體能測驗成績各占總成績 35 %;筆試科目有 1 科成績為零分者、體能測驗任一項成績未達 60 分者,不予錄取,未到考者以零分計
 - (2)□試總成績占甄試總成績 30 %;□試成績或體能測驗未達60分者,

不予錄取。

(五)第二試甄試結果,依總成績高低擇優錄取,該類組錄取名額最後一名總成 續相同者採增額錄取。

二、加分規定:

- ──具因公撫卹郵政員工之遺眷(配偶或子女)身分或原住民身分者,檢具身分證明經查核屬實,第一試、第二試成績均得加分 5 %。
- (二)同時具有前項二種身分者,仍以加分 5%列計。
- (三)各試各甄選類科錄取分發區(局)加分錄取名額,不得超過各該正取人數之1/5,取其整數,不足 1 人時以 1 人計。
- 四各甄選類科錄取分發區(局)符合加分身分者,若已超過該各甄選類科(錄取分發區(局))特殊身分1/5限額時,則超過名額者之該試成績將不予加分,並依原始成績分數之高低決定排序。

錄取人員分發進用相關規定

一、體格檢查:

錄取人員應於錄取通知送達 **14** 日內,依勞工健康保護規則第 **10** 條規定項目實施一般體格檢查,並繳交體格檢查表1份。

- 二、錄取人員於分發報到時須繳交畢業證書或資格、工作證明書正本,未提出繳 驗者,即撤銷錄取資格。
- 三、錄取人員一律按各職階、甄選類科成績高低順序及相關錄取分發區(局)郵 局業務需要,視缺分批分發進用,於規定日前依序進用完畢。
- 四、備取人員應於各該甄選類科錄取分發區(局)正取人員分發完畢後,視缺額依成績高低順序分發進用。另他局備取人員已分發完畢,如仍有缺額且確屬公務需要時,得洽請其他分發局協助依成績高低順序徵詢未分發備取人員同意後,改至他局分發。備取人員於規定日前未通知分發進用者,不再予以分發進用。
- 五、逾通知報到期限而未報到者,即視為放棄,並註銷錄取資格,一律不得請求 保留。
- 六、試用:錄取人員自報到日起試用 6 個月,試用期間每滿 3 個月辦理試用考核 (期中及期末) 1 次。考核成績未達 60 分者為不合格應予終止勞動契約。試 用期間按各職階核定薪級支薪。
- 七、錄取人員經分發進用後,試用期滿之翌日起,服務未滿 3 年者,不得以任何 理由申請轉調其他各等郵局服務。參加甄試人員務請審慎考慮後,再擇定適 合之職階、類科及錄取分發區(局)報名。

其他注意事項

- 一、應試人於報名前,務請詳閱正式簡章內容;一經報名,即視同應試人同意正式簡章之各項內容;正式簡章各項內容若有變更,以台灣金融研訓院及中華郵政股份有限公司網站最新公告為準。
- 二、測驗當日如遇颱風、豪雨或其他不可抗拒之天災、巨變,敬請密切注意台灣

金融研訓院網站所發佈之相關訊息,以確認本項測驗是否延期。

三、洽詢電話:(02)3365-3666 按 1,服務時間:週一至週五 9:00~17:30

電子信箱: post @ tabf.org.tw(相關詢問事項將於 3 個工作日內回覆,請

多加利用)。

■附件:職階人員體能測驗(搬運郵袋)應注意事項

- 一、測驗時間:每人限為 1 分鐘;最多搬運 14 次(不論有無違規)。
- 二、搬運場地:定為 5 公尺(兩端均劃有界線,中點劃有虛線)。
- 三、使用郵袋:第 140 號郵袋,內裝空袋連同外袋共重 30 公斤。

四、測驗方式:

在測驗場地之一端放置郵袋 2 袋,另一端放置 1 袋,測驗開始前,應試人站在起點放置2袋郵袋之間(可自行調整郵袋開口方向),聞主試人發「預備」口令,應試人得採彎腰姿勢,惟雙手不得碰觸郵袋。聞主試人發「開始」口令,即將其中任 1 袋搬至另一端界線外妥放落地,立即換搬另 1 袋(未换者扣5分)至起點界線外,如此往返換袋搬運,至主試人發「停止」口令時即在原地放落郵袋,退出測驗場地。

五、次數計算:

自開始之一端將郵袋搬至另一端放落在地(雙腳須落地,且均在端線外), **5 1** 次。未過中線者不計次,已過中線未達另一端界線者,以半次計。

六、成績計算標準如下: (按來回搬運次數評分)

次數	半次	1次半	2次半	3次半	4次半	5次半	6次半	7次半	8次半	9次半	10次半	11次半	12次半	13次半
得分	5	15	25	35	45	55	65	75	82	86	89.5	92.5	95.5	98.5
次數	1次	2次	3次	4次	5次	6次	7次	8次	9次	10次	11次	12次	13次	14次
得分	10	20	30	40	50	60	70	80	84	88	91	94	97	100

七、違規扣分:

- (一)搬運時郵袋拖地者,當次不予計分。
- (二)搬運中途郵袋落地或至端線時摔擲郵袋者,每次扣 5 分。
- 無起或放落郵袋時,雙腳未在端線以外者,每次扣 5 分。
- 四搬時未更換郵袋者,每次扣 5 分。
- (五)應試人如穿著拖鞋、硬底皮鞋或赤腳應試者,扣 5 分。
- ☆應試人如有□嚼檳榔、高聲喧嘩、擾亂秩序者,扣 2 分。
- (七)應試人如有奇裝異服、儀容不整者,扣 1 分。
- (八)應試人如有其他不當行為,視情節輕重酌扣 1 至 5 分。

※詳細應考事項請參閱「正式簡章」。



如何準備中華郵政公司職階人員甄試

如

前言

中華郵政據點遍及全國城鄉離島各地,服務無遠弗屆,郵政為國家保育行政之一環,負有提供社會大眾迅速、安全、普遍、低廉服務之任務,並非以營利為目的。以郵政所經營的業務範圍而言,舉凡遞送郵件、郵政儲金、郵政匯兌、郵政簡易人壽保險、集郵及其相關商品、郵政資產營運等皆為郵政業務。由此可知,郵政業務確實與你我的生活密切相關。

自中華郵政系統公司化後,郵政事業的經營更為自主,新進人員任用也 自國家考試中獨立出來,改為自行招考,人員的進用更為專業。未來可期中 華郵政公司在因應國際局勢的發展下,將更為多元化、彈性化,對想從事郵 政業務的人員而言,實應把握機會,以免錯失良機。

應考要領

在考場上,每每有「幾家歡樂、幾家愁」的局面出現,其實考試本來就是個競爭激烈的大考場,惟有充分的準備及必勝的決心,才能獲得成功的先機。中華郵政公司甄選職階(從業)人員考試分二試舉行,第一試為筆試,依筆試成績擇優參加第二試,第二試為□試或□試及體能測驗。如果考友們對考試的各種基本知識欠詳,準備教材的選擇及使用不當,考前的準備方式失妥,或答題的技巧欠佳等,終會慘遭滑鐵盧。有鑑於此,本社特以豐富的輔導經驗,提供考友們下列應考技巧,以資參考:

◆針對考試範圍準備

中華郵政職階(從業)人員甄試因郵政制度公司化,而改由中華郵政公司辦理,故其考試範圍也有所調整,以郵政法規而言,郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法等相關法規在考量種種現況後,均依實際需要而修正。考生在準備時應特別注意出題範圍,以免浪費時間多念了不須準備的地方或因少念了某部分而飲恨,在準備時亦應多參閱時事,以更確實掌握研讀方向。

◆針對命題方式準備

中華郵政職階(從業)人員甄試類別為營運職、專業職(三),其考試科目第一試為筆試,各類別均考共同科目與專業科目,營運職共同科

目為國文(含作文與公文寫作)、英文(含中翻英、英翻中及閱讀測驗、郵政三法(採單選題及申論題)及金融科技知識(單選題),專業科目為非選擇題;專業職(一),共同科目為國文(含短文寫作和閱讀測驗)及英文(單選題)、郵政三法(採單選題及申論題)及金融科技知識(單選題)。專業職(二)內勤共同科目為國文(含短文寫作和閱讀測驗)及英文(單選題),專業科目為單選題;外勤共同科目及專業科目均為單選題。考生在瞭解題型後,應針對各科命題方式準備,才能達事半功倍之效。

◆擬定應考準備進度

「凡事豫則立,不豫則廢」,一旦決定參加考試後就必須及早準備,考試得分多寡並非出自天才,端視其充分準備的程度如何,考生的準備工夫便成為能否通過此項考試的關鍵因素,而如何在短暫的時間內做有效率的準備?考友們可先瞭解其計分標準,再就各科目所占分數比重做時間分配的依據,最好能先擬出各科準備的日程表,以做有計畫的研讀、整理。而考前一週應加以適當的複習,將以前所作的註腳及圈劃的重點再做瀏覽,以助記憶。並注意適當的休息,因為在應考的當日必須要有良好體力及精神才足以應付,所以切忌「開夜車」,以避免影響應考時的身心健康。

◆臨場應考注意事項

考前的準備工作固然甚為重要,然而臨場的作答更是背水一戰,常影響 著此次考試的成敗,因此臨場作答時的情緒及速度必須予以妥切控制,才不 致前功盡棄。所須注意的事項如下:

- 一考生在作答時應當機立斷,碰到不確定的題目不要埋頭苦思,趕緊跳答下一題,等全部題目都完成再回頭思考,以免顧此失彼。此外,最後應預留5至10分鐘左右的時間做為檢查及修正之用。
- (三)要以輕鬆愉快的情緒應考,切忌患得患失而造成臨場緊張。須知考試競爭激烈,得失之間無法勉強,惟有在頭腦冷靜、精神愉悅的情緒中,往往較能思慮周詳、靈感激發,獲得最滿意的成績。

◆慎重接受考試輔導

參加任何考試,未必需要接受輔導,就像上樓一樣,乘電梯可以上樓,

如

走樓梯一樣可以上樓,只不過比較辛苦罷了!大多數的人對考試皆缺乏認識 與瞭解,往往一味埋頭於身邊的教科書死記死背,不知蒐集新資料,須知今 日各項考試已趨向於智慧型的考題,閉門造車並非最佳的讀書途徑,考情資 料也並不是一個人的力量能蒐集齊全的。而考試輔導的目的,即在於提供完 整的應考資料、靈通的考試消息以及豐富的考試經驗,可以替考生省去許多 心力,當然應考者也不可忽略個人所扮演的角色,如果只想搭電梯,卻不曉 得如何使用電梯,還是無法上樓的。

結語

「將在精,不在多」,養兵千日,用在一時,參加考試,志在考取,在 有限時間內與其花費數倍時間博覽群菁,而仍不知重點所在,不如慎重挑選 一套根據命題範圍及命題方式精編的教材專注精讀,易收事半功倍之效。

大學有言:「物有本末,事有終始,知所先後,則近道矣。」因此,我們做任何事情,均須利用科學的方法及借重前人的經驗,擬定計畫,詳加分析瞭解,然後就其本末先後循序漸進,如此必能以最少的投入獲得最豐碩的成果,此即所謂成功之道。應考者,若想下定決心通過中華郵政公司職階(從業)人員考試,就應該重拾理想,肯定自己,堅持著信心與毅力,先蒐集相關考情,再針對各科命題趨勢做準備,則必能達成目標。

考友社為加強服務有志參加「中華郵政公司職階(從業)人員甄試」之 考生,特舉辦專案輔導,重金禮聘權威名師聯合執教,完全針對「中華郵政 公司職階(從業)人員甄試」之「命題範圍」、「命題方式」、「命題趨勢 」,採用典試委員著作精編全套「考試教材」,同時提供靈通的考試消息、 完整的考試資料、豐富的考試經驗以及優良的應考環境,歡迎考友踴躍報名 參加,同時,預祝諸位考友考運昌降、金榜題名!



中華郵政公司職階人員甄試相關法規

■ 郵政法(107.12.05)

第一章總則

- 第一條本規則依公務人員考試法第七條第一項規定訂定之。
- 第 一 條 為健全郵政發展,提供普遍、公平、合理之郵政服務,增進公共 利益,特制定本法;本法未規定者,依其他法律之規定。
- 第二條本法主管機關為交通部。
- 第 三 條 交通部為提供郵政服務,設國營中華郵政股份有限公司(以下 簡稱中華郵政公司);除本法另有規定者外,其設置另以法律 定之。
- 第四條本法用詞,定義如下:
 - 一、函件:指信函、明信片、郵簡、印刷物、盲人文件、小包之總稱。
 - 二、信函:指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件,但不 包括明信片、郵簡、印刷物、盲人文件。
 - 三、明信片:指書於單一紙片上,不加封套交寄,並依中華郵 政公司公告之紙質、規格製作之文件。
 - 四、郵簡:指以整張紙適當摺疊粘貼,並依中華郵政公司公告 之紙張尺寸、規格,加印許可文字之不加封套交寄之文 件。郵簡封面印有郵票符誌,由中華郵政公司發行者,為 特製郵簡。
 - 五、印刷物:指新聞紙、雜誌、書籍、型錄等印刷文件。
 - 六、盲人文件:指盲人所用印有點痕或凸出字樣,交寄時在封面註明「盲人文件」字樣之文件。另專供盲人使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張,係發自或寄交立案之盲人學校者,視同盲人文件。
 - 七、小包:指寄交特定人或特定地址不逾 1 公斤之小件物品。
 - 八、包裹:指小包以外,寄交特定人或特定地址之物品。
 - 九、郵件:指中華郵政公司遞送之文件或物品,包括函件、包 裹或客戶以電子處理或其他方式交寄者。
 - 十、基礎郵資:指經主管機關核定實施之信函第一級距重量資費。
 - 十一、遞送:指文件或物品之收寄、封發、運輸、投遞。
 - 十二、郵局:指中華郵政公司為辦理各項業務,設於各地之營業處所。

- 十三、郵政服務人員:指服務於中華郵政公司之人員。
- 十四、郵政資產:指中華郵政公司經營業務所使用之動產、不動產及其他權利。
- 十五、郵政公用物:指專供中華郵政公司使用之建築物、土地、機具、設備、物品 、車、船、航空器及其他相關運輸工具。
- 十六、郵票:指中華郵政公司發行,具有交付郵資證明之票 證。
- 十七、郵政認知證:指中華郵政公司發售,用以證明持證本人之證件。
- 十八、國際回信郵票券:指萬國郵政聯盟各會員國間相互約 定,發售及兌換回信郵票之一種有價證券。
- 十九、其他表示郵資已付符誌:指含有郵票符誌之明信片、特 製郵簡,或 以郵資機或郵政規章所許可之印字機或其他 方法印刷或加蓋以表示郵資業已付訖之符誌。
- 第 五 條 中華郵政公司,得經營下列業務:
 - 一、源送郵件。
 - 二、儲金。
 - 三、匯兌。
 - 四、簡易人壽保險。
 - 五、集郵及其相關商品。
 - 六、郵政資產之營運。
 - 七、經交通部核定,得接受委託辦理其他業務及投資或經營第 一款至第六款相關業務。
- 第 五 之 一 條 為保障國民基本通信權益,主管機關應確保提供國內 之遞送普及服務。

前項所稱之遞送普及服務,指於國內就下列各款,永 久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務:

- 一、單件不逾 2 公斤之函件。
- 二、單件不逾 20 公斤及長寬高合計不逾 150 公分 之包裹。
- 三、其他經主管機關指定之文件或物品。

中華郵政公司應提供前項普及服務。但因天災、事變 或其他不可抗力情事致執行顯有困難,該公司得公告 限制或停辦前項郵件之遞送服務。遞送普及服務之服 務標準,由主管機關定之。

- 第 六 條 除中華郵政公司及受其委託者外,任何人不得以遞送下列文件 為營業。但國內、外互寄之跨境文件,不在此限:
 - 一、明信片。
 - 二、郵簡。
 - 三、信函:
 - (一)各級政府機關(構)、公立學校、公法人、公營事業 機構或軍事單位所交寄。
 - (二)前目以外之人所交寄,且單件重量 500 公克以下或 單件資費不渝 13 倍基礎郵資。

運送業者,除附送與貨物有關之通知外,不得為前項文件之遞 送。

- 第 六 之 一 條 函件收寄或投遞業者應於函件封面上標示其名稱、商標或其他足資識別之符號。但無收件人名址之函件,得免予標示。
- 第 七 條 除中華郵政公司或經其同意者外,任何人不得使用與郵政、郵 局(含中文及外文)相同之文字、圖形、記號或其聯合式,表 彰其營業名稱、服務或產品。
- 第 八 條 郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物,非依法律,不得作 為檢查、徵收或扣押之標的。
- 第 九 條 中華郵政公司經營之遞送郵件業務及供該項業務使用之郵政公 用物、業務單據,免納一切稅捐。

郵件在航運發生海難時,不分擔共同海損。

第 十 條 中華郵政公司或其服務人員,不得開拆他人之郵件。但有事實 足認內裝之物為郵政禁寄物品、不適用優惠資費或違反郵政法 規,經寄件人或收件人同意開拆者,不在此限。

> 郵件經依前項但書規定開拆查驗後,應予驗訖之證明。寄件人 或收件人不同意開拆時,中華郵政公司得拒絕接受或遞送該郵 件。

- 第十一條 中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者,有保守秘密之義務;其服務人員離職者,亦同。
- 第十二條 無行為能力人或限制行為能力人,關於郵政事務對中華郵政公司所為之行為,視為有行為能力人之行為。
- 第十三條 關於各類郵件或其事務,國際郵政公約或協定有規定者,依其 規定。但其規定與本法牴觸者,除國際郵件事務外,適用本法 之規定。

第二章 郵費及郵票

第十四條 第六條第一項限由中華郵政公司或受其委託者遞送文件之資費,由中華郵政公司擬訂,報請主管機關核定後實施。 前項以外郵件之資費,由中華郵政公司自行訂定。 郵件之資費應適當反映成本及合理利潤。

第十五條 除中華郵政公司外,任何人不得發行、製作與郵票類似,且具有交付郵資證明之票證。

第十六條 郵費之交付,以郵票或其他表示郵資已付符誌證明之。

郵票、含有郵票符誌之明信片或特製郵簡,由中華郵政公司擬

訂式樣、圖案及價格,報請主管機關層轉行政院核定後發行。

第十七條 中華郵政公司於報請主管機關核定後,將其發行之郵票廢止 之。但應於一個月前公告,並停止該郵票售賣。 持有前項廢止之郵票者,自廢止之日起 6 個月內,得向中華郵 政公司換取新票。

第十八條 污損之郵票,失其效用。明信片及特製郵簡上表示價格之花紋 有污損時,亦同。

第 三 章 郵件遞送及管理

第十九條 中華郵政公司非依法規,不得拒絕遞送第五條之一第二項各款 之文件或物品。但禁寄物品或郵件規格不符中華郵政公司公告 者,不在此限。

第二十條 (刪除)

第二一條 中華郵政公司得於道路、住宅、商場、工廠、機關、學校、公 私團體及其他公眾出入處所,設置收受郵件專用器具,以收取 郵件,並應得其所有權人或其管理人或管理委員會之同意。

第二十二條 各類郵件,應按其表面所書收件人之地址投遞之。但依第 24 條或依第 四十八 條所訂之規則有關改投、改寄或不按址投遞 情形,不在此限。

> 郵件無法投遞,應退還寄件人。無法退還,由中華郵政公司招 領揭示之。

經過相當時期,無人領取時,得由中華郵政公司處分之。

第二十三條 各類郵件之收件人有 2 人以上者,得向其中任何 1 人投遞 之。

> 前項郵件在未投遞前,收件人間發生爭議,向中華郵政公司聲明,對於其郵件之收受已提起訴訟時,應依確定之判決或訴訟 結果投遞之。

第二十四條 收件地址係地面層以外樓層之郵件,依下列方式投遞:

- 一、地面層設有管理服務人員或郵件收發處者,各類郵件得交管理服務人員或郵件收發處收領。
- 二、無法依前款規定投遞、地面層未設有管理服務人員或郵件 收發處而僅設置受信設備、對講機或電鈴者,平常郵件投 入受信設備,掛號郵件及欠資郵件,請收件人至地面層領 取或補付欠資。

掛號郵件及欠資郵件無法依前項規定投遞者,依第四十八條所訂之規則有關投遞規定辦理。

第二十五條 中華郵政公司為確認收件人之真偽,得請其出示必要之證明。

第二十六條 凡以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器,均有輔助載 運郵件及其處理人員之責。

前項載運費用,得由中華郵政公司與運送業者商訂之。

第二十七條 郵政服務人員為遞送郵件或郵政公用物,經過道路、橋樑、海關、渡口等交通線路時,有優先通行權。

第二十八條 主管機關得派員或會同警察機關派員攜帶證明文件,進入違反本法之場所實施檢查,並要求提供相關資料,該場所之所有人、負責人、居住人、看守人、使用人或可為其代表之人,不得規避、妨礙或拒絕。

第四章 郵件補償

第二十九條 郵件有下列情形之一者,寄件人得向中華郵政公司請求補償:

- 一、包裹郵件、快捷郵件、報值郵件、保價郵件全部或一部遺失、被竊或毀損。
- 二、前款以外之其他各類掛號郵件全部遺失或被竊。

四、掛號郵件未依中華郵政公司公告之處理規定遞送。

前項求償權,有下列情形之一者,得由收件人行使:

- 一、收件人提出證據,證明已由寄件人授與求償權。

寄件人或收件人除依前二項規定請求補償外,不得依其他法律 向中華郵政公司請求賠償。

第三十條 (刪除)

第三十一條 第二十九條第一項所列郵件,有下列情事之一者,不得請求補 償:

一、因郵件之性質或瑕疵致損失者。

二、因天災事變或其他不可抗力之情事致損失者。但保價郵 件,以因戰事致有損失為限。

三、在外國境內損失,依該國之法規,不負補償責任者。

四、郵件係禁寄物品或其他依法規不得遞送之物品者。

五、因郵件未妥為封裝,經告知仍未改善致損失者。

六、收件人無異議接受郵件者。

第三十二條 郵件遞交收件人或退還寄件人時,如封面無破裂痕跡,重量亦 未減少者,不得以毀損論。重量雖減少,其原因由於該物件之 性質者,亦同。

> 郵件遞交收件人或退還寄件人時,如因時間關係或市價變動而 減損其全部或一部價值者,不得以損失論。

第三十三條 中華郵政公司於履行補償後,發現原寄郵件之全部或一部時, 應通知受領補償者,得於收到通知之日起 3 個月內,退還補償 金之全部或一部,請求交付該項發現之原寄郵件。

第三十四條 寄件人或收件人之補償請求權,自郵件交寄之日起,逾 6 個月 不行使而消滅。

> 寄件人或收件人,如於前項期間內曾向中華郵政公司查詢該郵 件者,以已經請求補償論。

第三十五條 補償金確定後,應通知受領補償人。補償金請求權,自受領補 償人收到通知之日起,逾 5 年間不行使而消滅。

第五章罰則

第三十六條 意圖供行使之用,而偽造、變造郵政認知證、國際回信郵票券 或其他表示郵資已付符誌者,處 6 月以上 5 年以下有期徒 刑,得併科新臺幣 3 萬元以下罰金。

> 行使前項偽造、變造之物,或意圖供行使之用而收集或交付於 人者,處 3 年以下有期徒刑,得併科新臺幣 3 萬元以下罰 金。

> 意圖供重複行使之用,而於郵票、明信片及特製郵簡之印花或表示郵資已付符誌之上,塗用膠類、油類、漿類或其他化合物者,處 1 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9,000 元以下罰金。其行使之者,亦同。

第三十七條 郵政服務人員犯前條之罪或刑法第二百零二條或第二百零四條 關於郵票之罪者,加重其刑至二分之一。

第三十八條 無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者,處拘 役或新臺幣九萬元以下罰金。

第三十九條 誤收他人之郵件,故意不返還者,處新臺幣 2,000 元以上 1 萬元以下罰鍰。 第四十條 違反第六條規定者,處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰,並通知其停止該等行為;未停止者,得按次處罰。

違反第六條之一規定者,經主管機關令其限期改正而屆期不改正者,處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰,並得按次處罰。

- 第四十一條 違反第七條規定者,處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰,並令其限期改善;屆期不改善者,得按次連續處罰。
- 第四十二條 違反第十五條規定者,處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰,並得按次連續處罰。
- 第四十三條 違反第二十八條規定,規避、妨礙、拒絕檢查或提供資料者, 處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰,並得按次連續處 罰。
- 第四十四條 第三十七條及刑法第一三三條之規定,於依第二十六條規定負輔助載運郵件責任者之服務人員,適用之。
- 第四十五條 依第二十六條第一項規定負輔助載運郵件責任者,有下列情事 之一時,處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰:
 - 一、無正當事由拒絕載運郵件。
 - 二、故意延誤載運郵件。

第四十六條 (刪除)

第六章附則

- 第四十七條 主管機關得委託中華郵政公司,代表政府與外國或國際郵政組織談判國際郵政事務及簽署有關協定;其協定事項,並應依相關法規規定辦理。
- 第四十八條 郵件種類、定義、處理程序、交寄、資費之交付、載運、投遞 與查詢補償確定之程序、金額與其方法、禁寄物品之種類與其 處分方法、受委託遞送郵件者之資格條件、委託程序與責任及 其他相關事項之規則,由主管機關擬訂,報請行政院核定之。
- 第四十九條本法施行日期,由行政院以命令定之。
- 本法中華民國 100 年 4 月 8 日修正之第十條條文及現行條文第 20 條之 刪除,自公布日施行。

- ■洗錢防制法大意
- ■郵政法
- ■郵政儲金匯兌法
- ■簡易人壽保險法
- ■郵件處理規則
- ■交通安全常識(含道路交通安全規則第四章、道路交通管理處罰條例

本頁資訊係以「電子連結」方式出版,採用「書面」方式出版者,請自行登入考友 社網站(www.examiner.com.tw)閱覽。不便之處,敬請見諒!



中華郵政公司職階人員甄試歷屆試題

108年中華郵政公司職階人員甄試試題

■國文、英文(內勤)

一、短文寫作【30分】

「網路成癮」亦稱「網路沉迷」。「網路成癮」,在臺灣年輕人當中有相當高的比例。特別是智慧型手機問市以來,「網路成癮」的具體反應則是「手機成癮」。許多年輕人的日常:玩電玩、迷動漫、上臉書IG、賴你賴我,終日沉迷網路世界,大量吸收網路雜訊。如何讓你我「愛玩而不陷溺」,確保我們身心的健康,已成你我的共同難題。

請以「關注臺灣網路成癮問題」為題,寫一篇短文,文長不得少於250字,但也不能超過350字。

二、閱讀測驗【五大篇共10題,每題2分】

第一篇:

邯鄲之民,以正月元旦獻鳩於簡子,簡子大悅,厚賞之。客問其故,簡子曰:「正旦放生,示有恩也。」 客曰:「民知君之欲放之,故競而捕之,死者眾矣。君如欲生之,不若禁民勿捕。捕而放之,恩過不相補矣。」簡子曰:「然。」(《列子·說符》)

【2】1.上文中的「客」對於「放生」一事有何看法?

【1】2.簡子曰「然」, 凸顯簡子的何種態度?

①虚懷納諫 ②法外施恩 ③廣納賢才 ④信賞必罰

第二篇:

魯人身善織屨,妻善織鎬,而欲徙於越。或謂之曰:「子必窮矣。」魯人曰:「何也?」曰:「屨為履之也,而越人跣行;縞為冠之也,而越人被髮。以子之所長,游於不用之國,欲使無窮,其可得乎?」 (《韓非子·說林上》)

【3】3.文中的「不用之國」, 意思為何?

①人民遊手好閒之處 ②土地無人開發之處 ③技能無所發揮之處 ④摒棄道德教化之處

【2】4. 這個故事意在提醒:

①求人不如求己 ②良禽擇木而棲 ③遠親不如近鄰 ④割雞焉用牛刀

第三篇:

蘇東坡感受敏銳,思想透徹,寫作優美,作為勇敢,絕不為本身利益而動搖,也不因俗見而改變。他對人親切熱情,慷慨厚道,不積存一文錢,卻覺得自己富比王侯。他生性倔強,處世接物不拘泥於俗套,有時口不擇言,過於心直口快。他好奇深思,才藝遠在其他文人學士之上,自然無須心懷忌妒。在為官職所羈絆時,他自稱局促如轅下之駒。處此亂世,他猶如政壇風暴中之海燕,是庸妄官僚的仇敵,是保民抗暴的勇士。在玄學上,他是個佛教徒,他知道生命是永恆的精神在剎那之間存在驅殼之中的形式,但是他卻不肯接受人生是重擔、是苦難的說法。在氣質上,他以儒學為準繩,骨子裡則是純然道家。從佛教的否定人生,儒家的正視人生,道家的簡化人生,這位詩人在心靈識見中產生了他的混合的人生觀。這一生,他只是永恆在剎那顯現間的一個微粒,他究竟是哪一個微粒,又何關乎重要?所以生命畢竟是不朽的、美好的,因此他盡情享受人生,這就是這位曠古奇才樂天派的奧秘。

【4】5.上文沒有提到蘇東坡的哪一項特徵?

①才華出眾 ②仕途不順 ②愛護百姓 ④省吃儉用

【2】6.下列詩句,何者最能表現「他自稱局促如轅下之駒」的感慨?

●年年欲惜春,春去不容惜●間汝平生功業,黃州惠州儋州●莫聽穿林打葉聲,何妨吟嘯且徐行●惆悵東欄一株雪,人生看得幾清明

~48~

第四篇:

國內出差旅費報支要點

- 一、旅費分為交通費、住宿費及膳雜費。
- 二、出差事畢,應於15日內檢具出差旅費報告表,連同有關書據一併報請審核。
- 三、交通費包括行程中必須搭乘之飛機、汽車、火車、高鐵、捷運、輪船等費,均按實報支;領有優待票而仍需全價者,補給差價。但公司專備交通工具或領有免費票或搭乘便車者,不得報支。

前項所稱汽車,係指公民營客運汽車。凡公民營汽車到達地區,除因急要公務者外,其搭乘計程車之費用,不得報支。

如因業務需要, 駕駛自用汽(機) 車者, 其交通費得按同路段公民營客運汽車最高等級之票價報支。 但不得另行報支油料、過路(橋)、停車等費用。

四、出差地點距離公司 60 公里以上,且在出差地區有住宿事實者,得在職務等級規定標準數額內,檢據核實列報住宿費,未能檢據者,按規定數額之 1/2 列支;出差地點距離公司未達 60 公里,因業務需要並經事前核准,且在出差地區有住宿事實者,始可報支住宿費。

五、在同一地點出差超過 30 日之住宿費,超過 30 日未滿 60 日部分,按規定數額 8 折報支;60 日以上部分,按規定數額 7 折報支。

六、膳雜費依職務等級規定數額列報。如由出差單位供膳兩餐以上者,不得報支膳費,但雜費得按每日膳雜費數額 1/2 報支。

- 【3】7.關於核銷交通費的敘述,下列何者正確?
- **①凡計程車費一律不得報支**
- ②不同職務等級的人員有不同的報支額度
- ③應在出差結束後15日內檢具有關書據報請審核
- ●搭乘公司交通工具,可報支客運汽車最高等級票價的 1/2
- 【2】8. 張先生打算利用從台北到台南出差的 5 天,回老家與父母同住,並自行開車。下列何者是他依規定 准予核銷的費用?
- ①在職務等級規定標準數額內的住宿費
- ②台北到台南的客運汽車最高等級票價
- ③出差期間的加油費、過路費、停車費
- ④出差期間每日支出的全部膳費和雜費

第五篇:

季康子問政於孔子曰:「如殺無道,以就有道,何如?」孔子對曰:「子為政,焉用殺?子欲善,而民善矣!君子之德,風;小人之德,草;草上之風,必偃。」(《論語·顏淵》)

【1】9.下列文句,何者最接近上文的「殺無道,以就有道。?

①道之以政,齊之以刑

②子帥以正,孰敢不正

③舉直錯諸枉,則民服

④道不行,乘桴浮於海

【2】10.孔子談「草上之風」, 意在提醒為政者應當:

①雷厲風行

②循循善誘

③深謀遠慮

④以德報怨

【請接續背面】

貳、英文【四選一單選選擇題 25 題,占 50 分】

	•	字彙	【請依照	句子	一前後文意	,選出	最適當	的答案	
--	---	----	------	----	-------	-----	-----	-----	--

[1]	11. Thank you for	me about the meeti	ng tomorrow morning—I	totally forgot about it.
1	reminding	② protecting	③ impressing	encouraging
(2)	12. Claire has a lot of	for playing the	piano and needs very little	e instruction.
1	relief	② talent	3 design	@ comfort
[4]	13. I don't know why y	ou're so . It isn	't your problem, so there'	s no point in worrying.
1	related	② delighted	3 fascinated	@ concerned
(2)	14. The school has good	d with the loca	l community as their stud	dents often do volunteer work in the
ne	eighborhood.			
1	contests	② contacts	3 contents	@ contrasts
[2]	15. For the sake of our	health, we should read the	e nutritional information	on food packages .
1	severely	② carefully	3 formally	@ perfectly
[4]	16. We should be prepa	red when a typhoon strik	es. If , we need	to move to safe places quickly.
1	plentiful	② effective	③ dramatic	@ necessary

[2] 17. I told him it was a b		that he never liste	ens and refuses to change.		
① negative	② stubborn	③ infamous	4 thoughtful		
[1] 18. Candlelight, champ	agne, and soft music can	make for a romantic	on Valentine's Day.		
•	② examination		performance		
二、文法測驗【請在下列	各題中選出最適當的	答案】			
[3] 19. Sophia isn't interes					
① is	② was been	3 has been	had been		
【2】 20. Yesterday's the pas⊕ calls	t, tomorrow's the future, ② is called	but today is a gift. That'sis to call	s why it the present. ④ has called		
[1] 21. While nearly 70 per					
① it	② them	③ those	@ which		
[1] 22. It looks like rain. Y			0 11 1		
① had better	② must have	③ would like	would rather		
① That	on the news is not always ② What	s facts; we should double- 3 When	check before giving our opinion.		
100 - 100 -			him is as watching paint		
dry.	ing for tastes. June likes	Eric, out to me, tarking to	as watering paint		
① as boring	② very boring	3 more boring	4 the most boring		
[3] 25 that her 6	ex-boyfriend was going to	o marry her best friend, J	ulie couldn't help but feel sad.		
① Learn	② To learn	③ Learning	She learned		
三、克漏字測驗【請依照					
			Elizabeth Tower of the Palace of		
			tha and of summer 2017, however		
agree that no trip to London is complete without a photo with Big Ben. At the end of summer 2017, however, renovations on the clock began,27 will keep Big Ben's bell silent until the year 2021, except for major					
events like New Year's Eve and Remembrance Sunday. Big Ben will be dismantled entirely piece by piece to					
be cleaned, fixed, and made more energy28					
The clock tower chimes have rung throughout the streets of London since 1859. This did not include the					
period of major repairs that <u>29</u> between 1983 and 1985 and a brief stint of silence in 2007. For the time					
being, an electric motor will power the hands to keep time for everyone who glances up at the historic clock face. Big Ben is reportedly the most30 building in the UK, so at least the right time will be displayed in					
all those pictures.					
	② looked out	3 referred to	① turned into		
[3] 27. ① it	② that	3 which	(4) in which		
[2] 28. ① patient		③ sensitive	(4) cautious		
[1] 29. ① took place		③ took control	(a) took over		
[4] 30. © photographs		3 photographing	photographed		
z o. z pastographio	k D. ak	- L-10100. uL	- L D L		

四、閱讀測驗【請依照段落上下文意,選出最適當的答案】

January 25, 2019

Dear Sir or Madam.

I stayed at your Prince Hotel in Chiayi from 21st to 23rd January 2019 in Room 1518. I am writing for your assistance in finding my Minnie Mouse T-shirt that I have carelessly left in the room during my stay at your hotel.

First of all, I am gratified to have an outstanding service at your hotel. My family and I really enjoyed it and we would definitely like to come again. Now, I would like you to help me locate my T-shirt. It is a white women's tee and has a silhouette of Minnie's head on the front, below which is my name "Miranda." I accidentally stained the shirt with soy-bean sauce while having breakfast in your hotel. After going back to my room, I quickly washed it to remove the stain and hanged it in the balcony chair. The last day during our stay in your hotel, to eatch the train back to Taipei, we hurried to check out and forgetfully left my T-shirt in the balcony.

As you can see, the T-shirt I left at your hotel is a customized one. My family of four had the T-shirts tailored during our trip to Tokyo Disneyland last summer, and I have learned that they do not offer this kind of service any longer—that is, the tee I left behind is one-of-a-kind. We have made a plan that every time we go traveling, we will wear them together since it is a token of our family bond. Hence, I am very dismayed that I should forget my favorite T-shirt! Please check with your lost and found department about this item of clothing. I would highly appreciate it if you can find it, inform me at your earliest, and deliver it to my address on the attached envelope. Of course, I will bear the postal charges.

I look forward to hearing from you soon and expect another vacation in your hotel again.

Yours faithfully,

Miranda

[3] 31. Which of the following pictures best describes the lost T-shirt?









- [1] 32. Where did the writer leave her T-shirt when she left the hotel?
 - ① In the balcony of her room.
 - ② In a chair at the hotel lobby.
 - ③ In the bathroom of her room.
 - 4 In the restaurant for breakfast.
- [2] 33. Which of the following statements is true about the writer?
 - ① She is disappointed at the hotel service.
 - ② She is expecting to travel to Chiayi again.
 - ③ She traveled to Chiayi on business by herself.
- [4] 34. What does "tailored" in the third paragraph most likely mean?
 - ① hand-made
 - 2 shop-bought
 - 3 mail-ordered
 - @ custom-made
- [1] 35. If the T-shirt is found, how will the writer get it back?
 - ① She would like to have it sent by post.
 - ② She will have a friend collect it for her.
 - 3 She will go to the lost-and-found to pick it.
 - She asks a hotel employee to bring it to her.

■企業管理大意(內勤)

第一部分:【第 1-40 題,每題 1.5 分,共計 40 題,占 60 分】

- 【1】1.效率與效能有何不同?
- ①效率強調方法;效能強調結果
- ②效率強調提高達成率;效能強調減少浪費
- ③效率強調目標達成;效能強調資源使用
- @效率強調做對的事情;效能強調用對的方法做事情
- 【3】2.基層管理者最需要的下列何項管理能力?
- ①概念化能力

②人際能力

③技術能力

- 整體觀點來看組織的能力
- 【2】3.决定需要做什麼、如何做以及由誰去做,是下列何項管理功能?
- ②組織
- 4 控制
- 【4】4.學者 Greet Hofstede 強調的國家文化五大構面,不包括下列何者?
- ①個人主義
- ②權力距離
- ③長程思考
- ④表現導向

- 【3】5.下列何者是決策過程的第一步?
- ①確認決策的評估標準

@發展解決方案

③確認問題

- ④評估決策效能
- 【4】6.下列何者為策略管理程序的第一步驟?
- ①分析外部環境

②分析内部環境

③形成策略

- ④定義組織目前的使命、目標與策略
- 【3】7.發明便利貼的 3M 公司重視優良品質與創新設計,是屬於下列何種策略?
- ①緊縮策略
- ②轉型策略
- ③差異化策略
- ④成本領導策略
- 【1】8.在 BCG 矩陣中,低市場佔有率/高市場預期成長率,是下列何種事業單位?
- ①問題事業
- ②金牛事業
- ③落水狗事業
- ④明星事業

- 【1】9.下列何者是屬於「控制」的程序?
- ①比較
- ②策略
- ③激勵
- ④結構

- 【3】10.有關機械式組織的敘述,下列何者錯誤?
 - ①嚴格的部門劃分
- ②小的控制幅度
- ③跨階層的團隊
- ④ 地稱為官僚組織

- 【4】11.下列何者不是群體決策的優點?
 - ①增加合理性

 - ③提出更多的方案
- 【3】12.下列何者是工作專隊(team)的特點?
- ◎績效的評估決定於對他人工作的影響
- ③領導權是共有的

- ②提供更完整的資訊和知識 金比個人決策花更少的時間
- ②只須對自我負責
- 會議特徵是通常較少涉及意見的匯集或開放式的討論

- 【2】13.有關組織公民行為之敘述,下列何者正確?
 - ①衡量員工的效率和效能表現
 - ②一種非正式規範要求,但卻會影響到組織效能的行為
 - ③員工看待工作的態度
 - ④員工蓄意而可能傷害組織的行為
- 【3】14.下列何者不是溝通中主動傾聽的行為技巧?

①設身處地

②保持目光接觸

③不提問題

④用自己的話重述

[2] 15.速度快、員工滿意度高但無領導的明確性,是下列何者組織溝通網路?

①直線式

②網狀式(all-channel)

③輪狀式(wheel)

④鍊狀式(chain)

【3】16.成長、發揮自我潛能、自我滿足的需求,是屬於下列 Maslow 需求層次理論的何種層級? ①愛與歸屬需求 ②社會需求 ③自我實現需求 ④尊重需求

- 【1】17.有關「關係衝突」的敘述,下列何者正確?
 - ◎關係衝突是發生在人與人之間的關係
 - ②關係衝突幾乎都是功能性衝突
 - ③關係衝突與工作完成的步驟有關
 - ④關係衝突與工作目標及內容有關
- 【1】18.管理者所用的甄選工具之敘述,下列何者錯誤?
 - ◎效度是指甄選工具衡量同樣事物時,是否有一致性的結果
 - ②效度強調必須證明所用的甄選工具和應徵者日後的工作績效是有關聯的
 - ③甄選工具中的面談對管理職位而言相當有效
 - ④具有效度是指甄選工具和某些準則間,必須存在經證實的關係
- 【2】19.企業組織透過銷售產品或服務向顧客所收取而來的金錢,稱為:

①利潤

②營收

③損失

④保留盈餘

【4】20.願意承擔相關風險創立一家新企業的人,稱為:

①管理者

②利害關係人

③天使投資人

④創業家

【3】21.在下列哪個市場情況下,某特定產品的供給僅由單一銷售者決定?

①完全競爭市場

@寡佔市場

③獨佔市場

④資本主義市場

- 【4】22.對有志創業的人士而言,成立獨資企業最主要的好處在於:
- ①無機會取得額外的財務資源

②受法律保障的償債責任

③獨資企業較有機會永續經營

- ④自己當老闆
- 【4】23.有關企業家精神(Entrepreneurship)之敘述,下列何者正確?
 - ①企業家精神就是為他人管理企業
 - ②企業家精神就是想獨自要擁有一家企業的意圖
 - ③企業家精神就是管理一家在許多國家營運的企業
 - 企業家精神就是願意承擔起創立及營運一家企業所帶來的風險
- [1] 24.所謂的內部創業家(Intrapreneur),通常會運用下列哪一類的資源來開發新產品或新服務,為所屬企業組織的未來綢繆?
 - O既有雇主的人力、財務與實體資源
 - ②個人所擁有的財務資源
 - ③政府所提供的實體與財務資源
 - ④市場競爭者所提供的財務資源
- 【3】25.下列何者不是導致中小企業營運失敗的常見原因?

①管理能力不足

②財務規劃不夠完善

③資金取得太過容易

④向金融機構借款後無法按時還款

【3】26.「為企業組織建立願景,並透過引導、訓練、激勵以及其他方式與員工一起完成組織目標並實現願景」符合下列哪一個管理功能?

①組織

②控制

③領導

④用人

【1】27.下列何者最有可能在企業組織內部的策略規劃會議中列席? ◎執行長 ◎預算分析助理 ◎廣告代理商

【請接續背面】

- [3] 28.「透過協調與管理土地、勞力、資本以及企業家精神等要素以確保產品或服務得以順利產出」,稱為:
 - ①資源整合
- ②供應鏈管理
- ③牛產管理

④採購管理

【4】29.企業組織所擁有最重要的資源為下列何者?

①營運計畫書

②行銷組合

③資本預算

④人力資源

- 【4】30.下列哪一份文件是描述企業組織對於負責執行某特定工作員工所需要具備的最低資格要求?
 - ①工作說明書(Job Description)
 - ②績效評估表(Performance Review)
 - ③人力資源盤點(Human Resource Inventory)
 - ④工作規格書(Job Specification)
- 【4】31.下列何者不是行銷組合(Marketing Mix)的要素之一?

①產品(Product)

②售價(Price)

③促銷(Promotion)

④公關(Public Relations)

【4】32.「消費者可以在特定的時間購買到所需的產品」是行銷中間商(Marketing Intermediaries)所能提供的哪一類效用?

①地點的效用

②形式的效用

③擁有的效用

④時間的效用

【2】33.準備財務報表給企業外部人士(供應商、公會或債權人等)觀看,屬於下列哪一個會計領域的工作目標?

①審計

②財務會計

③管理會計

④成本會計

【3】34.企業組織生產越多同類型的產品或服務,這些產品或服務的單位成本會隨之降低,此現象稱為: ①節疇經濟 ②滴者生存 ③規模經濟 ④成本效益

【3】35.企業在社會中扮演的主要角色為:

①照顧員工

②支持政治活動

③滿足社會人們的各種需求

④配合政府產業政策

【3】36.下列何者不是配銷通路的中間業者?

①經銷商

②代理商

【1】37.企業用於管理及處理資訊的設備與技術,通稱為:

①資訊科技

②資訊管理

③資訊作業

③製造商

④資訊取得

④零售商

【1】38.紀錄企業全年收支狀況及獲利情形的財務報表,稱為:

①損益表

②現金流量表

③帳目表

④獲利表

【4】39.企業擁有的現金,屬於下列哪項資產?

①固定資產

②變現資產

③發展資產

④流動資產

【2】40.流動比率的計算公式為:

①流動資產/營運資金

②流動資產/流動負債

③營運資產/流動負債

④營運資產/營運資金

第二部分:【第41-60題,每題2分,共計20題,占40分】

【4】41.下列何者不是組織文化建立和維持的重要因素?

O組織創辦人的哲學

②甄骥標準

③社會化

④低階管理

【2】42.有關預設決策與非預設決策之敘述,下列何者正確?

①非預設決策之資訊容易取得

②預設決策之解決依據為程序、規則、政策

③預設決策需較長時間處理

④非預設決策之目標清楚、明確

【2】43.下列何者是事前控制強調的特點?

①同步矯正問題

②預測問題

③走動式管理

④直接監督

【3】44.有關領導者權力之敘述,下列何者錯誤?

①法制權比強制權與獎賞權的影響更廣泛

- ②大部分的有效領導者,會透過不同型態的權力,來影響部屬的行為與績效
- ③参照權是指伴隨專業、特殊技術或知識而來的影響力
- ④強制權是懲罰或控制部屬的權力

【4】45.下列何者不是開放式創新(open innovation)的特點?

○幫助組織回應複雜的問題

②提供顧客發聲的管道

③幫助解決產品開發的不確定性

知識的管理與分享不需做很大的改變

【1】46.下列何者不是創新文化的特徵?

①高度的外部控制

②注重結果,而非手段

③授權的領導

④對不切實際的容忍度

【3】47.由兩家以上的公司共同投資,以期能在特定市場營運並獲取利潤的企業組織,稱為:

①連鎖加盟企業

②多國籍企業

③合資企業

④銷售代理企業

【1】48.下列何者是常見「優質領導者」所具備的特質?

①願意擁抱變革

②特別關注技術性議題

③事必躬親不喜歡授權

②認為有秩序與穩定才是企業組織該追求的方向

【2】49.工作專業化(Specialization)最主要的目的為何?

O降低授權的必要性

②提升工作績效

③建立工作團隊

④確立工作流程

【1】50.根據赫茲伯格(Frederick Herzberg)的雙因素理論,員工因為工作所產生的成就感以及對所屬企業組織的認同感,屬於下列哪一類的因素?

①激勵因素

②保健因素

③員工滿足社會需求的途徑

④與X理論的描述一致

【3】51.下列哪個理論認為企業組織的經理人可以運用獎賞(Rewards)與懲罰(Punishments)來激勵員工展現有利於完成工作任務的行為?

①期望理論(Expectancy Theory)

②公平理論(Equity Theory)

③增強理論(Reinforcement Theory)

④目標設定理論(Goal-Setting Theory)

	上的消費者可能會想要購了,以獲取消費者青睞並賺買		,再透過提供可以滿足或超越消費者 一類的行銷思維?
①生產導向	②利潤導向	③顧客導向	④成本導向
①確保產品或服務I	頁客關係管理(Customer Rel 的價格永遠低於競爭者 組織內部的管理決策	ationship Management) ②想辦法獲取最大 ④全面性提高對顧	的市場佔有率
【2】54.消費者在購買 ①便利品(Convenie ③特殊品(Specialty			是樣式比較的產品,稱為: Goods)
○科層組織對於顧②科層組織的管理	客的需求總是能夠快速地反	之應	atic Organization)所能夠帶來的好處?

④科層組織中的員工有明確的工作規範可以遵循【1】56.企業組織透過發放實體問卷、進行顧客訪談或實施電話調查所收集到的資料,稱為:

①初級(或第一手)資料

②次級(或第二手)資料

③無偏差資料

④偏差資料

【4】57.規劃促銷活動(Promotional Campaign)的第一個步驟是以下哪一個選項?

第一個步驟是以下哪一個選項 ②確立促銷活動的預算

①選定促銷組合(Promotional Mix)的內容 ③建構促銷活動的訊息

確認促銷活動的目標

【2】58.下列何者屬於現金流量表的現金流入?

①存貨增加

②折舊攤提

③固定資產增加

長期負債降低

【3】59.中華郵政以成為「卓越服務與全民信賴的郵政公司」,作為:

①工作

②目標

③願景

④任務

【1】60.在傳統商業通路中愈往通路上游走,訂單變異性愈增大的現象,就是:

①長鞭效應

②變異原理

③通路法則

④需求變化

臺灣自然及人文地理(外勤)

第一部分:【第1-40題,每題1.5分,共計40題,占60分】

【3】1.位在花蓮玉里的玉富自行車道橋中央剛好是兩個板塊交界線,若從南向北看過去,位於右側的是哪一板塊?

①歐亞板塊

②太平洋板塊

③菲律賓海板塊

@西伯利亞板塊

【1】2.若颱風中心位置在台東外海,下列哪一縣市最可能產生焚風?

①台中

②官蘭

3屏東

④馬祖

【4】3.下列何者非臺灣鐵路支線之路線?

集集 ②平溪

③內灣

④成追

【1】4.「擁有獨特的黥面文化與精美的織布藝術,以及緬懷祖先和凝聚族人向心力的祖靈祭。」以上敘述 是臺灣哪一原住民的特色?

①泰雅族

②阿美族

③達悟族

④噶瑪蘭族

【3】5.「蘇花公路改善計畫」是為了改善蘇花公路的安全性與可靠度,下列何者為「蘇花公路」的道路符號?

①



【1】7.高雄港是利用

2



3



④夏秋之際的颱風雨

【3】6.「西北雨,落勿過車路。」此一諺語與下列哪一種降雨形式相同?

①初春的春雨

②春末夏初的梅雨 地形開闢而成的港口,

③夏季午後的雷陣雨

應該填入下列何者?

①潟湖

②海階

③谷灣

④峽灣

【1】8.我們可以從:	地名得到許多資訊,	臺灣地名的由來,常依氣	氣候、地形、墾殖、血緣等原	原則來命名。請
問:「霧峰」、「	「楓港」、「雙冬」、	、「風櫃」四地是以下列呼	哪一項共同原則來命名?	
◎氣候	②地形	③墾殖	④血緣	
F - T 1.1 4.1 - 4.000			161 - 161 -	t-16-2

【2】9.受地形影響,臺灣的河流大多為東西流向,不過下列哪一條河流是以南北向為主的流路? ②基隆河 ②高屏溪 ③大甲溪 ④立霧溪

【1】10.六都升格後,今日人口最多的是下列哪一個直轄市?

◎新北市 ◎桃園市 ③台中市 ④高雄市

【1】11.臺灣原住民族中,哪一族分布在日月潭周圍地區,也就是舊稱「水沙連」的地方,而日月潭中的 Lalu 島是該族傳說中祖先靈魂安息之處,有「心中聖島」之意? ①邵族
②賽夏族
③賽德克族
④撒奇萊雅族

【3】12.1960~1980年代臺灣鐵襪業蓬勃發展,當時全台有將近70%以上來自某區;在這裡隨處可見與織襪相關的中小企業和家庭工廠,當地人也說:「剃頭婆,看面水;社頭兄,相大腿。」臺灣織襪大本營為哪裡?

①苗栗西湖

②台中后里

③彰化社頭

④雲林虎尾

【4】14.臺灣哪一個地區出現「風大和全年多為缺水期」的特徵最為明顯?

①新竹地區 ②宜蘭地區 ③嘉南地區 ④澎湖地區

【1】15.臺灣有一地區由於受到地形、氣候、水系的限制,使得早期的墾民必須開闢埤塘貯留雨水來作為補充農田灌溉所用。請問哪一個地區有「千埤之鄉」的稱號? ①桃園台地 ②竹苗丘陵 ③嘉南平原 ④恆春台地

【3】16.臺灣的地名有許多是以地形特徵做為命名,請問下列哪一個地名與高起的沙丘有關? ①苗栗縣大湖 ②台中市大坑 ③雲林縣崙背 ④屏東縣崁頂

【3】17.臺灣哪一個平原是位於五大山脈中的中央山脈與雪山山脈之間?

①彰化平原 ②屏東平原 **③**蘭陽平原 **④**花東縱谷

【4】19.冬季臺灣西部地區的天氣型態往往形成強烈的對比,北部多為陰雨,中南部常見陽光,其造成的主要原因為何?

①地表面積

②洋流性質

③熱帶氣旋

④迎背盛行風

【4】20.阿美族是臺灣原住民族人數最多的一族,請問阿美族設籍在臺灣的哪一個縣市的人數最多? ①台北市 ②彰化縣 ③台東縣 ④花蓮縣

【4】21.臺灣各地由於受到不同因素影響而可看到不同類型的傳統建築,而傳統建築的特色之一就是就地取材,請問臺灣哪一地區的傳統建築多以「咾咕石」作為建築材料? ①臺北盆地 ②金門烈嶼 ③馬祖列島 ④澎湖群島

【4】22.臺灣登山界在1972年以「奇、險、峻、秀」為標準選出100座高山作為臺灣百岳,而臺灣五大山脈中有哪兩個山脈因為整體高度多在3000公尺以下,所以沒有山峰入選為百岳?

①雪山、玉山山脈 ②中央、阿里山山脈 ④海岸、阿里山山脈

【2】23.根據中央氣象局的統計,平均每年約有3-4個颱風侵襲臺灣,而侵襲臺灣的颱風主要來自哪一個海面? ②南太平洋西部

②北太平洋西部

③北大西洋東部

④印度洋東部

【1】24.目前臺灣製造業的外籍勞工以哪一個縣市數量最多?

①桃園市 ②新竹市 ③嘉義市 ④台南市

【1】25.清領時期臺灣灌溉面積最大的水利設施為何?

①八堡圳 ②瑠公圳 ③嘉南大圳 ④桃園大圳

與「糖業」的發展關係最	景密切?		映區域的發展,臺灣哪一個老街
①深坑老街	②大溪老街	③北埔老街	④旗山老街
上游興建攔砂壩有關?			所縮小,其沙源減少與哪一條河流
①大安溪	②大甲溪	③濁水溪	④曾文溪
【2】28.臺灣地區(不含金 ①陸地沉水 ③濱外沙洲	門、馬祖)的附屬島嶼发	成多,大多數是由下列哪 ②火山作用 ④珊瑚礁堆積	植原因所形成?
【1】29.東沙島和墾丁的珊 ①環礁和裙礁	瑚礁分別屬於下列哪一和 ②裙礁和堡礁	重類型? ③桌礁和裙礁	@均是裙礁
【3】30.夏至正午時,在臺 ①基隆	灣哪一處看到自己的影子 ②新竹	子會最短? ③嘉義	④ 恆春
【4】31.依時間序列,漢人 ①由北向南,由東向西 ③由南向北,由東向西	移民對臺灣本島的開拓了	大約依循下列哪些方向? ②由北向南,由西向東 ④由南向北,由西向東	
主要功能為何?			[分車),請問小火車最初設置的
◎為促進觀光而建設	②方便長官巡視使用	③運送員工進出糖廠	④運送製糖原料甘蔗
【4】33.國道三號沿線並「 ①關西服務區	未」經過下列哪一服務區 ②西湖服務區	區? ③古坑服務區	④泰安服務區
【1】34.臺灣多數盆地主要 ①斷層陷落	由下列何種原因所形成? ②河流切割	? ③山脈隆起	④風触掘鑿
【2】35.要表現臺灣人口分 ①圓餅圖	布的疏密,使用下列哪- ②點子圖	一種統計地圖最為恰當? ③等值線圖	④等級符號圖
【1】36.臺灣的各項用水量 ①農業用水	中,哪一項用水一直占量 ②工業用水	浸高的比例? ③生活用水	④其他用水
【1】37.明末清初漢人移民 ①港口型	初期,臺灣首先出現的是 ②陸運中心型	是哪一類型的聚落型態? ③行政中心型	④山麓開發型
【2】38.下列哪一條鐵路的 ①北迴鐵路	通車,臺灣的環島鐵路多 ②南迴鐵路	系統才得以完成? ③花東鐵路	④阿里山鐵路
口轉型模式的哪一階段?)		遞減。請問 2021 年時臺灣達到人
○高穩定階段	②早期擴張階段	③晚期擴張階段	④低穩定階段
		憂,多為集村聚落型態, ③頭城、壯圍	下列哪一組地名反映出此現象? ④礁溪、龍潭
第二部分:【第41-60 是	題,每題2分,共計	20題,占40分】	
【4】41.桃園觀音至新屋海存空間,是天然的海岸原 の珊瑚礁		[何者?	所波的功能,也提供生物緩衝的生 の注除
2.01 (3.0.380)			④藻礁
【3】42.臺灣面積並不大, 臉孔,當地人也說:「青 ①桃園虎頭山			上部的陰雨經過某處後太陽便露出
【1】43.下列哪一颱風最有	可能引發「共伴效應」,	而帶來大量降水? -	

【1】43.下列哪一颱風最有可能引發「共伴效應」而帶來大量降水?



3 200908 莫拉克(MORAKOT



【2】44.位居臺灣地理中心的南投縣埔里鎮,雖然遠離都會區,鎮內也沒有大型工業區或工廠,卻成為全台 細懸浮微粒(PM2.5)的高污染區,請問下列何種自然條件加劇當地的空汗問題?

①年均溫較低

② 地形 較 村 閉

③年雨量變率/小

4

④海拔高度較高

【3】45.臺灣秋冬季節的空氣品質普遍不佳,汙染源除了與工業、交通運輸有關之外,河川的揚磨也是主因 之一。由於有些河流的河床在冬季裸露,所以在東北季風的吹拂下,揚靡明顯。請問臺灣哪些河流的揚靡 問題較為嚴重?

①淡水河、大安溪

②蘭陽溪、和平溪

③濁水溪、曾文溪

④ 文霧溪、花蓮溪

【2】46.根據《裨海紀遊》的紀錄, 郁永河從竹塹到南崁的這八、九十里路, 完全沒看見任何房子, 之後越 過山嶺沿著海邊走到了八里社,發現前面有條江水阻絕,郁永河等人遂準備渡水。請根據文中敘述,判斷 這條江水為何?

①蘭陽溪

②淡水河

③南崁溪

④濁水溪

【3】47.高鐵自 2007 年營運以來備受關注的安全問題之一,就是沿線會經過因超抽地下水而引發地層下陷的 區域,請問地層下陷最嚴重的地區是位於哪一個路段?

①台北-桃園

②新竹-台中

③彰化-雲林

④台南-高雄

【1】48.臺灣人文景觀多樣,各式慶典眾多。一些特色的節慶活動有: 甲.大甲媽祖遶境 乙.基隆中元祭 丙.端陽龍舟季 丁.巴斯達隘祭(賽夏矮靈祭);如果時間依序以農曆 1-12 月來計算,這四種節慶活動舉 辦的順序為何?

0甲丙乙丁

②乙丁丙甲

③丙乙甲丁

④丁甲丙乙

【4】49.如果想要知道臺灣地表農作物的分布狀況,最適合使用下列哪一種地圖來得知? ②地籍圖 ③交通路網圖 ④經建版地形圖

【2】50.近20年來,臺灣發電量的結構中,哪一個部分增加幅度最高?

②燃氣

④核能

【3】51.根據經濟部水利署的統計,臺灣 2014 年的年利用總水量為 177.32 億公噸,包含地下水抽用、海水淡 化、河水引用和水庫供水等四種, 請問哪一種的用水量比例最高?

①年水庫供水量

@年海水淡化量

③年河水引用量

④年地下水抽用量

【2】52.日治時期由於新式糖廠與鐵路建設需求,開啟臺灣工具機產業的發展,而自行車零組件的製造過程, 也需要運用各種機械加工技術,請問臺灣工具機和自行車兩大產業最主要票群在哪個區域?

①北部區域

②中部區域

③南部區域

④東部區域

【3】53.厚層的變質石灰岩,豐沛雨量造成的河川切割,再加上不斷抬升的造山運動,形成了臺灣的哪一項 特殊地形景觀?

①三義火炎山

②田寮月世界

③太魯閣峽谷

④野柳女王頭

【1】54.依都市的特殊機能來判斷,下列哪一個都市的運輸倉儲業就業人口比重最高? ①基隆市

②臺中市

③高雄市

④ 花蓮市

【2】55.黃澄澄的魯冰花是木柵貓空地區初春的觀光亮點,請問該地茶農當初在栽種魯冰花的原始目的為何? O副業收入 ② 充作綠肥 ③抑制蟲害 ④美化茶園

【2】56.夏季時日,臺灣常有數日萬里無雲,氣溫升至三十四、五度以上,酷熱難耐的現象,主要是受到下 列哪一天氣系統所影響?

①蒙古高壓

②太平洋高壓

③滯留鋒面

④暖鋒渦境

【2】57.下列哪一條公路的興建完成,使得臺灣得以生產溫帶水果,大大降低了蘋果、水蜜桃的價格? ④花東海岸公路 O北宜公路 ②中横公路 ③南迴公路

【4】58.臺灣南部區域需要透過水庫、攔河堰等工程,才能滿足用水的需求。此現象和該區域的哪一項氣候 特性的關係最密切?

①平均年雨量約 1800mm ②一月均温高於 18℃ ③夏秋之際多颱風

④雨量集中於夏季

【2】59.近年來許多臺灣經營實體店面的品牌如85度C等,紛紛開始經營網路購物平台,請問下列何者為經 營網路購物平台所能帶來的最大優勢?

①攜大商闆

②擴大商品屬

③增加中地數目

@降低營運成本

【3】60.在臺灣最古老的長濱文化發現地點附近,最可能看到下列哪一組地形?

①瀑布、峽谷

②河階、沖積扇

③海階、海蝕洞

④曲流、氾濫平原

郵政三法大意(內勤)

【3】1.持有中華郵政公司發行之郵票,經該公司依程序將其廢止者,依郵政法規定,得自廢止之日起多少時間 內,向該公司換取新票?

①1個月

② 3 個月

② 3 個月

③6個月

④1年

【2】2.中華郵政公司得經營之業務,不包括下列何者?

①集郵業務

②授信業務

③雁兌業務

④儲金業務

【3】3.依郵政法規定,寄件人或收件人,自郵件交寄之日起,在下列何種期限內曾向中華郵政公司查詢該郵件 者,以已經請求補償論?

① 1 個月

③6個月

④1年

【1】4.有關郵票之發行,下列敘述何者錯誤?

①郵票之式樣、圖案,由主管機關擬訂

②郵票之式樣、圖案,由行政院核定

③郵票由中華郵政公司發行

⊕除中華郵政公司外,任何人不得發行、製作與郵票類似,且具有交付郵資證明之票證

【2】5.依郵政法規定,含有郵票符誌之特製郵簡,由下列何機關核定後發行?

①交通部

②行政院

③金融監督管理委員會 ④中央銀行

【3】6.依郵政法規定,郵件補償金請求權,自受領補償人收到通知之日起,逾幾年間不行使而消滅?

①1年

②3年

③5年

④ 15年

【4】7.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,下列何者非郵政法所稱之函件?(相關條文施行日期,由行政 院以命令定之)

①小包

②盲人文件

③郵簡

④包裹

【4】8.中華郵政公司請以運送為業之船舶業者輔助載運郵件,有關其載運費用之敘述,下列何者正確? ①由交通部與業者商訂 ②由行政院與業者商訂

③由中華郵政公司公告運費標準

④由中華郵政公司與業者商訂

【4】9.關於各類郵件或其事務,國際郵政公約或協定與郵政法牴觸者,下列敘述何者正確?

①優先適用國際郵政公約或協定之規定

②一律適用民法之規定

③優先適用郵政法之規定

④除國際郵件事務外,適用郵政法之規定

【3】10.依郵政法規定,下列敘述何者錯誤?

①郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物,非依法律,不得作為扣押之標的

②郵件在航運發生海難時,不分擔共同海損

中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者,有保守秘密之義務;其服務人員離職者,不在此限 ④本法主管機關為交通部

- 【3】11.中華郵政公司欲將發行郵票之廢止,依郵政法規定,下列何種方式正確?
 - ①由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定後廢止
 - ②由中華郵政公司全權決定後廢止
 - ③由中華郵政公司報請主管機關核定後廢止
 - ④由中華郵政公司報請主管機關層轉中央銀行核定後廢止
- 【4】12.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,除中華郵政公司及受其委託者外,任何人不得以遞送下列何種 文件為營業?(相關條文施行日期,由行政院以命令定之)
 - ①某甲由臺北寄至德國之跨境郵簡
 - ②私立東海大學交寄,收件人為我國教育部之1件620公克信函
 - ③國立交通大學交寄,收件人為日本名古屋大學之1件300公克信函
 - ④高雄市政府寄給在臺南某乙之1件520公克信函
- 【3】13.有關郵件遞送之敘述,下列何者錯誤?
 - 中華郵政公司為確認收件人之真偽,得請收件人出示必要之證明
 - ②各類郵件收件人有二人以上者,得向其中任何一人投遞
 - ③中華郵政公司得於公私團體及其他公眾出入處所,設置收受郵件專用器具,以收取郵件,此係為提供普遍 之用郵服務,故無須取得所有權人或其管理人同意
 - ①凡以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器,均有輔助載運郵件及其處理人員之責
- 【3】14.依郵政法規定,有關包裹資費之調整,下列敘述何者正確?
 - ①由經濟部核定

②由交通部核定

③由中華郵政公司自行訂定

④由行政院核定

- 【3】15.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,有關「基礎郵資」之定義,下列敘述何者正確?(本法部分條文 施行日期,由行政院以命令定之)
 - ①指經主管機關核定實施之雜誌第一級距重量資費
 - ②指經主管機關核定實施之郵簡第一級距重量資費
 - ③指經主管機關核定實施之信函第一級距重量資費
 - 申指經主管機關核定實施之新聞紙第一級距重量資費
- 【2】16.依郵政法規定,污損之郵票,下列敘述何者正確?
 - ①得向郵局換取等值票品 ②已失其效用
- ③得向郵局換取現金 ●交寄郵件仍可使用於支付郵資
- 【2】17.某國小學牛小明今年 11 歳,自行於郵局交寄一件快捷郵件,依郵政法規定,其行為之法律效力如何? ②視為有行為能力人之行為而有效
 - ③須經小明之父親同意始生效力

④ 須經小明之祖父同意始生效力

- 【2】18.依郵政法規定,郵件無法投遞時,中華郵政公司應如何處理?
 - ①逕行處分
- ②退還寄件人
- ③送交警察局候領

田招領揭示之

- 【2】19.依郵政法規定,下列何者非屬中華郵政公司免納稅捐之範圍?
 - ①供投遞郵件使用之電動機車
 - ②中華郵政公司將其所有建物之外牆出租給廣告業者使用收取之租金
 - ③供遞送郵件業務使用之局屋
 - ④供遞送郵件業務使用之業務單據
- 【2】20.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,有關用詞定義,下列敘述何者錯誤?(本法部分條文施行日期, 由行政院以命令定之)
 - ①印刷物:指新聞紙、雜誌、書籍、型錄等印刷文件
 - ②信函:指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件,且包括明信片、郵簡、印刷物、盲人文件
 - ③小包:指寄交特定人或特定地址不逾一公斤之小件物品
 - ④遞送:指文件或物品之收寄、封發、運輸、投遞
- 【3】21.下列何者非屬郵政儲金可投資的項目?

①公債 ②公司債

③長期票券

④金融債券

④定期儲金

【2】22.依郵政儲金匯兌法規定,得接受他人存款之儲金種類為何?

①存簿儲金 ②割撥儲金 ③綜合儲金

【2】23.下列何者非屬郵政匯兌?

①雷雁 ②信匯 ③郵政匯票 ④郵政禮券 【3】24.某甲已開立存簿儲金帳戶、劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶各一戶,如某甲因為需要想再開立儲金帳戶, 請問可再開立下列何種儲金帳戶?

①存簿储金帳戶、劃撥储金帳戶及定期儲金帳戶 ②存簿储金帳戶及劃撥儲金帳戶

③劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶

存簿儲金帳戶及定期儲金帳戶

【2】25.某甲107年10月1日購買郵政匯票一張,以掛號郵寄受款人,但因受款人出國,郵差107年10月5日開掛號郵件招領單置於受款人信箱,通知受款人至郵局領取,請問該郵政匯票之兌領請求權消滅時效如何計算?

①自 107 年 10 月 1 日起算二年

②自 107 年 10 月 1 日起算三年

③自 107年10月5日起算二年

④自 107 年 10 月 5 日起算三年

- 【4】26.下列敘述何者錯誤?
 - ①中華郵政公司經營外匯業務,應經中央銀行許可
 - ②劃撥儲金存款人得以其帳戶辦理撥款
 - ③存簿儲金之利息應免一切稅捐
 - 中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務免納一切稅捐
- 【4】27.某甲於郵局自動櫃員機轉帳後,發現誤轉至陌生人某乙的郵局帳戶,某甲急忙至郵局請求協助,請問郵局應如何處理?
 - ①郵局可直接沖銷誤轉帳交易
 - ②郵局可提供某乙的地址及聯絡電話,請某甲自行聯絡某乙退款
 - ③郵局可先凍結某乙帳戶,再協助通知某乙退款
 - ④郵局應請某甲透過法院向某乙追討款項
- 【3】28.金融監督管理委員會對中華郵政公司進行業務檢查,下列敘述何者正確?
 - ○基於客戶隱私權保障,中華郵政公司可不提供儲戶基本資料
 - ②由金融監督管理委員會檢查局派員檢查,不得委託外部機構
 - ③中華郵政公司屆期不提報財務報告,處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
 - 金融監督管理委員會不得收取查核費用
- 【3】29.中華郵政公司辦理郵政儲金之利率,應以年率為準,並於何處揭示?

①總公司

②郵件大樓

③營業場所

④ 顧客服務中心

【1】30.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務,應建立內部控制及稽核制度;其辦法,由下列何單位定之?

①交通部會同金融監督管理委員會

②金融監督管理委員會會同中央銀行

③交通部會同經濟部

④經濟部會同中央銀行

【3】31.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時,下列何者非金融監督管理委員會所為之處分?

①糾正

②限期改善

③停止部分郵務業務

④撤銷法定會議之決議

【4】32.國際匯兌之處理,除依下列何單位所定郵政匯兌協定及其施行細則或我國與國外雙邊郵政匯兌協定辦理外,依郵政儲金匯兌法之規定辦理?

①世界貿易組織

②世界郵政聯盟

③亞太郵政聯盟

④萬國郵政聯盟

- 【3】33.有關郵政儲金匯兌業務,下列敘述何者錯誤?
 - ①中華郵政公司及其服務人員對於顧客之郵政儲金或匯款等有關資料,除其他法律或金融監督管理委員會另有規定外,應保守秘密
 - ②儲戶提取存款之憑證或印鑑遺失時,應向中華郵政公司辦理掛失止付
 - ③中華郵政公司辦理劃撥儲金之劃撥支票業務,準用銀行法有關支票之規定
 - 急鼓勵國民儲蓄、促進資本形成,以配合國家政策,並增進民眾便利,保障郵政儲金匯兌安全,特制定郵 政儲金匯兌法
- 【4】34.有關郵政儲金之運用,下列敘述何者錯誤?
 - ①參與金融同業拆款市場
 - ②投資受益憑證及上市(櫃)股票
 - ③轉存中央銀行、中央銀行以外之其他金融機構
 - 其他經國發會、金融監督管理委員會及中央銀行核准者
- 【2】35.依郵政儲金匯兌法規定,中華郵政公司有下列情事之一者,處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰, 而下列何者非屬之?
 - ①未依第十條規定建立內部控制及稽核制度
 - ②隱匿或毀損業務或財務狀況之帳冊文件
 - ③郵政儲金及匯兌業務未依第三十條授權訂定之監督管理辦法辦理
 - ●郵政儲金之運用未依第十八條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理

- 【3】36.郵政簡易人壽保險同一被保險人之保險金額總數,超過主管機關規定之限額時,下列敘述何者正確? ◎其超過部分之契約仍屬有效,超過部分無須繳保險費
 - ②其超過部分之契約無效,超過部分所繳之保險費,不須退還
 - ③其超過部分之契約無效,超過部分所繳之保險費,應予無息退還
 - 其超過部分之契約無效,超過部分所繳之保險費,應加計利息退還
- 【3】37.依簡易人壽保險法規定,有關由第三人訂立之簡易人壽保險契約,下列敘述何者正確?
 - ①僅需要保人同意即可

②被保險人口頭同意即可

③被保險人應書面同意,並約定保險金額

④僅需要保人與受益人同意即可

- 【2】38.依簡易人壽保險法規定,續期保險費自繳費日起1個月未交付者,保險人應於10日內催告,並應給予 寬限期間,其寬限期間如何計算?
 - ①自次期繳費日起算三個月為寬限期間

②自當期繳費日起算三個月為寬限期間

③自當期繳費日次日起算一個月為寬限期間

- 自當期繳費日次日起算三個月為寬限期間
- 【3】39.以未滿 15 歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約,有關保險人對於被保險人滿 15 歲前死亡之給付,下列敘述何者正確?
 - ①應加計利息退還所繳保險費,其利息之計算,由各公司自行訂定
 - ②應加計利息退還所繳保險費,其利息之計算,由金融監督管理委員會另定之
 - ③得加計利息退還所繳保險費,其利息之計算,由金融監督管理委員會另定之
 - ④保險人仍應依投保金額給付死亡保險金
- 【1】40.依簡易人壽保險法規定,有關郵政簡易人壽保險資金得運用之範圍,下列敘述何者正確?
 - ①國外投資
 - ②投資保險相關事業
 - ③辦理經主管機關核准之專案運用、公共及社會福利事業投資
 - ●經交通部核可,提供重大公共建設計畫之融資所需款項。但其提供總額,不得超過資本總額百分之三十
- 【3】41.依簡易人壽保險法規定,保險契約自填發保險單之日發生效力。但保險人於同意承保前,預收相當於第一期保險費之金額,則保險人應負之責任自何時起算?
 - ①保險人收到要保書後
 - ②要保人收到保險單之日起
 - ③以保險人同意承保時,溯自預收相當於第一期保險費金額時開始
 - ④填發保險單之日
- 【4】42.依簡易人壽保險法規定,保險契約停止效力後,要保人得於多久時間以內申請恢復契約效力? ◎三個月 ②六個月 ③一年 ④二年
- 【2】43.依簡易人壽保險法規定,訂立保險契約時,如保險人知道要保人或被保險人故意隱匿,或為不實之說明, 足以減少保險人對於危險之估計者,自保險人知有解除之原因後,其契約解除權經過多久時間不行使而消滅? ①十五天 ②一個月 ③二個月 ④三個月
- 【4】44.依簡易人壽保險法規定,要保人於保險契約未指定受益人時,以被保險人死亡為保險給付事由者,其保險金額應如何處理?
 - ①由要保人領取
- ②保險人無須給付
- ③繳交國庫

①作為被保險人之遺產

- 【1】45.依簡易人壽保險法規定,被保險人在保險契約發生效力後多久時間以內故意自殺者,保險人不負給付保險金額之責任?
 - ①一年
- ②二年
- ③三年

④五年

- 【3】46.依簡易人壽保險法規定,郵政簡易人壽保險之最低保險金額由下列何單位定之?
 - ①中華郵政公司

②交通部

- ③交通部會同金融監督管理委員會
- ①交通部會同公平交易委員會
- 【4】47.依簡易人壽保險法規定,受益人故意致死被保險人時,下列敘述何者錯誤?
 - ①該受益人無請求死亡人壽保險金額之權
 - ②有其他受益人,由其他受益人平均領受全部保險金額
 - ③無其他受益人時,其保險金額作為被保險人遺產
 - ④有其他受益人時,可與其他受益人共同平分領受全部保險金額
- 【3】48.依簡易人壽保險法規定,有關要保人申請借款,下列敘述何者錯誤?
 - ①保險費需付足一年以上
 - ②要保人得以保險單為質,向保險人申請借款
 - ③借款金額在其所繳保險費金額內
 - 借款未清償前,如發生保險事故時,其所欠之本息,應於給付之金額內扣抵之
- 【4】49.金融監督管理委員會依保險法第 148 條規定派員,檢查中華郵政公司之業務及財務狀況時,該公司之職員,對檢查人員詢問其職務上之事項,無正當理由不為答復,將遭下列何項處分?
 - ①處新臺幣十五萬元以上七十五萬元以下罰鍰
- ②處新臺幣二十四萬元以上一百二十萬元以下罰鍰
- ③處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰 ④處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰

【3】24.某甲已開立存簿储金帳戶、劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶各一戶,如某甲因為需要想再開立儲金帳戶, 請問可再開立下列何種儲金帳戶?

◎存簿儲金帳戶、劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶 ◎存簿儲金帳戶及劃撥儲金帳戶

③劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶●存簿儲金帳戶及定期儲金帳戶

【2】25.某甲107年10月1日購買郵政匯票一張,以掛號郵寄受款人,但因受款人出國,郵差107年10月5日開 掛號郵件招領單置於受款人信箱,通知受款人至郵局領取,請問該郵政匯票之兌領請求權消滅時效如何計算?

①自 107 年 10 月 1 日起算二年

②自 107年10月1日起算三年

③自 107 年 10 月 5 日起算二年

④自 107 年 10 月 5 日起算三年

郵政法大意及交通安全常識(外勤)

【3】1.依郵政法規定,寄件人或收件人之補償請求權,自郵件交寄之日起,逾多久期限不行使而消滅?

①1個月

@ 3 個月

③ 6 個月

④1年

【2】2.依郵政法規定,中華郵政公司於履行補償後,發現原寄郵件之全部或一部時,應通知受領補償者,得於收到通知之日起,多久期限內,退還補償金之全部或一部,請求交付該項發現之原寄郵件?

①1個月

② 3 個月

③6個月

④1年

【2】3.依郵政法規定,為遞送郵件或郵政公用物,經過道路、橋樑、海關、渡口等交通路線,下列何者有優先通行權? ○警察機關人員

○郵政服務人員

♥言奈||焼脷八貝||

・ 野政服務人員・ 主管機關人員

③負輔助載運郵件業者之服務人員

【4】4.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,除中華郵政公司及受其委託者外,國內互寄之文件,任何人不得以

遞送為營業之項目,不包括下列何者?(相關條文施行日期,由行政院以命令定之)

①國立臺灣大學交寄之信函

@交通部交寄之信函

3司法院交寄之信函

⊕私立東吳大學交寄1件重量550公克之信函

【3】5.郵政法之主管機關為下列何者?

①金融監督管理委員會

@中央銀行

③交通部

④内政部

【1】6.依郵政法規定,有關污損之郵票,下列敘述何者正確?

0已失其效用

@得向郵局換取等值票品

③得向郵局換取現金

交寄郵件仍可使用於支付郵資

【2】7.依郵政法規定,要將已發行之郵票廢止,由下列何者核定?

0行政院

@交通部

③立法院

④中華郵政公司

[2] 8.依郵政法規定,各類郵件之收件人有二人以上者,其處理方式為何?

◎詢問寄件人之意見

@得向其中任何一人投遞之

◎詢問所有收件人意見

④不予投號

【2】9.中華郵政公司已離職之服務人員,其在職時因職務而知悉他人秘密者,下列敘述何者正確?

0已無保守秘密之義務

②仍有保守秘密之義務

③離職三年後即無保守秘密之義務

●離職五年後即無保守秘密之義務

【1】10.某國小學生小明今年9歲,自行於郵局交寄一件掛號函件,依郵政法規定,其行為之法律效力如何?

◎視為有行為能力人之行為而有效

②無效

③須經小明之祖父同意始生效力

須經小明之父親同意始生效力

【3】11.有關運送業者輔助載運郵件之運費,依郵政法規定,下列敘述何者正確?

①由行政院訂之

@由交通部訂之

③由中華郵政公司與運送業者商訂之

由中華郵政公司訂定並公告之

【4】12.依郵政法規定,下列何者非依法律,不得作為檢查、徵收或扣押之標的? A.郵件 B.郵政資產 C.郵政款項 D.郵政公用物

①僅 A、B、C

②僅 B、C、D

③僅 A、B、D

 \odot A \cdot B \cdot C \cdot D

【4】13.下列何者非屬郵政法第 5 條第 1 款至第 6 款規定,中華郵政公司得經營之業務? ①簡易人壽保險
 ②以 i 郵箱(智慧型物流箱)遞送郵件

③集郵及其相關商品

④承保住宅地震險

- 【3】1.依郵政法規定,寄件人或收件人之補償請求權,自郵件交寄之日起,逾多久期限不行使而消滅?
- 01個月
- ② 3 個月
- ③6個月
- ④1年
- 【2】2.依郵政法規定,中華郵政公司於履行補償後,發現原寄郵件之全部或一部時,應通知受領補償者,得於收到通知之日起,多久期限內,退還補償金之全部或一部,請求交付該項發現之原寄郵件?
- ① 1 個月
- ② 3 個月
- ③6個月
- ④1年
- 【2】3.依郵政法規定,為遞送郵件或郵政公用物,經過道路、橋樑、海關、渡口等交通路線,下列何者有優先通行權?
- ①警察機關人員

②郵政服務人員

⑤負輔助載運郵件業者之服務人員⑥主管機關人員

- 【4】4.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定,除中華郵政公司及受其委託者外,國內互寄之文件,任何人不得以 遞送為營業之項目,不包括下列何者?(相關條文施行日期,由行政院以命令定之)
- 0國立臺灣大學交寄之信函

@交通部交寄之信函

③司法院交寄之信函

⊕私立東吳大學交寄1件重量550公克之信函

【3】5.郵政法之主管機關為下列何者?

①金融監督管理委員會

②中央銀行

③交通部

④内政部

【1】6.依郵政法規定,有關污損之郵票,下列敘述何者正確?

0已失其效用

@得向郵局換取等值票品

③得向郵局換取現金

●交寄郵件仍可使用於支付郵資

【2】7.依郵政法規定,要將已發行之郵票廢止,由下列何者核定?

0行政院

@交通部

③立法院

中華郵政公司

【2】8.依郵政法規定,各類郵件之收件人有二人以上者,其處理方式為何? ②詢問寄件人之意見 ②得向其中任何一人投遞之

③詢問所有收件人意見

④不予投號

【2】9.中華郵政公司已離職之服務人員,其在職時因職務而知悉他人秘密者,下列敘述何者正確?

0已無保守秘密之義務

②仍有保守秘密之義務

③離職三年後即無保守秘密之義務

●離職五年後即無保守秘密之義務

- 【1】10.某國小學生小明今年9歲,自行於郵局交寄一件掛號函件,依郵政法規定,其行為之法律效力如何?
 - ①視為有行為能力人之行為而有效

②無效

◎須經小明之祖父同意始生效力

- ⊕須經小明之父親同意始生效力
- 【3】11.有關運送業者輔助載運郵件之運費,依郵政法規定,下列敘述何者正確?

0由行政院訂之

@由交通部訂之

①由中華郵政公司與運送業者商訂之

由中華郵政公司訂定並公告之

- 【4】12.依郵政法規定,下列何者非依法律,不得作為檢查、徵收或扣押之標的? A.郵件 B.郵政資產 C.郵政款項 D.郵政公用物
 - ①僅 A、B、C
- ②僅 B、C、D
- ③僅 A、B、D

 \oplus A \cdot B \cdot C \cdot D

- 【4】13.下列何者非屬郵政法第 5 條第 1 款至第 6 款規定,中華郵政公司得經營之業務? ②以 i 郵箱(智慧型物流箱)遞送郵件
 - ③集郵及其相關商品

④承保住宅地震險

- 【3】28.下列何者非屬中華郵政公司得不按址投遞地區?
 - ①深山、孤島
 - ②羊腸小道在二公里以上,非郵路所必經之地區
 - ◎偏遠地區住戶或村落,平均一個月郵件不足五十件者
 - ●收件人於其收件地址飼養之動物有攻擊郵政服務人員之處,經通知改善而未改善者
- 【1】29.交寄存證信函留存郵局之副本,該副本:
 - ①自交寄之日起, 中郵局保存3年, 期滿後銷毀之
 - ②自交寄之日起,由郵局保存3年,期滿後退還寄件人
 - ③自交寄之日起,由郵局保存1年,期滿後銷毀之
 - ⊕自交寄之日起,由郵局保存1年,期滿後退還寄件人
- 【2】30.有關郵件查詢及補償之規定,下列敘述何者錯誤?
 - ⊙查詢期限,國內郵件自交寄之日起算6個月,國際郵件自交寄之次日起算6個月
 - ②郵件經查詢,依法應予補償者,郵局至遲應自查詢之日起3個月內支付補償金
 - ◎國際掛號函件,每件依國際貨幣基金特別提款權30計算單位,計算補償金額
 - ④國內掛號函件之補償金額,每件為新臺幣 575 元

- 【3】31.汽車行駛至無號誌或號誌故障而無交通指揮人員指揮之交岔路口,所應遵守之規定,下列何者錯誤?
 - ○支線道車應暫停讓幹線道車先行
 - ②未設標誌、標線或號誌劃分幹、支線道者,少線道車應暫停讓多線道先行
 - ③車道數相同時,直行車應暫停讓轉彎車先行
 - ●同為直行車或轉彎車者,左方車應暫停讓右方車先行
- 【3】32.依道路交通安全規則規定,下列敘述何者錯誤?
 - ①汽車非經公路監理機關核准,不得擅自附掛拖車行駛
 - ②故障車輛應以救濟車或適當車輛牽引
 - ③牽引裝置應率固,兩車前後相隔距離不得超過三公尺
 - ④牽引車前端,故障車後端及牽引裝置應懸掛危險標識
- 【1】33.依道路交通安全規則規定,交岔路口、公共汽車招呼站十公尺內、消防栓、消防車出入口幾公尺內不得臨時 停車?
 - 0五公尺
- ②六公尺
- **③**七公尺
- ④十公尺
- 【3】34.依道路交通安全規則規定,汽車駕駛人飲用酒類或其他類似物後,其吐氣所含酒精濃度達每公升○·一五毫克或血液中酒精濃度達百分之多少以上者,不得駕車?
 - ① ○・○一以上者
- ② 〇・〇二以上者
- ③ ○・○三以上者
- 金法律未有規定
- 【3】35.汽車在未劃設慢車道之雙向二車道,應依規定行駛,下列敘述何者錯誤?
 - の均應在遵行車道內行駛
 - ②在劃有分向限制線之路段,不得駛入來車之車道內
 - ③在劃有行車分向線之路段,超車時得駛越,亦能並行競駛
 - ⑥除準備停車或臨時停車外,不得駛出路面邊線
- 【3】36.行車遇有轉向、減速暫停、讓車、倒車、變換車道等情況時所用之燈光及駕駛人之手勢,應依照規定為之。 下列敘述何者錯誤?
 - ⊙右轉彎時,應先顯示車輛前後之右邊方向燈光,或由駕駛人表示左臂向上,手掌向右微曲之手勢
 - ◎左轉彎時,應先顯示車輛前後之左邊方向燈光,或由駕駛人表示左臂平伸,手掌向下之手勢
 - ③減速暫停時,應顯示燈光,或由駕駛人表示左臂向上,手掌向前之手勢
 - ●倒車時,應顯示倒車燈光,或由駕駛人表示左臂平伸,手掌向後並前後擺動之手勢
- 【4】37.汽車交會時應依規定行駛及禮讓,下列敘述何者錯誤?
 - ①在山路交會時,靠山壁車輛應讓道路外緣車優先通過
 - ②在峻狹坡路交會時,下坡車應停車讓上坡車先行駛過。但上坡車尚在坡下而下坡車已駛至坡道中途者,上坡車 應讓下坡車駛過後,再行上坡
 - ◎會車相互之間隔不得少於半公尺
 - 夜間會車,為了安全起見得用遠光燈
- 【2】38.汽車在同向二車道以上之道路,除應依標誌或標線之指示行駛外並應遵守規定,下列敘述何者錯誤?
 - ①大型汽車在同向三車道以上之道路,除準備左轉彎外,不得在內側車道行駛
 - ②小型汽車內外側車道均可行駛,行駛速度較慢時,應在外側車道行駛,並得任意變換車道行駛
 - ②執行任務中之消防車、救護車、警備車、工程救險車,內外側車道均可行駛
 - ●變換車道時,應讓直行車先行,並注意安全距離
- 【3】39.有關汽車迴車時之規定,下列何者錯誤?
 - ①禁止左轉路段,不得迴車
 - ②行經圓環路口,除設有專用迴車道者外,應繞圓環迴車
 - ③在劃有禁止超車線、禁止變換車道線之路段,迴車時應留意四周環境
 - 在設有彎道、坡路、狹路、狹橋、隧道標誌之路段或鐵路平交道不得迴車
- 【1】40.依道路交通管理處罰條例規定,損毀或變造汽車牌照、塗抹污損牌照,或以安裝其他器具之方式,使不能辨認其牌號者,處汽車所有人多少額度之罰鍰,並責令申請換領牌照或改正?
 - ◎處新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰
 - ②處新臺幣二千四百元以上七千八百元以下罰鍰
 - ◎處新臺幣三千六百元以上七千二百元以下罰鍰
 - ⊕處新臺幣三千六百元以上一萬零八百元以下罰鍰
- 【1】41.依道路交通管理處罰條例規定,汽車之喇叭、照後鏡、排氣管、消音器設備不全或損壞不予修復,或擅自增、減、變更原有規格致影響行車安全者,處汽車所有人多少額度之罰鍰?
 - ①處新臺幣九百元以上一千八百元以下罰鍰
 - ②處新臺幣一千八百元以上三千六百元以下罰鍰
 - ③處新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰
 - ④處新臺幣三千六百元以上七千二百元以下罰鍰

- 【1】41.依道路交通管理處罰條例規定,汽車之喇叭、照後鏡、排氣管、消音器設備不全或損壞不予修復,或擅自增、減、變更原有規格致影響行車安全者,處汽車所有人多少額度之罰鍰?
 - ①處新臺幣九百元以上一千八百元以下罰鍰
 - ②處新臺幣一千八百元以上三千六百元以下罰鍰
 - ◎處新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰
 - ⊙處新臺幣三千六百元以上七千二百元以下罰鍰
- 【2】42.依道路交通管理處罰條例規定,汽車煞車,未調整完妥靈活有效,或方向盤未保持穩定準確,仍准駕駛人使用者,處汽車所有人多少額度之罰鍰,並責令調整或修復?
 - ①處新臺幣九百元以上一千八百元以下罰鍰
- ②處新臺幣一千八百元以上三千六百元以下罰鍰
- ◎處新臺幣二千四百元以上四千八百元以下罰鍰
- ⊕處新臺幣三千六百元以上七千二百元以下罰鍰
- 【1】43.依道路交通管理處罰條例規定,汽車駕駛人於倒車前未顯示倒車燈光,或倒車時不注意其他車輛或行人者, 處駕駛人多少額度之罰鍰?
 - ①處新臺幣六百元以上一千二百元以下罰鍰
- ②處新臺幣六百元以上一千八百元以下罰鍰
- ③處新臺幣九百元以上一千八百元以下罰鍰
- ◎處新臺幣九百元以上二千七百元以下罰鍰
- 【4】44.對於違反道路交通管理處罰條例之行為者,民眾得敘明違規事實或檢具違規證據資料,向公路主管或警察機關檢舉,經查證屬實者,應即舉發。但行為終了日起超過幾日之檢舉,不予舉發?

⊕三⊕

②五日

③六日

④七日

【2】45.依道路交通管理處罰條例規定,汽車駕駛人於行駛道路時,以手持方式使用行動電話、電腦或其他相類功能 裝置進行撥接、通話、數據通訊或其他有礙駕駛安全之行為者,處新臺幣多少罰鍰?

0一千元

@三千元

③三千六百元

④五千元

- 【1】46.依道路交通事故處理辦法規定,在最高速限 50 公里以下路段之車道發生道路交通事故時,駕駛人或肇事人應於事故地點後方多少適當距離處,豎立車輛故障標誌或其他明顯警告設施,事故現場排除後應即撤除?
 - 0 30 公尺
- @ 60 公尺

OA · C

- ③ 80 公尺
- ④ 90 公尺
- 【3】47.有關道路交通事故處理辦法中「重大道路交通事故」定義之敘述,下列何者正確? A.死亡人數在 5 人以上 B.死亡及受傷人數在 10 人以上 C.受傷人數在 20 人以上 D.運送之危險物品發生爆炸、燃燒或有毒液(氣)體、放射性物質洩漏等事故

OA · B

3B · D

 \oplus C \cdot D

- 【3】48.依道路交通事故處理辦法規定,道路交通事故案件當事人或利害關係人,得向警察機關申請閱覽或提供相關 資料之敘述。下列何者錯誤?
 - ①於事故現場得申請提供道路交通事故當事人登記聯單
 - ②於事故7日後得申請閱覽或提供現場圖、現場照片
 - ③於事故 14 日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表
 - 資料之閱覽應於警察機關之辦公處所為之,不得攜出或塗改增刪
- 【3】49.依道路交通事故處理辦法規定,有關警察機關對於交通事故應為處置之敘述,下列何者錯誤?
 - ○記錄報案時間、詢明報案人身分、事故時地、傷亡狀況、有無採取救護措施及現場概況等事項
 - ②現場適當距離處,應放置明顯標識警告通行車輛,並於周圍設置警戒物,保護現場
 - ③事故車輛機件及車上痕跡證據尚須檢驗、鑑定或查證者,警察機關得暫時扣留處理,扣留期間不得超過1個月④事故地點勘察、蒐證工作完成後,警察機關應即通知有關單位清理現場,並撤除管制,迅速恢復交通
- 【4】50.依道路交通事故處理辦法規定,發生道路交通事故,駕駛人或肇事人應先為之處置,下列敘述何者錯誤? A.發生火災者,應迅予撲救,防止災情擴大,並儘速通知消防機關 B.有受傷者,應迅予救護,並儘速通知消防 機關 C.無論是否有無人傷亡或車輛是否尚能行駛,均不得任意移動肇事車輛及現場痕跡證據 D.無論是否有人 受傷、死亡或當事人是否當場自行和解,均應通知警察機關

OA · B

OA · C

3B · D

 \oplus C \cdot D

- ※中華郵政公司職階(從業)人員甄試招募類科繁多,限於篇幅,僅列專業職(二)內勤人員及專業職(二)外勤人員之科目試題,其餘類科試題從略。完整試題請登入考友社網站查詢(www.examiner.com.tw)
 - ■中華郵政公司職階(從業)人員甄選歷屆試題與解答

本頁資訊係以「電子連結」方式出版,採用「書面」方式出版者,請自行登入考友 社網站(www.examiner.com.tw)閱覽。不便之處,敬請見諒!

* 版權所有 • 翻印必究 *

出版者:社團法人考友社

地址:台北市開封街一段47號

電 話:(02)2388-3311 網 址:www.examiner.com.tw

中華民國109年7月出版

定價100元



台北 中正區開封街一段47號 總社(02)23883311 中壢 中壢區復興路73號2樓 分社 (03)4277200 台中 中區中山路48號 分社 (04)22255833